

**Коронец Ольга Анатольевна**

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

экономический университет»

г. Екатеринбург, Свердловская область

## **УПРАВЛЕНИЕ ГРУППОВОЙ ДИНАМИКОЙ В ГРУППАХ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА**

***Аннотация:** в статье рассматриваются вопросы управления групповой динамикой в тренинговой группе. Обсуждается проблема теоретико-методологического основания внедрения социально-психологического тренинга в образовательный процесс высшего учебного заведения. Обосновывается применение транскоммуникативного подхода как наиболее релевантного относительно управления групповой динамикой в тренинге.*

***Ключевые слова:** социально-психологический тренинг, групповая динамика, транскоммуникативный подход, психологическое воздействие.*

На сегодняшний день социально-психологический тренинг остается по-прежнему актуальной технологией для решения целого спектра задач, возникающих в образовательном пространстве высшего учебного заведения. Ряд авторов рекомендует использовать тренинговые методы в частности, для решения вопросов карьерного ориентирования молодежи, а также создания атмосферы доверия в студенческой группе [6; 9]. Психологическое воздействие, на личность осуществляемое в ходе тренинговой программы, предполагает наличие определенного уровня требований, предъявляемых к ведущему социально-психологического тренинга относительно знания последовательности стадий групповой динамики и возможности управления ими. Такое знание является одним из основных условий повышения эффективности социально-психологического тренинга, как метода активного обучения. Проблема управления групповым развитием в тренинге неоднократно становилась предметом исследования различных авторов. Осознанное управление процессами групповой динамики, традиционно

чаще всего используется в групповой психотерапии, а также в динамическом личностном тренинге и в меньшей степени в социально-психологическом тренинге. Мы считаем, что управление групповой динамикой актуально и для социально-психологического тренинга, в связи с тем, что ориентация ведущего на групповые процессы делает любой тренинг более эффективным. В частности, Х. Миккин выделяет в процессе социально-психологического тренинга, следующие подпроцессы: процесс обучения (основной и вспомогательный), групповую динамику и развитие личности [7]. Групповая динамика обычно противопоставляется статике группы и представляет собой совокупность динамических процессов, происходящих в определенное время, заключающихся в движении группы от одной стадии развития к другой [1]. Выделение определенных фаз или стадий развития группы является наиболее разработанной областью в теории и методологии социально-психологического тренинга [3]. Как правило, под фазами понимаются этапы группового процесса, которые характеризуются определенными видами активности и специфической коммуникацией членов группы [4]. Тип взаимоотношений между участниками тренинга часто является ключевым для выделения стадий развития группы, примером может служить известная классификация Б. Тукмана [11]. Наиболее полно основные стадии развития тренинговой группы, описаны в работах В.Ю. Большакова. На первой стадии происходит знакомство участников группы и ведущего, для второй стадии характерны явления агрессии или фрустрации со стороны членов группы, третья стадия связана с устойчивой работоспособностью, на четвертой стадии происходит распад группы. При этом все четыре стадии присутствуют одновременно, а изменяется в процессе тренинга их соотношение [2]. С нашей точки зрения, выделение какой-либо «главной» стадии, например стадии устойчивой работоспособности, относительно. Каждая стадия тренингового процесса важна с точки зрения психологического воздействия на личность. Поэтому ведущему следует уделить повышенное внимание групповой динамике при планировании и осуществлении тренингового процесса. Так, обязательным условием завершения

работы, будет проведения различных ритуалов прощания, для закрепления и осознания полученных изменений, а также для нивелирования негативных чувств, связанных с окончанием тренинга. Мы в своей работе опираемся на транскоммunikативный подход, разрабатываемый В.И. Кабриным [5]. В предыдущих исследованиях посвященных изучению особенностей групповых процессов в социально-психологическом тренинге, мы выделили три стадии групповой динамики (опираясь на соотношение стрессовых и трансовых состояний участников в процессе социально-психологического тренинга): стадия воодушевления, стадия кризиса и стадия личностного роста [10]. У участников группы на стадии воодушевления в наибольшей степени проявлялось состояние коммуникативного трансa. Стадия кризиса характеризовалась максимальными значениями коммуникативного трансa, а при прохождении стадии личностного роста у участников группы социально-психологического тренинга наблюдалась трансформация стресса в транс. Однако, прохождение данных стадий групповой динамики, напрямую было связано, с особенностями личности участников. В связи с чем, с точки зрения методики проведения социально-психологического тренинга, особое внимание следует уделить предварительной диагностике участников, с целью наиболее оптимального комплектования групп.

Немаловажным фактором с точки зрения успешности управления групповым процессом в социально-психологическом тренинге является адекватное выполнение ведущим тренинга своих функций, для которого существенным является ряд факторов:

- 1) осознанное сочетание двух ролей (роль участника и роль ведущего) [8];
- 2) наличие у тренера высокоразвитого эмоционального интеллекта;
- 3) создание доверительных отношений между участниками и ведущим;
- 4) высокий уровень профессиональной подготовки в области психологии (знание теории и методологии социально-психологического тренинга);
- 5) опыт ведения тренинга.

Важным моментом является степень манипулятивного воздействия осуществляемая ведущим по отношению к участникам тренинга. Идеально, когда

она носит минимальный характер, при этом степень ответственность за групповые процессы и изменения в личности участников остается максимальной. Только в этом случае, социально-психологический тренинг будет способствовать личностному развитию участников. Ведущий должен уметь варьировать стиль и методы собственной работы, соотнося их с актуальной ситуацией характерной для группового процесса. Наиболее оптимальной на наш взгляд является компромиссная форма ведения тренинга, сочетающая в себе элементы, как свободной формы ведения тренинга, так и элементы типичные для директивной формы.

В заключение следует отметить, что управление процессами групповой динамики с целью оптимального достижения целей социально-психологического обучения достигается за счет знания ведущим стадий протекания группового процесса и умения их координировать в зависимости от состава участников, а также от выбора ведущим формы ведения тренинга.

### *Список литературы*

1. Андреева Г.М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2001.
2. Большаков В.Ю. Психотренинг: социодинамика, упражнения, игры. – СПб.: Социально-психологический центр, 1996. – 379 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М.: Ось-89, 1999. – Т. 360.
4. Исурина Г. Групповая динамика в тренинговых группах // Журнал практического психолога. – 1999. – №. 3. – С. 28–37.
5. Кабрин В.И. Коммуникативный мир и транскомуникативный потенциал жизни личности. – М.: Смысл, 2005. – 248 с.
6. Мельникова А.С. Теоретико-методические подходы к оценке уровня карьерной компетентности студентов // Научное и образовательное пространство перспективы развития: Материалы III Междунар. науч.-практ. конф. – Чебоксары: Интерактив плюс, 2016. – С. 105–107.
7. Миккин Х. Цели, процессы и методы видеотренинга руководителей // Человек, общение и живая среда. – 1986. – С. 7–27.

8. Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. – М.: Изд-во Моск. ун-та, 1982. – 168 с.
9. Пеша А.В. Атмосфера доверия как составляющая корпоративной культуры и ее влияние на организационную эффективность // Интернет-журнал «Науковедение». – 2017. – Т. 9. – №2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/100EVN217.pdf>
10. Пяткова О.А. Динамика транскоммунитивных состояний личности в социально-психологическом тренинге: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. – Томск, 2007. – 22 с.
11. Tuckman B.W. Developmental sequence in small groups // Psychological bulletin. – 1965. – Т. 63. – №. 6. – С. 384.