

Савинова Наталья Владимировна

канд. псих. наук, преподаватель

Савинова Алиса Евгеньевна

магистрант

Деминов Николай Альбертович

курсант

ФГБОУ ВО «Государственный морской
университет им. адмирала Ф.Ф. Ушакова»
г. Новороссийск, Краснодарский край

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

***Аннотация:** в данной статье обоснована актуальность формирования коммуникативной компетентности в процессе профессионального обучения. Рассмотрена проблема подготовки выпускника технического направления, профессиональные компетенции которого гармонично сочетаются с коммуникативной готовностью к работе в профессиональной команде, в том числе международной. Представлено определение термина «коммуникативная компетентность». Перечислены компоненты коммуникативной компетентности. Обобщены результаты исследования уровня сформированности коммуникативной компетентности у выпускников факультета.*

***Ключевые слова:** компетентностный подход, высшее профессиональное образование, профессиональные компетенции, коммуникативная компетентность.*

Развитие общества диктует всё возрастающие требования к подготовке специалистов, обладающих не только знаниями, умениями и навыками, но и сформированной профессиональной компетентностью, необходимой для осуществления результативной профессиональной деятельности. Вопросы повышения профессиональной подготовки курсантов всегда находились в центре внимания

педагогических работников и выступают предметом современных научных исследований педагогов.

Сегодня в условиях реализации Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО – 03; от 24 марта 2011 года) актуальным становится пересмотр подходов к вопросам профессиональной подготовки курсантов, а именно поиска оптимальных методов формирования профессиональных компетенций выпускников. Внедрение компетентностного подхода приводит к актуализации проблемы совершенствования методов и педагогических технологий профессионального обучения [5, с. 160].

Компетентностный подход предполагает развитие таких интегративных личностных качеств как способность выстраивать коммуникацию, владение современными телекоммуникационными и информационными средствами, толерантность и другие. В.А. Болотов подчеркивает, что компетентностный подход выступает обобщенным условием способности человека эффективно действовать за пределами учебных сюжетов и учебных ситуаций [8, с. 55].

Вопросы теории и практики развития профессиональной компетентности отражены в научных трудах В.И. Байденко, А.К. Марковой, Л.М. Митиной, В.А. Хуторского и других. В своих работах авторы отмечают, что профессиональная компетентность включает совокупность взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга качеств личности, а так же применение накопленных знаний, умений и навыков для качественной и продуктивной профессиональной деятельности [8, с. 60; 5, с. 13].

На сегодняшний день сущностью профессиональной компетенции курсантов в соответствии с ФГОС ВПО является обладание курсантами общекультурными компетенциями (ОК), профессиональными компетенциями (ПК), профессионально-специализированными компетенциями (ПСК). Определенные составляющие профессиональной компетентности курсанта, такие как способность к социальному взаимодействию, знание психологических основ управление коллективом, способность и готовность к активному общению в производственных

и социально – общественных сферах деятельности, складываются в коммуникативную компетентность обучающегося [Федеральный Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВПО – 03; от 24 марта 2011 года)].

Проблема коммуникации является фундаментальной проблемой педагогики и психологии, а само понятие коммуникации является базовой категорией психологической науки (Б.Ф. Ломов, 1984). Изучению коммуникативной компетентности посвящены работы отечественных психологов: В.В. Девятко, Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, В.А. Кан-Калика, В.Н. Куницыной, А.А. Леонтьева, А.В. Мудрика, Л.А. Петровской и др. В зарубежной психологии разработкой проблемы коммуникативной компетентности занимались такие ученые, как А. Бандура, Э. Берн, Т. Гордон, Д. Джулард, А. Маслоу, Я. Морено, Д. Хант, Д. Хоманс.

Термин «коммуникативная компетентность» характеризуется многозначностью и неопределенностью как на уровне самого понятия, так и на уровне его составляющих. Причиной данного феномена является, прежде всего, принадлежность термина к понятийному аппарату разных наук, таких как лингвистика, психология, психолингвистика, педагогика, социология, культурология, философия и других, которые на первый план выдвигают различные аспекты данного понятия [6].

Компетентность в общении означает готовность ставить и достигать цели устной и письменной коммуникации: получать необходимую информацию, представлять и цивилизованно отстаивать свою точку зрения в диалоге и в публичном выступлении на основе признания разнообразия позиций и уважительного отношения к ценностям (религиозным, этническим, профессиональным, личностным и т. п.) других людей. Поэтому в состав компетентности в общении целесообразно также включить и социальную составляющую, которая подразумевает способность соотносить свои устремления с интересами других людей и социальных групп, использовать ресурсы других людей и социальных институ-

тов для решения задачи; продуктивно взаимодействовать с членами группы, решающей общую задачу; анализировать и разрешать противоречия, препятствующие эффективности ее работы [6].

Выделяют следующие компоненты коммуникативной компетентности:

– мотивационно-ценностный (мотивационно-ценностное отношение к межкультурной профессиональной коммуникации выраженное в стремлении поддерживать активность коммуникативной профессиональной деятельности при решении инженерных задач);

– когнитивный (знание языка, понимание и прогнозирование межличностных коммуникативных событий, знания социолингвистического, социокультурного характера для решения профессиональных коммуникативных задач, наличие развитого социального интеллекта);

– деятельностный (анализ и оценка профессиональной коммуникативной ситуации, осуществление постановки цели общения для решения инженерных задач, выбор коммуникативных стратегий и выстраивание коммуникативных тактик, владение способами решения коммуникативных задач, включение в коммуникативную деятельность в качестве субъекта стремящегося к реализации коммуникативного плана, обогащение профессионального коммуникативного опыта);

– рефлексивно-оценочный (осуществление анализа оценки эффективности собственного профессионального коммуникативного акта на основе рефлексии достигнутых коммуникативных целей, осмыслением путей своего совершенствования в профессиональной коммуникации) [8, с. 60].

Таким образом, сформированная коммуникативная компетентность на внешнем уровне проявляется во владении стратегиями, тактиками и техниками решения коммуникативных задач, а на внутреннем выражена появлением потребности, коммуникативной интенции, готовностью и способностью осуществлять сотрудничество, проявлять эмпатию, осуществлять творческую интеллектуальную деятельность, быстро адаптироваться к новым условиям [7, с. 261].

С целью выявления уровня сформированности коммуникативной компетентности у выпускников факультета военного обучения нами проведено исследование, включающее следующие методики: тест «Коммуникативные умения» Л. Михельсона (Перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха); «Методика диагностики эмпатических способностей» В.В. Бойко; Шкала «Техника общения» Н.Д. Твороговой. В исследовании приняло участие 86 выпускников факультета военного обучения.

1. Тест «Коммуникативные умения» Л. Михельсона (Перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха). Результаты исследования представлены на рис. 1 «Способы общения».

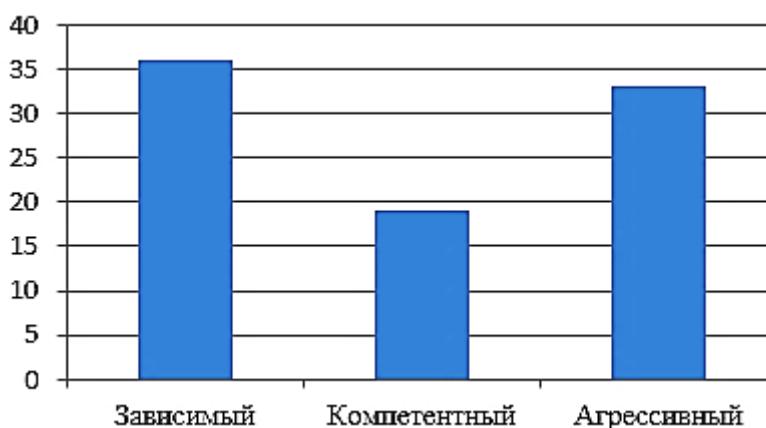


Рис. 1. Способы общения

2. «Методика диагностики эмпатических способностей» В.В. Бойко. Результаты исследования представлены в рис. 2 «Структура эмпатии в общении» и рис. 3 «Уровень эмпатии в общении».

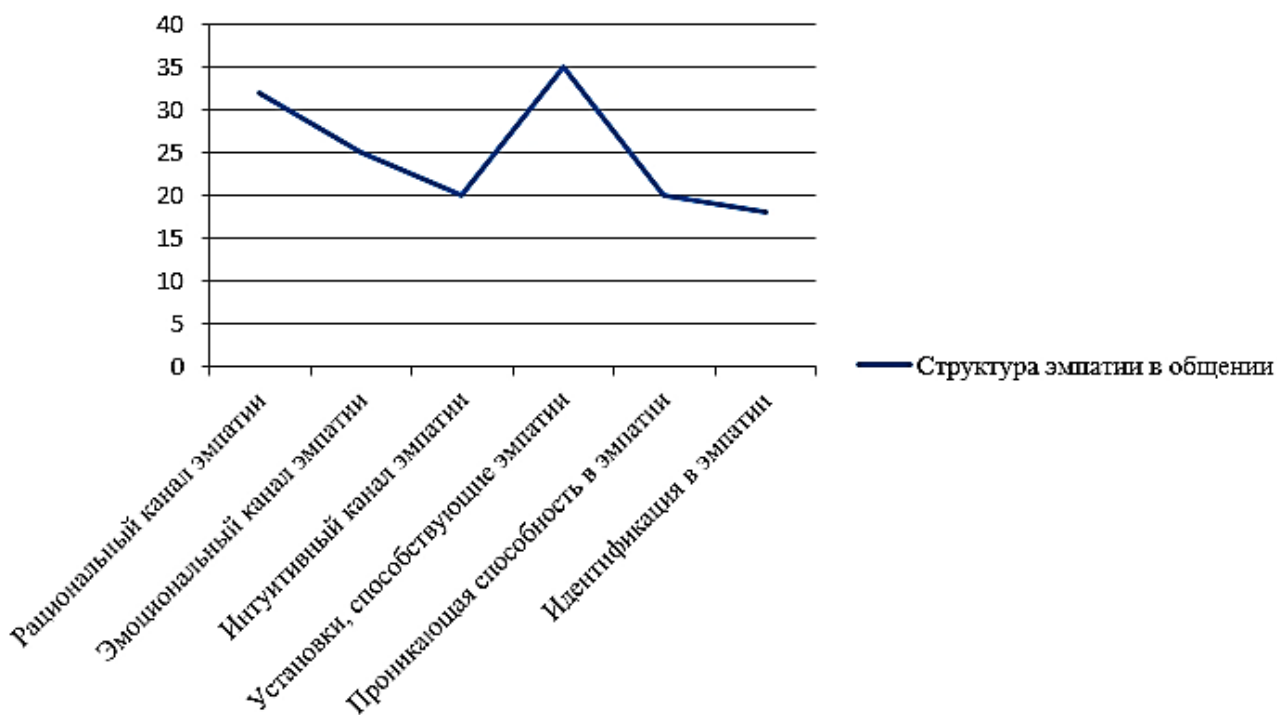


Рис. 2. Структура эмпатии в общении

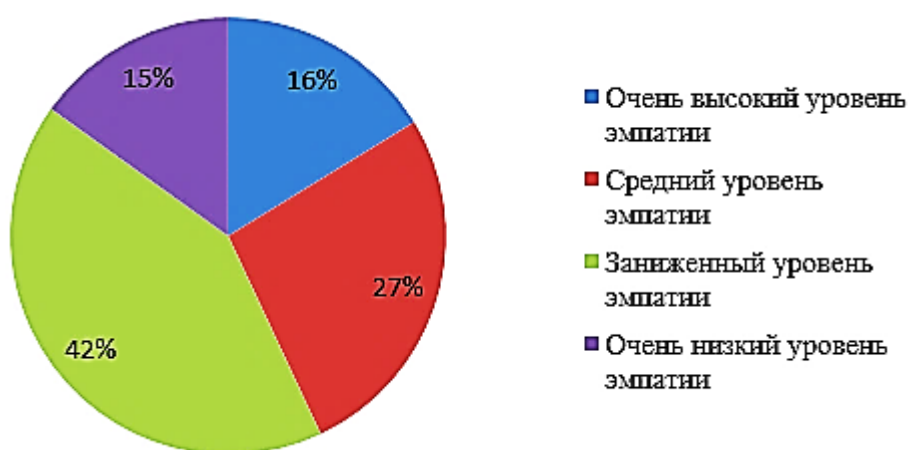


Рис. 3. Уровень эмпатии в общении

3. Шкала «Техника общения» Н.Д. Твороговой. Результаты исследования представлены в таблице 1 «Коммуникативные умения».

Таблица 1

Коммуникативные умения

	Коммуникативные умения	Среднее значение в группе (по 5-ти бальной шкале)
1	Умение начать разговор, найти общую тему	4
2	Способность длительное время поддерживать разговор	3
3	Понимание чувств и намерений другого человека	3

4	Умение воздерживаться от категорических суждений при оценке других	3
5	Умение выслушать собеседника	4
6	Умение выйти из общения, не обижая других	3
7	Приветливость	5
8	Хорошие манеры в общении	4
9	Тактичность	4
10	Умение точно и ясно высказывать свои мысли	4
11	Мимическая подвижность лица	3
12	Соответствие жестов ситуации	4
13	Соответствие мимики ситуации	3
14	Умение одеваться в соответствии с ситуацией	5
15	Соответствие интонации речи ее смыслу	5
16	Умение при желании включиться в начатую другими работу	4

Анализируя полученные результаты, выявляя сущность и структуру коммуникативной компетентности как категории имеющей педагогический аспект, мы пришли к следующим выводам:

1. Обнаружена неопределенность и многозначность понимания сущности термина «коммуникативная компетентность» в его однозначной отнесенности к ключевым компетентностям личности, что потребовало анализа и конкретизации его смысла в педагогическом, психологическом, социальном контекстах.

2. Представлено понимание сущности коммуникативной компетентности с точки зрения понимания ее социального контекста, то есть как психологической категории, проявляющейся на внешнем уровне – функциональном (как владение стратегиями, тактиками и техниками решения коммуникативных задач) и внутреннем уровне, как личностно-смысловое образование (проявление потребности, коммуникативной интенции, готовность и способность осуществлять сотрудничество, проявлять эмпатию, осуществлять творческую интеллектуальную деятельность, быстро адаптироваться к новым условиям) [4].

3. Выявлена деятельностная сущность проявления коммуникативной компетентности, подчеркнуто, что именно в деятельности можно «конституировать» общение / коммуникацию. На основании этого, уточнено, что коммуникативная

компетентность базируется на выработанной готовности к определенной деятельности и проявляется во взаимодействии, где под взаимодействием понимается межличностное, межкультурное профессиональное взаимодействие.

4. Конкретизировано понятие коммуникативной компетентности курсантов как динамического интегративного профессионально значимого личностного качества, позволяющего осуществлять продуктивное межкультурное профессиональное взаимодействие при решении профессиональных задач и ситуаций общения в рамках профессиональной деятельности и включающего компоненты: мотивационно-ценностный, когнитивный, деятельностный, рефлексивно-оценочный. Выделены характеристики проявления коммуникативной компетентности, такие как адаптивность, сотрудничество, интегративность [4].

5. Охарактеризованы и наполнены содержанием компоненты коммуникативной компетентности.

Список литературы

1. Абульханова-Славская К.А. Личностный аспект проблемы общения / К.А. Абульханова-Славская // Проблема общения в психологии / Под ред. Б.Ф. Ломова. – М., 1981. – С. 218–241.

2. Анохина Т.В. Педагогическая поддержка как реальность современного образования / Т.В. Анохина // Классный руководитель. – 2000. – №3. – С. 63–81.

3. Баранников А.В. Содержание общего образования: компетентностный подход / А.В. Баранников. – М.: ГУВШЭ, 2002. – 357 с.

4. Выготский Л.С. Собрание сочинений: в 6-ти томах. Т. 5. – М., 1983.

5. Денисенко Г.И. Система подготовки инженерных кадров в вузе: Монография / Рук. авт. коллектива Г.И. Денисенко. – Киев: Вицашк, 1987. – 184 с.

6. Зимняя И.А. Развитие речи как формирование умения решать коммуникативные речевые задачи / И.А. Зимняя, Т.С. Путиловская // Multilingualism: психология, дидактика, практика. – Петрозаводск, 2003–2004.

7. Леонтьев А.А. Психология общения: Учебное пособие – 3-е изд. – М: Смысл, 2005. – 368 с.

8. Хуторской А.В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования / А.В. Хуторской // Народное образование. – 2003. – №2. – С. 58–64; №5 – С. 55–61.