

Салтыкова Мария Николаевна

студентка

Николаева Наталия Сергеевна

студентка

Сергеева Надежда Игоревна

студентка

Григорьев Александр Владимирович

канд. ист. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Чувашский государственный

университет им. И.Н. Ульянова»

г. Чебоксары, Чувашская Республика

**РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В МВД
ПО КРАСНОДАРСКОМУ И СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЯМ
В 2015–2016 ГГ.**

***Аннотация:** в статье рассматривается порядок организации работы с обращениями граждан в двух регионах разных федеральных округов. Приводятся сравнительные данные за два года, отмечаются особенности работы в каждом из краев. В работе используется метод сравнительного анализа статистических данных.*

***Ключевые слова:** обращения граждан, обзор обращений, МВД, рассмотрение обращений.*

Обращения граждан в совокупности регулирующих их правовых норм представляют собой сложный и достаточно разветвлённый институт. В российской практике под обращением понимается направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.

По тематике «Обращения граждан» было написано немало статей, в том числе учеными Чувашского государственного университета имени И.Н. Ульянова. В них проводится сравнительный анализ отчетов по обращениям, отмечаются особенности, достоинства и недостатки работы в различных регионах. Так, в статье А.В. Григорьева отмечается, что в обзорах МВД по Республике Марий Эл главным недостатком является «... отсутствие широкого диапазона данных при небольшом диапазоне последовательно изложенных ежегодных однородных показателей...» [7, с. 323]. В другой работе отмечается отсутствие «... интерпретации изменений в показателях, выявление причинно-следственной связи между событиями и работой ведомства» [8, с. 25]. Проводится сравнительный анализ и работы других регионов [6].

Целью данной статьи является проведение сравнительного анализа по вопросам обращения граждан в МВД по Краснодарскому и Ставропольскому краям за 2015/2016 годы. С этой целью мы обратились на официальные сайты МВД Краснодарского [1] и Ставропольского краев [2]. Актуальность данной статьи состоит в том, что сравнительный анализ по обращениям граждан в органах МВД по Краснодарскому и Ставропольскому краям за 2015/2016 гг. раньше не проводился. Порядок работы с обращениями граждан определяется Федеральным законом №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [5]. Согласно п. 1 ст. 12 Федерального Закона РФ «О полиции» полиция обязана принимать и регистрировать заявления, сообщения и иную поступающую информацию о преступлениях, административных правонарушениях и событиях, угрожающих личной или общественной безопасности, своевременно принимать меры, предусмотренные законодательством [4]. Во исполнение норм, содержащихся в Федеральном законе «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказом МВД России от 12 сентября 2013 г. №707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации» был определен порядок работы с обращениями граждан в органах внутренних дел [3].

На сайтах МВД по Краснодарскому и Ставропольскому краям имеется раздел «Для граждан». На сайте МВД по Краснодарскому краю в разделе «Обзоры обращений граждан» размещаются обзоры только за 2012 и за 6 месяцев 2013 г. На сайте МВД по Ставропольскому краю такая информация размещена в разделе «Работа с обращениями», где представлены отчеты поквартально. Но, если за 2016 г. такие данные есть, то за 2015 г. их нужно высчитывать. Имеющиеся материалы позволяют сравнить некоторые показатели работы с обращениями граждан за 2015–2016 гг. По Краснодарскому краю в данных о количестве поступивших обращений есть ошибка, так в 2015 г. в Главное управление и подчиненные органы и подразделения поступило 99364 обращения, на 10.4% больше, чем в 2014 г., а в 2016 г. указано, что количество поступивших обращений равно 87277, что на 20.8% больше аналогичного периода прошлого года (далее – АППГ), также чуть ниже в обзоре названо количество рассмотренных обращений, которое равно 94614, что больше общего количества поданных на рассмотрение обращений.

В Ставропольском крае, если сложить поквартальные данные за 2015 г. в ГУ МВД России по Ставропольскому краю поступило 42988 обращений. За 2016 же год данные некорректны, так в 2016 г. в адрес управления делопроизводства и режима ГУ МВД России по Ставропольскому краю поступило 9370 обращений граждан и организаций, что на 12,6% меньше по сравнению с АППГ (10723), но мы знаем, что в АППГ было 42988 обращений. Поэтому далее мы не будем проводить анализ по 2016 г. в Ставропольском крае.

Количество обращений, поступивших непосредственно руководству Главного управления Краснодарского края в 2015 г. было 21682, в 2016 г. было уменьшение на 2.6% (21109), а в территориальные органы МВД в 2015 г. поступило 45052, в 2016 г. этот показатель показал рост на 18,2%, до 53232. По Ставропольскому краю за 2015 г. непосредственно руководству Главного управления было направлено 19209 обращений, а в территориальные органы МВД – 23779. По Краснодарскому краю за 2015 и 2016 гг. перечисляется и конкретизируется количество обращений из разных источников, в том числе поступивших по

каналам электронной связи. По Ставропольскому краю написано лишь то, что широко использовались возможности Интернета, отмечался рост количества обращений, направленных в электронном виде, без конкретных цифр.

В целом следует отметить полноценный, характер аналитических справок МВД по Краснодарскому краю. В Ставропольском же МВД куда больше минусов, чем плюсов. Каждый год у них разная структура отчетов. Показатели, которые есть в одном году, могут отсутствовать в следующем и наоборот. А также некорректные данные за 2016 г., которые не позволили сделать хороший сравнительный анализ по этому краю. И у них в отчете больше слов, чем конкретных цифр. Несмотря на перечисленные недочеты, следует отметить в целом высокий уровень технической и делопроизводственной культуры в отображении работы с обращениями граждан в системе МВД по Краснодарскому и в меньшей степени Ставропольскому краям. Эта работа имеет большое значение как фактор, позволяющий осуществлять общественный контроль и показатель положительной динамики в отношениях между правоохранительными органами и гражданским обществом.

Список литературы

1. Министерство внутренних дел по Краснодарскому краю [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://23.mvd.ru/> (дата обращения: 15.10.2017).
2. Министерство внутренних дел по Ставропольскому краю [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://26.mvd.ru/> (дата обращения: 15.10.2017).
3. Приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. №707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации» (в ред. Приказа МВД России от 26.02.2015 №283) [Электронный ресурс] // Министерство внутренних дел Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mvd.ru/mvd/documents/20120328164545/item/2107415/> (дата обращения: 15.10.2017).
4. Федеральный закон от 07.02.2011 №3-ФЗ «О полиции» // Собрание законодательства Российской Федерации от 2011 г. – №7. – Ст. 900.

5. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации от 2006 г. – № 19. – Ст. 2060.

6. Василенко О.В. Организация работы с обращениями граждан в МВД (на примере Оренбургской и Пензенской областей в 2013–2015 гг.) / О.В. Василенко, Л.Р. Багаутдинова // Фундаментальные и прикладные исследования: от теории к практике: Материалы международной научно-практической конференции, приуроченной ко Дню российской науки. – 2017. – С. 6–9.

7. Григорьев А.В. Работа с обращениями граждан в МВД по Чувашской Республике и Республике Марий Эл в 2012–2014 гг. / А.В. Григорьев // Человек труда в истории: актуальные вопросы исторической науки, архивоведения и документоведения: Сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием). – 2016. – С. 321–324.

8. Григорьев А.В. Работа с обращениями граждан в МВД России по регионам Приволжского федерального округа в контексте оптимизации деятельности полиции (на примере Республики Татарстан и Ульяновской области) / А.В. Григорьев, А.В. Андреева // Наука. Мысль. – 2017. – №3–1. – С. 21–25.