

Киселева Юлия Альбертовна

студентка

Колычева Галина Юрьевна

канд. филол. наук, доцент

ГОУ ВО МО «Государственный гуманитарно-

технологический университет»

г. Орехово-Зуево, Московская область

ОБУЧЕНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ НАЧАЛЬНОГО КУРСА РУССКОГО ЯЗЫКА

***Аннотация:** в данной статье рассмотрена проблема овладения речевым этикетом детьми младшего школьного возраста. В работе выделены основные задачи программ в аспекте формирования навыков речевого этикета.*

***Ключевые слова:** младшие школьники, коммуникация, искусство общения, речевой этикет, русский язык.*

Современный мир характеризуется тем, что люди испытывают потребность в постоянном общении. Это обусловлено основными жизненными необходимостями, в качестве примеров которых можно привести обучение, покупку продуктов, поездку на общественном транспорте и многие другие. По этой причине необходимо знать основные нормы коммуникации, которые обуславливают эффективность последней.

Совокупность норм общения включена в понятие речевого этикета. Владение его навыками способно оказать существенное влияние на качество жизни человека, постоянно находящегося в интеракции с другими представителями социума.

Наиболее эффективное усвоение норм речевого этикета происходит в достаточно раннем возрасте. Особую важность для усвоения норм речевого этикета имеет младший школьный возраст, так как именно на этом этапе ребенок уже осознанно может манипулировать знаниями, и в то же время не проявляет

специфического «противостояния» нормам общества, которое характерно для детей подросткового возраста.

Из вышесказанного следует, что в младших классах общеобразовательного учреждения должна проводиться работа по формированию навыков речевого этикета. Так как для этого направления не предусмотрено отдельной дисциплины, основные его задачи реализуются на уроках русского языка, а также на факультативных занятиях. В статье рассматриваются возможности начального курса русского языка в процессе формирования навыков речевого этикета.

Самым древним искусством в человеческой культуре является искусство общения. Речевой этикет подразумевает нормы речевого поведения, которые приняты в конкретном обществе. Помимо этого, речевой этикет может подразумевать специфичные для какой-либо национальности правила речевого поведения, применяемые в процессе вступления собеседников в контакт, либо для поддержания уже установленного процесса коммуникации в изначально выбранной тональности. Опираясь на определение, данное Н.И. Формановской, мы можем сказать, что речевой этикет являет собой весьма обширную зону языковых и речевых единиц, которая словесно выражает поведенческий этикет и предоставляет каждому коммуниканту накопленные в обществе языковые богатства для того, чтобы выражать неконфликтное, «нормальное», или, иными словами, доброжелательное отношение к людям. Если рассматривать речевой этикет с другой стороны, мы можем сказать, что он регулирует сложный выбор наиболее приемлемого речевого средства, предназначенного для конкретного адресата, конкретного случая, ситуации и обстановки, в которой реализуется общение [6, с. 14].

Речевой этикет обладает рядом специфических функций. Среди них можно выделить установление контакта и его дальнейшее поддержание, демонстрацию вежливого и уважительного отношения к собеседнику, создание предсказуемых ситуаций в процессе коммуникации. Помимо этого, речевой этикет является сигналом о принадлежности человека к конкретной социальной и культурной среде.

Процесс овладения речевой культурой и в частности речевым этикетом невозможен без знания определенных правил и законов, в соответствии с которым

происходит развитие языка. Из этого следует, что грамотное использование этикетных речевых формул предполагает понимание смысловых и стилистических богатств языка, а также умение разбираться в его живых процессах. При этом необходимо удалять ненужные элементы, засоряющие речь [5, с.15].

Одной из задач обучения младших школьников формулированию мыслей в речи и осуществлению вежливого акта коммуникации является научение их правильной речи, т.е. помощь в более быстром овладении нормами языка (вопреки отрицательному влиянию, оказываемому существующей речевой средой).

Овладение речевым мастерством для младших школьников, несомненно, весьма трудная задача, что обусловлено незначительным объемом предшествующего речевого опыта. По этой причине педагог должен оказать им помощь в процессе осмысления существующих требований речи, а также научить детей следить за правильностью, точностью, выразительностью и разнообразием использования языковых средств [2, с.115].

Подъем речевой культуры учащихся младших классов в значительной мере определяется состоянием речи педагога, работающего с ними [7, с. 6]. Из этого следует, что ответственность учителя начальных классов за культуру собственной речи очень высока. Иными словами, живое слово учителя было и по сей день остается одним из главных средств школьного обучения, т.к. именно учитель демонстрирует младшим школьникам образцы верного общения. Дети, имеющие перед собой перманентный верный образец речевого поведения, начинают невольно подражать ему, что, несомненно, позволяет им спонтанно усваивать нормы литературного языка.

Другой фактор, существенно обуславливающий формирование речевого этикета у детей младшего школьного возраста – влияние речи окружающих его людей [7, с. 6]. Присутствие в ней случаев нарушения норм литературного языка и речевого этикета вполне может привести к тому, что они будут воспроизводиться детьми. Таким образом, просторечие с отсутствием формул речевого этикета являет собой сильный фактор отрицательного характера, воздействующий

на процесс формирования детской речи и обуславливающий значительное количество ошибок в акте коммуникации.

Собственная внешняя и внутренняя деятельность ребенка по усвоению социальных образцов является определяющим моментом в процессе психического развития личности, в том числе и его освоения норм речевого этикета [7, с. 7]. В ходе этой деятельности происходит опосредование этих образцов через призму его общения со взрослыми. При этом стоит отметить, что исходной генетической формой деятельности человека является деятельность внешняя, или же чувственно-практическая.

Для учителей начальных классов в качестве методического пособия можно предложить книгу «Правильно ли говорит ребенок» А.И. Максаковой и «Речевой этикет и культура общения» Н.И. Формановской. Помимо книг можно выделить ряд публикаций таких авторов, как Л.Ф. Островская, Н.О. Борисова, В. Кудрявцева, З. Чуканова, Н. Юдина, Л. Одинцова, Г. Портянкина. Они опубликовали статьи, которые посвящены освещаемому в этом исследовании вопросу. Материал этих изданий и публикаций раскрывает различные аспекты процесса формирования речевого этикета у младших школьников.

Д.Б. Эльконин, И.Ф. Харламов, А.Г. Хрипкова, И.Н. Курочкина и Н.Х. Швачкин разработали содержательные теоретическо-методологические материалы, которые предназначены для предоставления помощи учителям в процессе решения наиболее часто возникающих проблем школьной педагогики. Помимо этого, авторами разработаны материалы, предназначенные для развития и обследования речи, а также возрастные нормы ее освоения. Более того, ими разработана схема педагогической диагностики развития речи детей, а также представлены примеры составления индивидуальных характеристик, отображающих этот аспект.

В соответствии с современной программой ФГОС, курс русского языка для начальной школы предусматривает обязательное ознакомление младших школьников с основными нормами и формами речевого этикета, который определяется как один из наиважнейших элементов общей и речевой культуры. Такое

положение обусловлено сложившейся повсеместно ситуацией, когда в семейной обстановке уделяется недостаточное внимание к формированию навыков вежливого общения, т.е. забота об осуществлении деятельности в этом направлении целиком возложена на школу. Так, с первого класса в курсе русского языка присутствуют элементы работы, направленной на повышение речевой культуры. В этот возрастной период дети отличаются высокой степенью восприимчивости ко всему новому, а их речь, как правило, еще не засорена словами-паразитами, которые неприемлемы для человека, соблюдающего нормы речевого этикета [2, с. 119]. Общеизвестно, что обучение чему-то новому представляет собой более простой процесс, чем процесс устранения уже сложившихся стереотипов. В связи с тем, что учитель начальной школы ведет все основные предметы, это предоставляет возможность ежедневно осуществлять наблюдение с той целью, чтобы корректировать речь учащихся.

Неоднократно проводились исследования с целью установить, с каким запасом «вежливых» слов приходит ребенок в школу, и как использует свои знания в повседневной жизни [1]. Большинство исследований Н.Е. Богуславской, И.Н. Курочкиной, С.О. Николаевой, Н.В. Фоминой, А.И. Шемшуриной продемонстрировали, что все дети знают вежливые слова, большая часть детей употребляет их в повседневной речи. Но бывают и такие, которые знают вежливые слова, но не употребляют их в речевом этикете – таких детей необходимо брать на заметку. Также необходимо обращать внимание на то, что дети, которые не употребляют в своей речи вежливые слова, имеют трудности в общении, часто конфликтуют и ссорятся со сверстниками. В таких случаях целесообразно просить школьного врача, библиотекаря зайти в класс на перемене, чтобы проверить умение и привычку приветствовать человека, с которым дети знакомы, но общаются реже, чем со своим учителем и товарищами. Дополнительно необходимо разбирать разные ситуации, например, как попросить книгу, игрушку у мамы, учителя или товарища. Приемлемым является чтение разных рассказов для детей, нахождение ошибок в поведении героев, их разбор [1].

Необходимо постоянно напоминать детям о том, что нужно быть вежливыми, не конфликтовать, говорить «вежливые» слова, разбирать различные ситуации правильного поведения. При таком подходе ребята (по большей части) постепенно начинают себя контролировать, учатся речевому этикету и общей культуре [1].

На разных этапах обучения проводятся специальные уроки, посвященные речевому этикету и культуре речи. Так, в четвертом классе дети изучают этикетные слова, обращения и правила ведения беседы; учатся писать письма.

Между тем содержание уроков по изучению речевого этикета должно быть углублено, поскольку, как уже говорилось выше, проблема нарушения этикетного общения (неумения культурно и грамотно общаться) остается одной из самых острых в нашем обществе. Проводить такие уроки следует в системе, на всех этапах обучения русскому языку [4].

На уроках русского языка учащиеся начальных классов изучают этикетные фразы, различные клише, из которых потом составляют и разыгрывают диалоги. Такие формы работы позволяют ребенку очутиться в реальных жизненных ситуациях, где востребованы данные фразы, и непосредственно подготавливают ребенка к овладению строем языка и его законов.

В течение всего обучения на уроках русского языка дети пишут письма, открытки, эссе различной тематики, что помогает овладению нормами письменной этикетной речи и совершенствует ее устный аспект.

Существующие на сегодняшний день программы обучения предусматривают до 70 часов, предназначенных для освоения рассматриваемого аспекта речевой деятельности.

В качестве основных задач программ в аспекте формирования навыков речевого этикета выделяются следующие [3]:

- ознакомление учащихся с правилами речевого этикета;
- развитие познавательных и творческих способностей учащихся;
- ознакомление младших школьников с правилами, нормами поведения;

- формирование адаптивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми;
- формирование уважительного и тактичного отношения к личности другого человека;
- формирование устойчивой положительной самооценки;
- развитие устойчивого интереса к изучению русского языка.

Предполагается, что в результате реализации программ будут сформированы следующие умения учащихся [3]:

- построение речевого поведения с учетом ситуации общения, а также характеристик собеседника;
- использование формул речевого этикета в конкретной ситуации с учетом адресата сообщения;
- осуществление учебного сотрудничества с другими учащимися в ходе реализации речевого взаимодействия.

Помимо этого, предполагается, что программы по развитию навыков речевого этикета позволят реализовать образовательные, воспитательные и развивающие цели.

Программы по развитию навыков речевого этикета предусматривают использование следующих способов и методических приемов обучения: драматизация, ролевая игра, моделирование ситуации, выполнение тестов, выполнение этюдов и др.

Учитель русского языка, в соответствии с программами, должен использовать следующие средства обучения: аудиозаписи, видеозаписи, сюжетные картинки, рекомендации, памятки, дидактические раздаточные материалы, компьютерные программы, мультимедийные курсы, интернет-ресурсы.

Программа по формированию навыков речевого этикета в третьем классе предусматривает 35 часов для решения основных задач: речевой этикет – 2 часа; знакомство – 3 часа; Приветствие – 4 часа; прощание – 3 часа; благодарность – 3 часа; извинение – 3 часа; просьба – 3 часа; похвала, одобрение – 4 часа;

сочувствие, утешение – 2 часа; приглашение – 3 часа; поздравление, пожелание – 3 часа; обобщающее занятие – 2 часа [3].

В четвертом классе также предусматривается 35 часов на овладение речевым этикетом. Структура занятий следующая: речевой этикет; актуализация изученного – 1 час; культура разговора; вопрос / ответ – 3 часа; культура спор – 3 часа; несогласие, отказ – 2 часа; «ты» и «вы» – 4 часа; мимика и жесты – 3 часа; «вредные» слова – 3 часа; «в транспорте» – 3 часа; «в магазине» – 3 часа; общение по телефону – 4 часа; письмо – 4 часа; обобщающее занятие – 2 часа [3].

Как мы можем видеть, в третьем классе происходит изучение основ речевого этикета, а в четвертом осуществляется углубление знаний.

Ожидаемые результаты курса изучения речевого этикета [3]:

- качественное повышение уровня речевой культуры учащихся;
- наличие в активном словаре необходимого количества этикетных стереотипов; умение выбирать необходимую этикетную формулу в конкретной коммуникативной ситуации;
- соблюдение этических норм в ситуациях бытовой и учебной коммуникации;
- владение навыками речевого самоконтроля;
- соблюдение правил культурного поведения.

Спланированная и систематизированная работа учителя при условии соблюдения основных методических рекомендаций позволит решить все поставленные задачи, и, следовательно, способствовать овладению младшими школьниками основными навыками речевого этикета, что является одним из основных требований к современной всесторонне развитой личности, способной осуществлять эффективную коммуникацию.

Список литературы

1. Бойко И.В. Речевой этикет на уроках русского языка и общая культура младшего школьника // Электронный журнал Экстернат.РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ext.spb.ru/2011-03-29-09-03-14/144-preschool-edu/7586-2015-04-12-16-53-41.html> (дата обращения: 24.10.2017).

2. Васильева М.А. Программа воспитания и обучения в начальных классах / М.А. Васильева. – М.: Просвещение, 2005. – 208 с.
3. Грабчикова Е.С. Программа занятий по русскому языку «Речевой этикет» / Е.С. Грабчикова. – Изд-во министерства образования и науки РФ, 2016. – 15 с.
4. Комендантова Н.Г. Изучение речевого этикета на уроках русского и английского языков в средней школе // Социальная сеть работников образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/blog/shkola/inostrannye-yazyki/all/2013/12/03/izuchenie-rechevogo-etiketa-na-urokakh-russkogo-i> (дата обращения: 23.10.2017).
5. Пань Х. Русский речевой этикет в условиях образовательной среды китайского технического вуза / Х. Пань // Вестник ЮРГТУ (НПИ). – 2012. – №2. – С. 14–18.
6. Формановская Н.И. Речевой этикет как регулирующее правило речевого поведения / Н.И. Формановская // Функционирование литературного языка в уральском городе: Сб. науч. тр. – Свердловск, УрГПУ, 1990. – С. 13–20.
7. Чуканова З. Дайте, пожалуйста / З. Чуканова // Дошкольное воспитание / З. Чуканова. – М., 2000. – №2. – С. 6–8.