

**Филиппов Евгений Алексеевич**

студент

**Калугин Александр Васильевич**

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный

университет путей сообщения»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

## **ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА СВЯЗИ И КОММУНИКАЦИИ, ИХ ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ И ВИДЫ**

***Аннотация:** в данной статье рассказывается о современных видах коммуникации. В работе также можно узнать о том, какую роль они оказывают на жизнь людей.*

***Ключевые слова:** Интернет, коммуникация, общение, связь, телефония.*

В современном мире мы постоянно обмениваемся друг с другом различной информацией начиная от международных видео или аудио звонков в ходе которых делимся с собеседником или группой собеседников какими-либо сведениями. Средства обмена информации очень сильно прижились и сейчас являются неотъемлемой частью нашей жизни. К примеру, забыв дома мобильный телефон вы будете чувствовать себя некомфортно, так как из-за этого можем пропустить важный звонок или же сообщение. Раньше, во времена, когда связи в таком виде, как сейчас, не существовало, люди вели обмен информации с помощью почты, узнавали какую либо информацию из газет, книг, радио. Порой, отправленное письмо шло очень долго или же вообще терялось в пути, а через радиоприемник можно было получить сведения, но не передать. К нашему счастью мы живем в такое время, когда можно отправить собеседнику сообщение любого объема и формата и (письмо, видеозапись, аудиозапись, фотография или картинка) в любое время, что делает обмен данными очень удобным. Думается мне, что стоит начать знакомство с самым популярным и удобным видом коммуникации-мо-

бильная связь. Этот вид связи удобен тем что, люди могут оперативно вести переговоры между собой. В первую очередь это очень удобно для людей, которые ведут какую-либо предпринимательскую деятельность, для них телефон является не просто аппаратом для звонков, а «инструментом» с помощью которого они мобильно решают свои коммерческие дела, ведут деловые беседы с поставщиками товаров и услуг. В быту она имеет еще большую популярность, и как мне кажется многим знакома такая ситуации, когда вы идете в магазин, а вам звонят и говорят, что нужно купить что-то еще и вам не приходится ходить в магазин по несколько раз. Телефоны активно осваивают не только взрослые, но и дети. Они дают родителям возможность «присмотреть» за ребенком на расстоянии, что также очень удобно. Также стоит упомянуть и факсимильную связь. Её главным преимуществом перед телефонной связью является то, что можно передавать информацию не только устную, но и письменную. К примеру различные графики, отчёты, документы на подпись и т. д. Данный вид связи активно применяется в заведениях где постоянно ведется работа с документами, в офисах на предприятиях и т. д. Работа на факсе осуществляется следующим образом: сначала устанавливается связь с адресатом, потом отправляемый документ сканируется и отправляется сигнал отправляется на факс адресата, а принтер адресата печатает отправленный вами документ. Не стоит забывать и про электронную почту. Так называемый «e-mail» так же имеет не меньшую популярность среди людей. Сейчас почти у каждого человека есть хотя бы один электронный почтовый ящик, а то и несколько. Он необходим не только для пересылки документов, хранения каких-либо данных и ведения переговоров, но и для регистрации на различных информационных ресурсах. Сейчас при регистрации почти на любом сайте вас попросят ввести свой адрес электронной почты. Это делается для того, что бы в случае утери пароля или логина вы могли восстановить свои данные и снова пользоваться каким-либо приложением. Электронная почта удобна тем, что можно поддерживать контакт с людьми скрывая свои личные данные, такие как адрес проживания (если переписка идет через обычную почту) и номер теле-

фона. Но есть у электронной почты своя «Ахиллесова пята». Вы не сможете связаться со своим собеседником, если ваш компьютер (планшет, телефон) не подключен к интернету. Пожалуй от электронной почты мы перейдем к такому понятию, как «Всемирная паутина» или как мы привыкли говорить-интернет. Интернет, если можно так выразится, является плодородной почвой для появления средств коммуникации. Именно благодаря интернету появилась электронная почта, различные мессенджеры, программы для видео звонков и т. д. Так же интернет оказал огромное влияние и на обычную телефонию. Произошла интеграция телефонной связи с интернетом и появилась IP-телефония. Главное ее отличие от обычной состоит в том, что вызовы происходят через интернет, а линии традиционной телефонной связи здесь никак не задействуют. Удобство IP-телефонии в том, что абонент платит лишь за потраченный трафик.

Поводя итог из всего выше сказанного можно сделать вывод, что средства коммуникации в наше время очень сильно въелись в нашу жизнь и без них мы уже не можем представить свое существование. Они развиваются семимильными шагами и постоянно совершенствуются, что положительно сказывается на нашей жизни.