

Иванов Александр Леонидович

канд. психол. наук, доцент

ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия

непрерывного профессионального образования»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

г. Москва

Кабинова Ольга Анатольевна

преподаватель

ГАПОУ «Стерлитамакский многопрофильный

профессиональный колледж»

г. Стерлитамак, Республика Башкортостан

DOI 10.21661/r-466322

РОЛЬ ТРЕНИНГА ИНТЕРВИЗИИ В СПЛОЧЕНИИ ЭКСПЕРТНОЙ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОЙ КОМАНДЫ СПЕЦИАЛИСТОВ

***Аннотация:** в статье раскрыта актуальность формирования и развития с использованием механизмов психологического тренинга интервизии таких характеристик экспертной команды специалистов, как системность, компетентность, взаимопомощь, согласованность действий и сплоченность. Раскрываются условия реализации тренинга и его результаты.*

***Ключевые слова:** интервизия, групповая супервизия, мультидисциплинарная терапевтическая команда, специалисты, интервизионная сессия.*

Сегодня в любой области деятельности необходимым условием успешного результата и эффективности работы является высокоорганизованная и сплоченная команда специалистов, обладающая, с одной стороны, сформированными компетенциями в различных областях и профессиях, и, с другой стороны, высоким уровнем профессионализма, владением широким диапазоном практик и методов, системным видением общей задачи, структурированностью команды (наличие лидера, иерархии, структуры распределения функций), доминирующим мотивом работы (творческая самореализация и самопознание через выполнение

сложных функций и взаимодействие друг с другом), готовностью к взаимопомощи, взаимозаменяемости, предельной согласованности действий. Это должна быть команда зрелых людей, живущих одними идеалами и ценностями, понимающими друг друга без слов, работающих в одной мировоззренческой и терапевтической парадигме; иными словами, живущих одними идеалами и ценностями.

Согласованность действий междисциплинарных команд специалистов достигается не сразу и не вдруг. Нужна стратегическая и тактическая работа по их отбору, комплектованию, обучению, развитию и формированию в них единой организационной культуры. Доказано, что основным условием, обеспечивающим возможность эффективной деятельности междисциплинарной команды специалистов, является профессиональное взаимодействие, основанное на общем понимании стоящих перед командой задач, на коллективной ответственности членов команды за результаты воздействий, на согласованности действий и взаимодополнении членов команды по функциям и ролям.

Реализация этого условия может быть достигнута путем механизма *интервизия* (англ. – *intervision*), как одного из форматов обсуждения процесса обсуждения работы команды по реализации поставленной задачи. Помимо интервизии, такими форматами могут выступать супервизия, собрания, обсуждение случая. На примере тренинга интервизии в психотерапевтической команде специалистов (психиатры, психотерапевты, медицинские психологи, сексопатологи, медицинские сестры, социальные работники) рассмотрим последовательность работы по расширению знаний, усовершенствованию навыков, формированию новых компетенций в ходе работы, управления эмоциями, неизбежно сопровождающими эту деятельность.

В отличие от супервизии (индивидуальный формат работы наставника и обучаемого), интервизия – «интерколлегиальный» или «межколлегиальный» метод работы в группе равных по уровню специалистов, осуществляемый ведущим интервизии. Интервизия фокусируется на оптимизации терапевтического потенциала команды, взаимодействующей не только в своем составе, но и с привлечением родственников и самого пациента, ее можно определить как взаимную

консультацию или обмен опытом между коллегами в тех ситуациях, когда необходима не только составляющая индивидуального мастерства каждого участвующего в процессе психотерапии, но и синергетический эффект работы команды.

У интервизии прослеживается и аналогия с дибрифингом – когда в группе обсуждаются психологические ситуации, эмоционально схожие у всех ее участников с целью обмена чувствами и способами управления эмоциями. Интервизия позволяет в процессе тренинга членам команды обмениваться опытом, знаниями, получить новые навыки, апробировать новые роли, выработать альтернативные решения и использовать их для развития новых компетенций, отработав их в виде упражнений. При этом очень важно, что тренинг предусматривает реализацию основных принципов эффективной обратной связи (которая должна быть конкретная, своевременная, конструктивная, развивающей, позитивно влияющей на последствия).

С этой целью интервизионная сессия может также включать в себя упражнения ролевых игр (в терминологии трансактного анализа Э. Берна), в ходе которых при решении психотерапевтических кейсов задач отрабатываются элементы взаимодействия, обмена информацией, чувствами, альтернативными вариантами решений, причем участвуют все участники тренинга. Как показывает практика проведения тренинга, самыми обсуждаемыми становятся кейсы по следующей проблематике: обсуждение и постановка диагноза пациенту, стратегии и тактики психотерапевтического/психологического воздействия, содержательной части Индивидуальной реабилитационной программы пациента, определяемый командой срок его терапии и доли участия в ней каждого специалиста, использующего свои методы и техники.

Именно эти ситуации формируют у членов команды «чувство локтя», согласованность действий, эмоциональную вовлеченность в процесс психотерапии, высокую мотивацию на общий результат – повышение качества оказания медицинской помощи населению, поставленной в руководящих документах Минздрава. Тренинг интервизии неocenim для каждого члена команды, поскольку способствует: обучению альтернативным поведенческим моделям, более

эффективной работе с проблемными вопросами и ситуациями, снижению риска возникновения эффекта «выгорания», пониманию личных «особенностей и схем», которые влияют на работу, прояснению личных потребностей членов команды, их сильных и слабых сторон, обмену чувствами и получению от этого дополнительной позитивной эмоциональной мотивации.

В конечном итоге тщательно подготовленный и эффективно проведенный тренинг интервизии приводит к: повышению качества и эффективности проводимого психотерапевтического лечения, обучению членов команды эффективно справляться с проблемными ситуациями и случаями, достижению консенсуса и расширению сотрудничества между профессионалами, сплочению команды путем достижения единого понимания.

Некоторые условия проведения тренинга интервизии: состав участников – до 8-ми, частота проведения – один раз в месяц, продолжительность сессии не более 3 часов, конечное число случаев для обсуждения (кейсов) – до 3-х, ведущий сосредотачивается на ведении тренинга, воздерживаясь от собственных мнений и оценок, в конце тренинга обязательно проводит шеринг, подводит итоги и делает окончательные выводы.

Список литературы

1. Ладыкова О.В. Психологические особенности взаимодействия команды специалистов [Текст] / О.В. Ладыкова. – М.: Экспо, 2004. – 147 с.
2. Сысоев Ю.В. Теоретические и методические основы формирования и сплочения коллектива [Текст] / Ю.В. Сысоев. – М.: Прогресс, 2004. – 452 с.