

Шагиева Наталья Михайловна

канд. психол. наук, доцент

Лукова Татьяна Григорьевна

канд. психол. наук, доцент

ФГКОУ ВО «Санкт-Петербургский университет МВД России»

г. Санкт-Петербург

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ И МЕЖЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема педагогической и межличностной коммуникации преподавателя и обучаемых на занятиях по иностранному языку в вузе. Авторы обращают внимание на важность эффективной связи между студентами и преподавателем в аудитории для достижения учебных целей. В статье также отмечается, что педагогическое взаимодействие представляет собой двухсторонний процесс.*

***Ключевые слова:** педагогическая коммуникация, межличностная коммуникация, педагогическое взаимодействие, коммуникативная компетенция, стиль педагогического общения, вербальное взаимодействие.*

Когда студенты входят в аудитории кафедры иностранных языков, они переходят от реальности повседневной учебной деятельности на родном языке к другому виду умственной деятельности, связанной с процессом овладения коммуникативными навыками и умениями во всех видах речевой деятельности на иностранном языке. На занятиях иностранный язык становится, как инструментом развития способностей учащихся использовать язык в качестве средства общения в диалоге культур, так и средством передачи и получения информации из различных областей знаний, что способствует повышению мотивации обучения.

На занятиях обучаемый, с одной стороны, осознаёт себя как отдельную личность, находящуюся в процессе обучения, с другой стороны, чувствует себя членом учебной группы. Это обстоятельство может вызвать некоторую

напряженность между отдельным обучающимся и учебной группой, а также с преподавателем, который контролирует и направляет процесс обучения.

Несмотря на то, что внедрение интерактивных форм обучения является одним из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов в современном вузе, на данном этапе обучение иностранным языкам основывается, главным образом, на работе преподавателя.

Она представляет собой диалог между преподавателем и отдельным обучаемым, между преподавателем и целой группой. Это – объяснение учебного материала, стремление к достижению тесного взаимодействия преподавателя с учебной группой в целом и с каждым членом этой группы. Преподаватель должен быть способен эффективно применять коммуникацию на занятиях, использовать текстовый учебный материал, а также педагогически воздействовать на обучаемого, принимая во внимание его индивидуальные психологические особенности, учитывая ожидаемые и предсказуемые модели поведения, усвоенные им в средней школе. В то же самое время от преподавателя ожидается естественность в общении с аудиторией. На занятиях он должен выступать в различных ролях, проявляя коммуникативные способности и компетенцию в общении, понимание и сочувствие по отношению к обучаемым. Преподаватель должен не только удовлетворять познавательную потребность обучаемых, но также обязан владеть важнейшей профессиональной способностью преподавателя, которая представляет собой умение личного общения.

Когда во время занятия баланс между обучающими указаниями преподавателя и взаимодействиями внутри учебной группы сдвигается то в ту, то в другую сторону, для достижения целей обучения и выполнения задач преподавания каждый преподаватель пытается установить форму творческого диалога и взаимодействия, постоянно общаясь с аудиторией. Преподаватель и студенты применяют и практикуют вербальную и невербальную стратегию, которую они считают эффективной для выполнения коммуникативных и социальных целей. Во время учебного взаимодействия они проявляют своё собственное поведение, но также они проявляют понимание и реакцию на поведение других. Тем не менее,

такие виды поведения на занятиях в большей степени контролируются и предопределяются преподавательским подходом к процессу обучения и усвоения, влияющие на все виды задач, которые преподаватель намерен использовать в процессе взаимодействия с обучаемыми и между ними.

Следует отметить важность стиля педагогического общения, который представляет собой совокупность относительно устойчивых и характерных для преподавателя методов и приёмов общения. Педагогическое общение подразделяется на три основных типа: авторитарный, свободно-либеральный и демократический. Как показывает практика, нельзя однозначно отнести стиль педагогического общения отдельного преподавателя во время проведения занятия только к одному вышеперечисленному типу. В различных педагогических ситуациях и при взаимодействии с разными обучаемыми при доминировании одного стиля преподаватель пользуется элементами различных стилей.

Успешный преподаватель понимает, как вести себя в каждой конкретной аудитории. Если у студентов возникают трудности с пониманием разбираемой темы, преподаватель должен применить рефлексивную коммуникацию, т. е. осмыслить совместно со студентами, возникшую ситуацию и выработать новую методику, чтобы справиться с трудностями [1, с. 73].

Дискус (разговор) на занятиях можно рассматривать не только как педагогический термин, но также как социальное явление. Это не только результат практического владения иностранным языком, но также взаимодействие социальных и культурных структур, существующих в форме источника информации и знаний, которыми делятся между собой участники беседы. И в самом деле, большое количество профессиональных, жизненно важных, социальных тем может быть поднято во время занятий, даже если эти темы обсуждаются на иностранном языке.

Однако вербальное взаимодействие на занятиях заметно отличается от обычного разговора, так как основной целью вербального взаимодействия на занятиях является обучение и информирование. В аудитории преподаватель выбирает тему, решает на какие части она будет подразделена и каким образом

следует справляться с непониманием со стороны обучаемых, рассматривает возможность отступления от темы. И, наоборот, во время обычного разговора изменение и развитие темы непредсказуемы и неконтролируемы, потому что у собеседников в обычной ситуации нет подобного уровня контроля. А проблемы отклонения от темы и недопонимания решаются в процессе разговора естественным образом.

Педагогическое взаимодействие представляет собой двухсторонний процесс. Будет ли педагогический посыл понятен зависит не только от преподавателя, но и от студентов, которые стараются понять посылаемый преподавателем сигнал. Отсюда следует подчеркнуть значение межличностных отношений между преподавателем и обучаемым. Учебно-воспитательный процесс складывается из межличностных отношений в полном смысле этого слова. Он представляет собой взаимодействие, коммуникацию, которые являются источником личностного роста всех участников процесса. Лёгкость установления контактов преподавателя с обучаемым зависит от уровня развития коммуникативных способностей и компетенции в общении в процессе обучения.

Важно иметь эффективную связь со студентами, чтобы они знали и понимали ваши намерения. Если у преподавателя и студента нет взаимопонимания, вероятнее всего учебные цели не будут достигнуты. Если вы чувствуете, что студентам необходимо повторять указания несколько раз, или если вы не уверены, что они понимают содержание занятия, необходимо стимулировать коммуникацию и обратную связь, это разрядит обстановку занятия, поможет установлению взаимопонимания и, как результат, приведет к достижению поставленной цели [2, с. 73].

Список литературы

1. Шагиева Н.М. Психологические аспекты педагогической коммуникации / Н.М. Шагиева, Т.Г. Лукова // Новая наука: от идеи к результату: Материалы международной научно-практической конференции (Сургут, 22 февраля 2017). – Стерлитамак: АМИ, 2017. – №2–1, – С. 71–73.