

**Горчев Йордан**

д-р

**Николовский Душан**

д-р

Международный Славянский Университет

«Гаврило Романович Державин»

г. Свети Николе, Республика Македония

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ**

***Аннотация:** современный мир, мир компьютеризации, глобализации и непрерывных перемен со всеми ее новыми ценностями требует новых условий во всех сегментах социальной жизни. Новые контуры современности сначала отражаются в образовании как первый и самый важный фактор, которые далее отражают изменения во всех сферах жизни общественного прогресса. На этот раз начинается с повышением качества управления в воспитательно-учебном процессе к требованиям нового времени. Это качество школьного менеджера означает человека с новыми качествами, которая несет ответственность за потребности нового времени, путем постановки целей, общей организации и решения проблем, а также для постоянного самовоспитания и улучшения.*

***Ключевые слова:** изменение, менеджмент, образование, психологические характеристики.*

Сегодняшние изменения – это воздух социальной жизни. Во времена современных технологий, особенно информационная коммуникация, мир получает новое измерение. Значение имеют другие характеристики, в отличие от уже существующих, традиционных. Это новое измерение отражается во всех частях общества, во всех личностях, во всех профессиях. Образование как один из важнейших сегментов общества, должно находиться в процессе современных событий. Единственно это вдвойне должно отражать изменения. С одной стороны, собирает их в свою концепцию, а с другой – отражает инновации в области науки и

технологии. Только таким образом, после изменений может выполнять свою функцию как двигатель изменений. Изменения начинаются с самого низкого уровня, от уровня личности, до уровня организации, и они продолжают расширяться до более высокого макроуровня.

Изменения вечны. Сначала изменения начинаются в сознании. Самые незначительные изменения, даже на индивидуальном уровне, часто приводят к огромным изменениям в системе. Основным источником этого является образование. На протяжении всего образовательного процесса развиваются знания, умения, навыки, но и самое важное осознание всего прошлого опыта, осознание, чтобы справиться с нынешней ситуацией в реальном мире, но и осознание для будущих изменений.

Сегодня школа, как ожидается, должна обеспечить детям активное образование, что подразумевает знание на уровне понимания, через процесс активного принятия и решения проблем и ценность для обучения на протяжении всей жизни, что в будущем обеспечит им гибкость и экономическую безопасность. В условиях изменений, школа несет большую ответственность, потому что помимо получения общего образования и профессиональных навыков дети должны развивать новые ценности и поведение, необходимые для дальнейшей жизни. Они могут адекватно развиваться только в современной школе посредством исследований и творческого учения. На протяжении всего обучения студенты будут иметь возможность эффективно внедрять знания, применяя мультимедийные источники и подготовятся к активной практике теоретических знаний и для успешной реализации и участия в изменениях, вызванных технологическим развитием.

Современное обучение требует большей практики, работа над проблемами, реальные проекты, упражнения для подготовки в реальный мир за пределами школы. Современная школа требует современного учителя с новыми характеристиками. Преподаватель-менеджер, который будет руководить, координировать обучение, который будет контролировать, направлять и мотивировать учащихся в их развитии.

Новые требования, которые должны быть предоставлены современной школой:

- качественное, универсальное базовое образование, профессиональная подготовка, которая включает в себя сочетание теории и практики;
- профессионализм преподавателя с новыми современными ценностями во всех сферах деятельности
- современное дидактико-методическое оборудование в училище
- проходимость в образовательных учреждениях на всех уровнях;
- высокий уровень индивидуализации в учебном процессе с максимальным развитием потенциала личности каждого ученика;

Таковы лишь некоторые из приоритетов. Требования, которые общество ставит перед современной школой, находятся в непрерывности. Тем не менее, самая важная задача школы – следить за изменениями во всех сферах и вызывать изменения во всех сферах. Как и в странах с развитой экономикой, так и в нашей стране за последние несколько десятилетий мы стали свидетелями множества инноваций в системе образования и институционального образования, вызванных изменениями в окружающей среде. Такие изменения сами по себе вызывают проблемы в обществе, а решения требуются от науки и образования. В таких обстоятельствах не каждая школа может адаптироваться и реагировать в соответствии с требованиями, которые даны в качестве задач. Необходимость приобретения новых знаний и навыков требует использования современных образовательных технологий, установление качественно новых отношений между всеми участниками учебного процесса, а также новый набор задач и обязанностей школьных менеджеров.

В этом контексте перед школьным менеджером устанавливаются новые, совершенно разные требования, и он получает совершенно иную роль, чем в прошлом. В результате его предыдущая задача удовлетворить требования в функции педагогического менеджера заменяется более широкой и гораздо более социально ответственной функцией, являясь проводником – лидером, который в своей повседневной деятельности будет поощрять, создавать, продвигать,

реализовывать и оценивать изменения в школе. Развитие управления в этом направлении, обусловленное современными условиями, в которых мы живем, является не только тенденцией, но и реальной потребностью. Современное время требует школ нового типа, не только измененного, но и современного типа, который, в свою очередь, требует новых менеджеров, которые станут настоящими лидерами, способными реализовать миссию и видение учебного заведения. С этой целью современная теория организации образования, посвященная изучению и открытию процессов и перспектив, обеспечивающих целесообразную и эффективную педагогико-профессиональную систему, представляет собой новые решения в организационной и структурной модели школы и университета, более современную организацию труда, более эффективное управление образовательными процессами и более приемлемые социальные отношения в этом процессе. А именно, менеджмент – это универсальный процесс эффективного выполнения работы с помощью других людей и привлечения ресурсов для достижения заранее определенных целей организации.

Менеджмент выражается в поведении менеджера в организации. Успешный менеджер способен работать в условиях, которые занимают место в сложных ситуациях и проблемах, таких как срочный созыв заседаний, разрешение конфликтных ситуаций и т. д. Это необходимо для анализа навыков и для установления приоритетов и коммуникации. Согласно Кралеву, менеджмент представляет собой комплекс функций, который в одной организационной системе отвечает за определение целей и ведет к достижению этих целей, то есть управлению.

Менеджмент следует понимать как универсальную концепцию, который охватывает знания и навыки, функции, деятельность, профессионализм. Он может быть возложен исключительно на специально обученных людей, которых называют менеджерами или лидерами (руководителями). Директора школ, как менеджеры для выполнения своих повседневных функций и функций управления, должны обладать соответствующими знаниями и навыками.

Знания, которыми должен обладать менеджер в воспитательной и образовательной системе, должны быть комбинированные, например: знание

образовательной и образовательной системы, образовательные технологии, стандарты в образовании, организация труда, как и экономические аспекты в образовательной сфере. Для современного менеджера нет и не может быть приоритетом только обладание знаниями и передача их, но способность устанавливать успешные межличностные отношения между менеджером и преподавателями, студентами, родителями, сотрудниками.

Управленческие навыки – это способности, которые позволяют поддержание эффективности и эффективности у людей при выполнении рабочих задач. Они делятся на: техническую, человеческую, концептуальную, аналитическую, способность к принятию решений и навыков общения. Ни одна из управленческих функций не может быть достигнута без коммуникации.

Личность с высокоразвитой человеческой способностью осознает свои собственные взгляды, предположения и убеждения для отдельных лиц и групп, поэтому некоторые авторы считают, что человеческая способность также подразумевают способность общаться и понимать других. Такая личность должна создать атмосферу одобрения и безопасности. Человеческая способность не делает самого менеджера эффективным. Это способность выражать свое поведение, поэтому менеджеры должны вести себя так, чтобы собеседник понимал их и уметь понимать поведение других. В коммуникации важно взаимное влияние. Дело не в том, как другие личности понимают наши сообщения и то, как они воспринимают наше поведение и нас как личность.

Менеджер должен знать все возможности для мотивации сотрудников, эффективность и эффективное использования человеческого потенциала, развитие конкурентного духа, а также психология людей. Это необходимо для того, чтобы иметь возможность устанавливать контакт и общаться соответствующим образом, предотвращать конфликты или успешно разрешать их и добиться положительной атмосферы среди людей, которые отличаются друг от друга, но работают над одними и теми же задачами.

Менеджмент школы является ключевым фактором, который влияет на качество и успешную реализацию всех этапов воспитано -образовательного

процесса. «Интерес к менеджменту как к универсальной деятельности, от которой зависит успех школы, как и все другие учреждения, проистекает из желания и непрерывного прогресса, улучшения условий труда и жизни, к которым стремится человек.»

В контексте этого в учебном процессе роль менеджеров получает новую структуру атрибутов.

Роль менеджера в воспитательно-учебном процессе в последнее время является как приоритетный интерес, из-за темпов развития современного общества и важность образования, как наиболее важная опора поддержки этого развития.

Отсюда возникает вопрос, каковы новые особенности менеджера в учебном процессе в современных и сложных условиях труда? Сегодня роль школьного менеджера в учебном процессе имеет большое значение. Его роль быть нервной системой школы как институция, т. е. планировать, организовывать и контролировать преподавание в школах, в то же время координировать деятельность всех участников образовательного процесса, но и мотивировать их, чтобы способствовать индивидуальному и коллективному исполнению, несет большую ответственность и требует много знаний, навыков, качеств, опыта и уверенности в себе, но также требует обладания на определенные личностные черты. В результате многочисленных исследований выделяются характеристики, которыми должен обладать современный успешный менеджер. Они относятся к следующему:

Успешные менеджеры имеют видение, амбиции, сильно мотивированы результатом, очень сосредоточены на основных целях, не имеют проблемы научиться что-то делать, ищут решения проблем, принимают рациональные решения, учатся на ошибках, сотрудничают с другими людьми, проявляют энтузиазм, гибкость при любых обстоятельствах, с реальным доступом, с большими знаниями и умные, обладают высоким уровнем социального интеллекта, обычные простые личности постоянно учатся и совершенствуются. Большое значение имеет характеристика обучения, как на формальном, неформальном, так и информативном уровне.

Какие функции лежат в основе перечисленных характеристик? Сегодня менеджер должен иметь высокий уровень экстраверсии, как набор личностных качеств, которые выходят на первый план в сложных межличностных отношениях и достижениях.

Здесь большое значение имеет:

- инициатива, которая отражается в постоянном стремлении к изменениям и различных видах деятельности, для новостей, новых дорог, новых событий и происшествий;
- общительность – теплые и дружелюбные чувства к другим людям и высокая оценка межличностных отношений;
- положительные эмоции и оптимистичный взгляд на будущее;
- энергия – стремление к постоянной деятельности и выполнения;
- социальное доминирование, необходимость быть в центре внимания, большая решимость, стремление к руководящей роли, контроль и влияния на других;
- амбициозность – испытание трудностей и преодоление сложных задач во всех аспектах, а также поддержание высоких стандартов собственного поведения. Здесь также отражается и постоянство для достижения поставленных целей.

Качество приятности, это большое значение для современных менеджеров, которое имеет склонность к доброте, сотрудничеству и доверию. Сознание как черта личности, особенно для менеджеров, выявляется при выполнении определенных задач, а также в социальном контроле импульсов.

Важнейшими компонентами добросовестности являются:

- контроль – то есть снижение импульсивности и спонтанности, или склонность к осторожности и критичности;
- ряд – организация и методология;
- склонность к упорному труду и настойчивости, за то, что считается правильным;

- другие компоненты – последовательность, ответственность и забота, предпочтение предсказуемости, стремление к достижению и эффективность.

Низкие уровни невротизма отражаются на пути переживания стрессовых и эмоциональных ситуаций, а также различий в когнитивных и поведенческих стилях, возникающих из-за этого. Обладание высоким уровнем качества открытости – культура или интеллект. Культура этикета является результатом предыдущего образования, воздействия различных идей, связанных с наукой и искусством, а также подчеркивая критическую оценку принятых ценностей. Интеллект, как способность учиться и рассуждать, способность к знаниям и пониманию проявляется в мотивации к увеличению собственного опыта.

Управляющая функция в учебном процессе со всеми атрибутами влияет на успех планирования, организации и реализации целей образования и воспитания в обществе. Это напрямую влияет на ваяния характера студентов, которые производят, от интеллектуального, аффективного и морального аспекта. Учитывая нынешнюю ситуацию, в Республике Македония, и хотя сделана существенная модификация функций на характеристики и особенности модели менеджера в образовании, она еще не получила эту современную форму. Менеджмент в области образования, у него все еще не хватает некоторых особенностей, особенно инициативы, последовательности и желания перемен. Изменения, независимо от результата, означают опыт, который ценен для дальнейшего развития и повышения качества всей образовательной системы.

### ***Список литературы***

1. Атансоска Т. Менаџирање во училница. – Битола, 2008.
2. Brookhart S.M. Assessing creativity // Educational Leadership. – 2013. – Vol. 70. – P. 28.
3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.133.4995&rep=rep1&type=pdf>
4. Cowan J. What Expert Teachers Do – By John Loughran // British Journal of Educational Technology. – 2011. – Vol. 42. – P. E14-E14.



5. Николовски Д. Просветно дело АД Скопје, Година 65, бр. 1. – Скопје, 2012.
6. Гоцевски Т. Образовен менаџмент. – Куманово: Македонска ризница, 2003.
7. Груевски Т. Комуникологија. – Скопје: Студиориум, 2011.
8. Настава и учење на XXI век – прирачник за наставници во основно образование. – Скопје, 2009. Проект за основно образование, USAID.
9. Деловно лидерство. – Скопје, 2009.
10. Петковски Н.К. Водење на динамично училиште, Биро за развој на образование / Н.К. Петковски, А.М.Алексова. – Скопје, 2004
11. Prensky M. Digital Natives, Digital Immigrants Part 1 // On the Horizon. – 2001. – Vol. 9. Iss: 5. – P. 1–6.
12. Тасева Р.Б. Улога на водството во подобрување на соработката со родителите // Годишен зборник на меѓународната стручна конференција: Ефикасност и ефективност во наставата, СОУ «Таки Даскало». – Битола, 2011.
13. Teachers in Professional Practice: An Inventory of New Opportunities for Teachers. – 2nd Edition (St. Paul, MN: Education | Evolving, 2006).
14. Шуклев Б. Менаџмент. – Осмо издание. – Скопје, 2013.
15. [Електронен ресурс]. – Режим достапа: <https://www.zondle.com/publicPages/welcome.aspx>
16. [Електронен ресурс]. – Режим достапа: <http://www.meritonlinelearning.com/OLMS/Login/Login.aspx>