

Хачатурова Диана Александровна

воспитатель

МАДОУ Д/С №42

магистрант

ФГБОУ ВО «Армавирский государственный
педагогический университет»

г. Армавир, Краснодарский край

**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КАК СУЩНОСТНЫЙ
КОМПОНЕНТ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГОВ ДОУ**

***Аннотация:** в статье отмечено, что воспитатель, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, почему общение нужно, и каким оно должно быть; знает, что необходимо, чтобы общение было содержательным; и, главное, действует активно.*

***Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, воспитатель, культура.*

В педагогике понятие «культура» в широком плане включает все области внешней и внутренней культуры человека: культуру поведения (этикет), нравственное воспитание, правила обхождения с людьми и поведение в общественных местах; культуру быта, включающую характер личных потребностей и интересов, организацию личного времени, эстетические вкусы в выборе предметов потребления (умение одеваться, украсить жилище); эстетические свойства присущей человеку мимики и пантомимики, грацию. Особо выделяют культуру речи. В известном смысле к культуре относят также культуру труда, способность правильно организовать рабочее время и место, найти приемы и операции для достижения максимально научных результатов и получения высокого качества продукции. Разновекторность этих подходов свидетельствует о многофункциональности категории «педагогическая культура».

Справедливым, на наш взгляд, является и такое толкование культуры:

– культура – это форма самодетерминации индивида, жизни, сознания, мышления, «свободного решения и перерешения своей судьбы» в сознании ее

исторической и всеобщей ответственности» и, наконец, это форма изобретения «мира впервые» [2, с. 289–290].

Таким образом, ориентируясь на такую трактовку феномена культуры, мы сможем определиться в понятии «педагогическая культура» с гуманистической позиции, учитывая при этом грань индивидуального саморазвития в сочетании с личностной ответственностью перед обществом. А так как педагогическая культура выполняет функции сохранения, передачи, стимулирования, развития человеческой культуры в целом, то мы с полным основанием можем утверждать, что она является универсальным феноменом, присущим всем общественным субъектами на разных уровнях их жизнедеятельности и отношений.

С этих позиций, выходя на уровень личности, можно представить педагогическую культуру как общение двух индивидов в различные моменты передачи человеческой культуры.

Качественными характеристиками педагогической культуры в разной мере могут выступать такие черты, как гуманитарность, творчество, саморазвитие, педагогическая рефлексия и другие свойства целостной личности» [2, с. 26–27].

В индивидуальной личности планируют педагогическую культуру исследуется «как описание сущности ценностей личности учителя, способного к диалогу культур. Это – процесс и творческое копирование педагогических ценностей, будущей истины в теоретической и практической педагогической деятельности, сущность этого состоит из этого педагогического опытные общества, общий ко всем ценностям человечества педагогической культуры становятся внутренним имуществом личности, превращаются в педагогические способности и творческие возможности, субъективные критерии, внутренние регуляторы профессиональной деятельности и поведения.

Педагогическая культура – динамичная система педагогических ценностей, методов деятельности и профессионального поведения учителя.

Профессионально-педагогическая культура воспитателя дошкольного образовательного учреждения – интегральное качество личности, представленное единством ценностного, когнитивного, инновационно-технологического,

лично-творческого компонентов, обеспечивающих в своем взаимодействии продуктивную педагогическую деятельность и творческую самореализацию воспитателя дошкольного образовательного учреждения.

Структурные компоненты профессионально-педагогической культуры воспитателя

И.Ф. Исаев выделяет следующие структурные компоненты профессионально-педагогической культуры:

- ценностный;
- когнитивный;
- инновационно-технологический;
- лично-творческий.

В становлении личности педагога-профессионала, ориентированного на ребенка, культуру и профессиональное саморазвитие, приоритет принадлежит гуманизации педагогической культуры на основе внутренней убежденности в этом самого субъекта, т.е. педагога, который ответственно принимает на себя решение за воспитательные последствия.

Речь, в данном случае, идет о компетентности специалиста, поскольку в современном быстро меняющемся обществе невозможно раз и навсегда «выучить» те или иные парадигмы. Следует постоянно находиться в творческом поиске, а также иметь устойчивую методологическую позицию, позволяющую гуманитарно решать проблемы воспитанников [2].

Понятие «компетентность» характеризует сплав теоретической и практической готовности человека к выполнению определенной деятельности.

Независимо от форм деятельности педагога компетентность состоит из трех основных компонентов:

1. Системы знаний, определяющей теоретическую готовность педагога.
2. Личностных качеств педагога.
3. Профессиональные умения педагога.

Профессиональные знания составляют теоретическую основу педагогической культуры.

В педагогических исследованиях определен комплекс личностных качеств, характеризующих современного педагога. Одни исследователи, выделяя ведущие личные качества педагога, объединяют их в специальные группы (А.В. Барabanщиков, Ф.Н. Гоноболин, В.С. Ильин, В.А. Сластенин и др.), другие рассматривают личностные качества педагога в их совокупности, рядоположно (О.А. Абдуллина, Н.В. Кузьмина, И.К. Тарасенко, М.Ф. Фатхулин, Я.Г. Якубсон и др.).

Т.Ф. Белоусова предлагает систему профессионально-значимых качеств педагога по следующим группам:

1. Направленность личности: наличие гуманных убеждений, социальная активность, гражданственность.

2. Профессионально-нравственные качества: гуманизм, коллективизм, справедливость, доброжелательность, честность, искренность, требовательность, любовь и уважение к детям, принципиальность, интеллигентность, объективность.

3. Отношение к педагогическому труду: добросовестность, ответственность, способность к самоотдаче в педагогической работе, увлеченность и удовлетворенность собственной педагогической деятельностью, отношение к ней как главному смыслу своей жизни.

4. Интересы и духовные потребности: познавательная активность, широта и глубина мышления, эстетическая культура, разносторонность интересов и духовных потребностей, наличие любимого творческого дела, культура внешнего вида, речи.

Выдающиеся профессиональные знания само собой не определяют педагогическую культуру учителя. Педагогическую культуру определяет отношение к ним, способность педагога распорядиться ими, использование их для профессионального роста. Таким образом, чтобы стать компонентами педагогической культуры, профессиональное знание должно быть использовано, как педагогического мышления. Возникает вопрос: в каком отношении находятся профессиональные знания и деятельность педагога? Так как основной механизм его

деятельности – общение, поэтому, насколько он сможет их использовать в качестве коммуникативного средства, и будет зависеть уровень его педагогического мастерства.

Следующий компонент компетентности педагога – профессиональные умения. Изучение специальных работ позволяет выявить отсутствие единства в исходных позициях разных авторов при рассмотрении проблемы умений, в частности, педагогических (Н.В. Кузьмина, Е.А. Милерян, В.С. Мерлин, Н.В. Рыков, В.А. Сластенин, Л.Ф. Спирин, А.И. Щербаков и др.).

Несмотря на различие в подходах различных авторов, основополагающим критерием в определении умений в большинстве случаев является практическая направленность, т.е. умения предстают как составные компоненты деятельности, основу которых образует практическое применение полученных знаний и навыков.

Необходимо так же помнить, что деятельность педагога – творческий процесс, всегда на каждой стадии требующий от педагога принятия творческих решений. С учетом этих недочетов разрабатывалась концепция в Ростовской научной школе (Т.Ф. Белоусова, Е.В. Бондаревская, Т.И. Власова, Г.А. Качан, Е.О. Овчинников и др.), в которой в основу классификации педагогических умений были положены характеристики воспитательного процесса.

Поскольку процесс воспитания – это целенаправленный, организованный, педагогически управляемый процесс, педагог должен обладать: умениями целеполагания, т. е. постановки целей и задач воспитания применительно к каждому конкретному ребенку и детскому коллективу; умениями организации воспитания (организаторскими умениями); умениями руководства, управления. Процесс воспитания – это информативный процесс, в ходе которого всегда перерабатывается информация и осуществляется передача опыта. Поэтому педагог должен владеть информационными умениями, т. е. умениями передачи информации [3, с. 47–49].

Дальнейшая реализация сущностной характеристики процесса воспитания, как взаимодействие педагога с ребенком и коллективом, предполагает развитие

коммуникативных умений, а также способности саморегуляции деятельности, чувств и поведения в системе отношений с детьми и другими участниками педагогического процесса. Чтобы управлять этим процессом, необходимо постоянно анализировать его ход и результаты. Этому способствуют умения анализа и самоанализа воспитательной деятельности и результатов воспитания.

Сущностной стороной организации, управление и корректировки воспитательного процесса является педагогическая техника.

Деятельность педагога является творческим процессом, поскольку она сопряжена с проявлением личностных и индивидуальных особенностей воспитанников. Творческий характер педагогической деятельности – неотъемлемая черта истинного профессионализма.

Таким образом, приходим к выводу, что понятие «компетентность» характеризует сплав теоретической и практической готовности человека к выполнению определенной деятельности.

Компетенция – это общая способность, основанная на знаниях, опыте, ценностях, склонностях, которые приобретены благодаря обучению. Компетенция не сводится ни к знаниям, ни к навыкам, быть компетентным не означает быть учёным или образованным. Предполагается, что настройка человеческого поведения на бесконечное разнообразие жизненных ситуаций связана с общей способностью «мобилизовать в определённой ситуации приобретённые знания и опыт» в личной биографии, вписывающейся в общую историю [3, с. 72].

Необходимо указать, что не следует противопоставлять компетентности знаниям или умениям и навыкам. Понятие компетентности шире понятия знания, или умения, или навыка, оно включает их в себя, но речь не идет о компетентности как о простой аддитивной сумме: знания + умения + навыки.

Понятие компетентности включает не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую. Оно включает результаты обучения (знания и умения), систему ценностных ориентаций, привычки.

Профессиональная компетентность современного педагога ДООУ определяется как совокупность общечеловеческих и специфических профессиональных установок, позволяющих ему справляться с заданной программой и особыми, возникающими в психолого – педагогическом процессе дошкольного учреждения, ситуациями, разрешая которые, он способствует уточнению, совершенствованию, практическому воплощению задач развития, его общих и специальных способностей.

Сегодня предпринимаются попытки создать условия перехода к тому, чтобы детство стало самостоятельным этапом развития, за который несет ответственность государство.

Стандарт – инструмент повышения качества образования и выхода отечественного образования на международный уровень. Профессиональный стандарт педагога, который должен прийти на смену морально устаревшим документам, до сих пор регламентирующим его деятельность, призван, прежде всего, раскрепостить педагога, дать новый импульс его развитию. Предметом регулирования ФГОС дошкольного образования являются отношения в сфере образования между их участниками, возникающие при реализации основной образовательной программы дошкольного образования организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Согласно ФГОС педагогические работники должны обладать компетенциями, необходимыми для создания условий развития детей, которые предполагают:

- 1) обеспечение эмоционального благополучия воспитанников;
- 2) поддержку индивидуальности и инициативы детей;
- 3) установление правил взаимодействия в разных ситуациях;
- 4) построение вариативного, развивающего образования, ориентированного на зону ближайшего развития каждого ребенка;
- 5) взаимодействие с родителями (законными представителями) по вопросам образования ребенка, непосредственного вовлечения их в образовательную деятельность.

Большое значение отводится процессу организации взаимодействия на различных уровнях. Соответственно можем говорить о важности и значимости компетентного подхода в организации коммуникационных процессов. Коммуникативная компетентность – способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений).

Коммуникативная компетентность относится к группе ключевых, т.е. имеющих особую значимость в жизни человека, поэтому ее формированию следует уделять пристальное внимание.

Коммуникативная компетентность понимается как целостная система психических и поведенческих характеристик человека, способствующих успешному общению, т.е. достигающему цели (эффективное) и эмоционально благоприятному (психологически комфортное) для участвующих сторон.

Успешность работы педагога, сопряженной с постоянными контактами с детьми, родителями, коллегами, безусловно, в еще большей степени зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении принадлежит педагогу, т.к. именно он является профессионалом и официальным представителем образовательного учреждения. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха.

Анализ психолого-педагогической литературы, наблюдения разных моментов педагогической деятельности, позволяют констатировать нерадостную картину. В период огрубления нравов современного общества, упадка общей культуры и речевых традиций снизились коммуникативная культура некоторых педагогических работников ДОУ, осознание социальной значимости и личной ответственности за нее не является движущей, мотивационной силой.

Для значительной части педагогов характерна в большей степени информационно-деловая направленность коммуникативности с явно выраженной авторитарностью. Есть педагоги, которые совершенно не придают значения умению разговаривать с коллегами, родителями и детьми, допуская менторские нотации,

недоброжелательный тон, жалобы на ребенка, обвинение его и родителей в чем-то. Искусству разговора следует учиться.

Коммуникативная компетентность педагога должна рассматриваться, на наш взгляд, как один из первостепенных показателей личности при аттестации, уровень которой объективно, не формально оценивается и определяет тем самым профессиональную категорию. Необходим постоянный поиск интерактивных методов для успешного совершенствования коммуникативных способностей.

Нарисуем портрет педагога с высоким уровнем профессиональной компетентности в сфере общения с родителями воспитанников:

- обладает устойчивой потребностью в совершенстве себя в сфере общения с родителями;
- признает роль родителей в образовании детей как ключевой фигуры и роль педагога как их «помощника»;
- стремиться к активному и содержательному общению с родителями с целью оказания им помощи в воспитании детей;
- обладает высокой степенью диалогичности в общении с родителями;
- в общении с родителями проявляет выдержку, внимание, тактичность и другие профессионально значимые качества;
- владеет знанием о семье, специфике самообразования, методами изучения семейных и образовательных потребностей родителей;
- принимает во внимание социальные запросы родителей (интересы, образовательные потребности) в процессе организации общения с ними;
- умеет планировать предстоящее общение: подбирать необходимую информацию, традиционные и нетрадиционные формы организации общения и методы активизации родителей;
- обладает развитыми коммуникативными навыками [4].

Говоря другими словами, воспитатель, компетентный в сфере общения с родителями, понимает, почему общение нужно, и каким оно должно быть; знает,

что необходимо, чтобы общение было содержательным; и, главное, действует активно.

Список литературы

1. Бережкова О.В. Проблема стандартизации профессиональной деятельности педагога дошкольной организации // Управление №9, ТЦ «Сфера». – 2013.
2. Введение в педагогическую культуру / Под ред. Е.В. Бондаревской. – Ростов н/Д., 1995.
3. Карелина Е.В. Формирование коммуникативной компетентности воспитателей // Управление №5, ТЦ «Сфера». – 2014.
4. Федорова Л.И. Требования ФГОС дошкольного образования к обеспечению равных возможностей для развития каждого ребенка. – М.: Педуниверситет «Первое сентября», 2014.
5. Федеральный закон от 29.12.2012года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – М.: Мозаика-Синтез, 2013.