

Титаренко Евгения Викторовна

тьютор

МБОУ «СОШ №85»

г. Воронеж, Воронежская область

магистрант

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный
педагогический университет»

г. Воронеж, Воронежская область

ИССЛЕДОВАНИЕ СИНДРОМА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ТЬЮТОРОВ ДЕТЕЙ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА

***Аннотация:** адаптация детей с РАС в социальной жизни напрямую зависит от личных качеств, эмоциональной устойчивости и компетенций тьютора. Автор отмечает, что в контексте изучаемой проблемы ощущается недостаточное количество исследований, которые направлены на изучение психологических факторов профессионализации тьюторов детей с РАС и преодоление негативного воздействия профессиональной деятельности на личность и здоровье тьютора.*

***Ключевые слова:** тьютор, ребенок с расстройством аутистического спектра, ресурсный класс, синдром эмоционального выгорания.*

В настоящее время общество решает такую немаловажную проблему как включенность детей с ограниченными возможностями в социальную жизнь и образование. Большое внимание уделяется инклюзивному образованию для детей с расстройством аутистического спектра. Дети с таким видом расстройства получают поддержку и возможность обучения в общеобразовательных учреждениях, для них открывают ресурсные классы с последующей инклюзией в регулярный класс школы. Каждому ребенку с РАС школа предоставляет тьютора. Для ребенка ресурсного класса тьютор – помощник в учебе, соратник в играх, связующее звено между ним и нормотипичными сверстниками. Адаптация детей

с РАС в социальной жизни напрямую зависит от личных качеств, эмоциональной устойчивости и компетенций тьютора. Следует отметить, что в контексте изучаемой проблемы ощущается недостаточное количество исследований, которые направлены на изучение психологических факторов профессионализации тьюторов детей с РАС и преодоление негативного воздействия профессиональной деятельности на личность и здоровье тьютора. Основная проблема этой профессии заключается в большой психологической нагрузке, которая ведет к синдрому эмоционального выгорания.

Целью исследования является изучение синдрома эмоционального выгорания тьюторов детей с РАС. Для достижения поставленной цели использовались следующие *диагностические методики*:

- «Методика диагностики уровня эмоционального выгорания» В. В. Бойко [5]
- «Методика диагностики профессионального выгорания» (МВИ) К. Маслач и С. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой [5]
- диагностика склонности к аффективному поведению В.В. Бойко [5].

В исследовании принимали участие 23 тьютора из МБОУ СОШ №85, МБОУ СОШ №90 и МБОУ СОШ №88. Стаж работы 1–3 года.

Теоретической основой исследования стали работы следующих авторов:

– В.В. Бойко, который подчеркивает роль чрезмерного и хронического напряжения в возникновении эмоционального выгорания. Данный автор выделяет в его структуре 12 симптомов, относящихся к 3 стадиям, идущим друг за другом: напряжения, резистенции и истощения [1];

– К. Маслач, которая главным источником стресса, приводящего к профессиональному выгоранию личности, считает несоответствие между профессионально-организационными требованиями и личностными ресурсами работника. Выделяет 3 фазы: эмоциональное истощение, деперсонализация и редукция личных достижений [2];

– В.В. Бойко также выделяет три вида эмоционального поведения в процессе общения: резонирование, отстраненность и диссонирование.

Эмоциональное резонирование – способность личности откликаться на различные эмоциональные состояния партнеров и ведет к сотрудничеству. При эмоциональной отстраненности человек в ответ на эмоциональное состояние окружающих проявляет невыразительные, приглушенные эмоции. Эмоциональное диссонирование характеризуется, демонстративным исключением личности из эмоциональной атмосферы общения или проявлением эмоций, противоположных по смыслу ситуации взаимодействия [1].

В процессе исследования были получены следующие результаты. У 27% респондентов тьюторов детей с РАС наблюдается сложившаяся фаза напряжения и у 53% она находится в стадии формирования. Среди симптомов этой фазы на первом месте (80%) стоит переживание психотравмирующих обстоятельств; на втором (40%) – «загнанность в клетку»; тревога и депрессия отмечены у 20% испытуемых и у 7% наблюдается неудовлетворенность собой.

Кроме того, 40% респондентов имеют сложившуюся фазу резистенции и у 27% она находится в стадии формирования. В этой фазе преобладают симптомы неадекватного избирательного эмоционального реагирования (47%) и расширения сферы экономии эмоций (40%). Редукция профессиональных обязанностей и наблюдается у 27% респондентов. Симптом эмоционально-нравственной дезориентации выражен незначительно (7%).

Фаза истощения у тьюторов уже сложилась в 20% случаев, а у 40% испытуемых только складывается. Ведущим симптомом здесь является эмоциональная отстраненность (33%). На втором месте наблюдается личностная отстраненность, которая отмечается у 20% тьюторов. А эмоциональный дефицит и психосоматические и психовегетативные нарушения встречаются лишь в 7% случаев.

По данным проведенной методики у тьюторов детей с РАС фаза «эмоциональное истощение» на высоком уровне встречается у 20% испытуемых, на среднем уровне – у 53%. Это проявляется в личных переживаниях, эмоциональном пресыщении или в утрате интереса к жизни. Также наблюдаются вспышки гнева, неконтролируемой агрессии, появление симптомов депрессии.

Деперсонализация у тьюторов детей с РАС выявлена на высоком уровне у 20% респондентов, и у 53% на среднем. Проявляется в избирательном отношении к детям, коллегам, зависящем от настроения, расположения и эмоционального состояния. Повышается зависимость от других. А также же отстраненность, обезличивание и циничность по отношению к чувствам других.

Редукция личных достижений на высоком уровне представлена у 47% и выражается в тенденции к негативному оцениванию себя, в уменьшении значимости собственных достижений, ограничении своих возможностей, в снижении самооценки и профессиональной мотивации, в снятии с себя ответственности или ухода от обязанностей по отношению к детям. А также в попытках облегчить или сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат.

Согласно полученным данным для 20% тьюторов детей с РАС аффективное поведение стало чертой характера, а у 47% опрошенных аффективность достигла уровня тенденции.

Такое поведение проявляется в неспособности личности к эмоциональному резонансу, к поискам разумного компромисса, в эмоциональной отстраненности и в отстаивании своей точки зрения даже, если все факты говорят не в твою пользу.

Выводы

Подводя итоги данного исследования можно отметить, что у тьюторов детей с РАС подвержены синдрому эмоционального выгорания, основными признаками которого являются эмоциональное истощение, переживание психотравмирующих обстоятельств, неспособность повлиять на ситуацию. Синдром эмоционального выгорания у тьюторов опасен тем, что развивается быстрее чем у педагогов образовательных учреждений. Таким образом, проблема эмоционального выгорания тьюторов детей с РАС инклюзивной образовательной среды является достаточно актуальной. Разрушительному воздействию подвергается физическое здоровье и психологическое состояние тьюторов детей с РАС, что сказывается на работоспособности и результатах работы, негативно влияет на учащихся и коллег.

Список литературы

1. Бойко В.В. Психоэнергетика. – СПб.: Питер, 2009. – 490 с.
2. Водопьянова Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – 2-е издание / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова. – СПб.: Питер, 2008. – 338 с.
3. Водопьянова Н.Е. Психическое выгорание и качество жизни // Психологические проблемы самореализации личности. Вып. 6 / Под ред. Л.А. Коростылевой. – СПб.: Санкт-Петербургский университет, 2002. – С. 140–154.
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – М.: Логос, 2007. – 384 с.
5. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: Учеб. пособие для студ. вузов / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М.: Издательство института психотерапии, 2002. – 488 с.