

Захарова Татьяна Николаевна

студентка

Финансово-экономический институт

ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный

университет им. М.К. Аммосова»

г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

АНАЛИЗ ПРИНЯТИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ И ГРУППОВЫХ РЕШЕНИЙ

Аннотация: в данной статье проанализирован вопрос принятия индивидуальных и групповых решений. Автором также представлен анализ понятия «управленческое решение».

Ключевые слова: управленческое решение, индивидуальное решение, групповое решение, коллективное решение.

Актуальность темы работы объясняется тем, что рациональное, целесообразное решение является «продуктом» трудовой деятельности руководителя. Эффективность деятельности компаний зависит от качества управленческих решений.

Управленческое решение – это результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернатив из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента [1].

Принимаемые одним человеком индивидуальные решения требуют меньше времени на разработку. Они не нуждаются в согласовании с другими членами группы. Индивидуальные решения имеют не только более высокий уровень творчества и новизны, но и имеют более высокий риск ошибок, меньшее количество рассматриваемых вариантов, и отсюда следует, что у принимаемого высокая вероятность принятия неоптимального решения.

Таким образом, особенности принятия индивидуальных решений таковы: ответственность за результаты лежит на одном человеке, большое влияние личных предпочтений на окончательный выбор, ограниченность суждений одного

человека, простота выбора, малые затраты времени на принятие решения, высокая вероятность принятия неудовлетворительного решения [4].

Групповое принятие решений более эффективно по сравнению с индивидуальным. Качество группового решения выше, так как при его разработке предлагается большее количество возможных вариантов, эти варианты рассматриваются более разносторонне и обоснованно, что уменьшает возможность принятия ошибочного решения. При принятии группового решения происходит распределение ответственности между членами группы, поэтому оно может быть более рискованным, но и более эффективным. Вовлеченность в процесс принятия коллективного решения усиливает мотивацию участников этой работы, а само групповое решение обычно лучше воспринимается коллективом организации по сравнению с индивидуальным [3].

Групповое принятие решений имеет ряд недостатков, то есть имеет сравнительно низкую оперативность: выработка такого решения требует значительного времени для формирования группы, подготовки материалов для обсуждения, ознакомления членов группы с проблемой, обсуждения и согласования мнений. Чем больше размер группы, тем больше времени требуется для этой работы.

При принятии групповых решений необходимо учитывать следующие условия:

1. Должны принимать решения те, которых оно касается.
2. Нужны разные по возрасту люди при принятии коллективного решения.
3. При групповом решении необходимо сначала объявить проблему, затем дать слово самым нижестоящим членам коллектива, затем представить слово вышестоящим. Все что высказано, должно быть зафиксировано. Затем обсуждается идеи и предложения [2].

Таким образом, исходя из ситуации, необходимо принять либо групповое, либо индивидуальное решение. Как правило, групповое решение бывает лучше индивидуального в том случае, если участники группы не имеют опыта принятия индивидуальных решений. С другой стороны, опыт групповых решений повышает качество решений, принимаемых индивидуально. Также, при решении

сложных задач, а также задач, требующих от принимающего решения большого опыта, групповое принятие решений является более эффективным, чем индивидуальное.

Список литературы

1. Индивидуальное и коллективное принятие решений, преимущества и недостатки [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studopedia.org/8-100124.html> (дата обращения: 09.11.2017)
2. Особенности индивидуального и группового принятия решения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://studopedia.ru/2_12775_osobennosti-individualnogo-i-grupпового-prinyatiya-resheniya.html (дата обращения: 09.11.2017)
3. Проблема индивидуального и коллективного принятия решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://referatplus.ru/menejment/1_menegment_0162.php (дата обращения: 09.11.2017).
4. Фатхутдинов Р.А. Управленческие решения. – М.: Инфра – М, 2003. – С. 14.