

Меркулов Александр Борисович

директор

Центр профориентации и планирования карьеры

магистрант

ИППО КГПУ им. В.П. Астафьева

г. Красноярск, Красноярский край

Мамедова Аида Шамильевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный

педагогический университет им. В.П. Астафьева»

г. Красноярск, Красноярский край

УСЛОВИЯ И ЭТАПЫ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

***Аннотация:** в статье описаны условия, необходимые для качественной подготовки специалистов среднего звена, а также процедуры оценки результатов их обучения. Рассмотрены этапы и мониторинг обеспечения качества среднего профессионального образования.*

***Ключевые слова:** оценка качества, компетенции, образовательные услуги, система менеджмента качества, внешняя оценка, внутренняя оценка.*

В определении задач развития современного образования и его реформирования главное место занимают вопросы обеспечения его качества. В последние годы проблема качества образования стала наиболее актуальна. Серьезное влияние на актуализацию качества образования как современную социально-педагогическую проблему оказывает возрастающая интеллектуализация производства, появление рынка образовательных услуг, развитие информационных технологий.

Следует отметить, что проблема качества образования как научно-теоретическая проблема является достаточно сложной, комплексной. По-настоящему концепция качества образования только складывается: определяются подходы,

исследуются различные аспекты качества, разрабатываются критерии и показатели.

Проблема качества за последние 40–50 лет претерпела эволюцию: произошла своеобразная метаморфоза проблемы качества товаров и труда в проблему качества жизни, качества человека, качества культуры и качества образования. Наряду с идеологией развития всеобщего качества управления и стандартов, ориентированных на создание систем сертификации, в конце 80-х годов разворачивается идеология качества человека, качества образования и качества жизни. Согласно Л.И. Субетто, «появился новый тип конкуренции – конкуренции надрыночного, надтоварного, межгосударственного характера по качеству интеллектуальных ресурсов общества и качества образования».

В связи с увеличением требований к качеству образования как общемировой тенденции, на что ориентирует Концепция модернизации российского образования и положения Болонской декларации, все более востребованной стала методология управления качеством.

Общий смысл содержания понятия качество образования можно отразить при помощи схемы представленной на рисунке 1.



Рис. 1. Содержание понятия «качество образования» (по Д.А. Иванову)

Новое поколение федеральных государственных стандартов (ФГОС) основано на формировании содержания образования, исходя «от результата» [1]. При этом системным компонентом стандартов становятся характеристики профессиональной деятельности выпускников – общие и профессиональные компетенции. Иначе говоря, ФГОС нового поколения предусматривают модульно-компетентный подход в образовании [4]. Такой подход позволяет повысить качество профессионального образования, максимально приблизив квалификацию выпускников к требованиям современного рынка труда, для чего необходимо соблюдать несколько условий, без которых качественная подготовка специалистов среднего звена не представляется возможной.

В настоящее время существуют различные виды оценок качества образовательных услуг: внутренняя, внешняя, независимая, общественно-профессиональная, самоанализ, аккредитация.

Внутренняя оценка качества образования – процедуры, организуемые и проводимые самой образовательной организацией: педагогами, обучающимися, родителями (законными представителями). В системе образования она строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса:

- обучающиеся (учащиеся, студенты);
- обучающие (учителя, преподаватели);
- ресурсное обеспечение (организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое) [2, с. 105].

Внешняя оценка качества образования представляет собой единую систему элементов, их свойств и характеристик, функционирование и развитие которых носят закономерный характер и позволяют получить аргументированное представление о состоянии, степени соответствия реально достигаемых образовательных результатов требованиям общества, социальным и личностным ожиданиям [2, с. 111].

Работодатели, студенты и государство, безусловно, заинтересованы в повышении качества образования, но все они имеют конкретные интересы, поэтому их подходы к оценке результатов обучения кардинально различаются.

Выпускник считает образование качественным, если оно позволяет ему получить хорошую работу, успешно конкурировать на рынке труда и развивать карьеру. Работодателя же в первую очередь интересует профессиональная компетентность выпускников, их способность ориентироваться в производственной обстановке, решать нестандартные задачи, принимать самостоятельные решения в пределах своей компетенции и отвечать за них, работать в команде. В настоящее время в СПО расширяется практика участия работодателей в управлении образовательным процессом и в оценке качества образования.

Таким образом, первый этап к обеспечению качества образования в СПО состоит в проведении мониторинга, основные функции которого заключаются в следующем:

1. Работа с внешней средой:

– проведение маркетинговых исследований с целью выявления требований к предоставляемым колледжем образовательным услугам со стороны работодателей, студентов и их родителей;

– участие работодателей в реализации образовательных программ как на стадии разработки учебных курсов, так и в процессе формирования предметных компетенций (чтение лекций, проведение мастер-классов, семинаров, практик и др.);

– оценка качества содержания и внешняя оценка результатов обучения; участие работодателей в качестве экспертов в процедуре государственной аккредитации.

2. Обеспечение качества образовательного процесса (управление качеством обучения студентов, повышением квалификации педагогического состава, учебно-воспитательной и методической работой).

По данному направлению реализуется следующий комплекс мер:

– формирование системы контроля результатов обучения студентов;

– разработка системы, направленная на формирование познавательной устойчивой мотивации студента к обучению.

Второй этап в процессе оценки качества образования – это расширение общественного участия в управлении образованием [2].

Третий этап -улучшение системы внутреннего контроля. В колледже должна быть разработана, документирована, внедрена и поддерживаться в рабочем состоянии система менеджмента качества (СМК) [2]. Для этого необходимо определить:

- 1) процессы, необходимые для СМК и применяемые в колледже;
- 2) последовательность и взаимодействие этих процессов;
- 3) показатели, критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности процессов;
- 4) ресурсы и информация для осуществления процессов. Осуществляется мониторинг, измерение и анализ этих процессов, применяются различные меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов.

Таким образом, для модернизации среднего профессионального образования в новых условиях необходимо радикальное изменение образовательного процесса для качественной подготовки студентов, поиск новых форм взаимодействия с работодателями, бизнесом, заинтересованными структурами.

Список литературы

1. Алешина А.В. Модернизация среднего профессионального образования / А.В. Алешина, Л.Н. Сердюкова // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: Сб. ст. по матер. XXX междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск: СибАК, 2013.
2. Кольга В.В. Системы оценки качества образования: учебно-методическое пособие / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2017. – 266 с.
3. Трондина А.Х. Качество профессионального образования в соответствии с требованиями новых образовательных стандартов СПО и рынка труда [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru/shkola/materialy->

metodicheskikh-obedinenii/library/2014/05/06/kachestvo-professionalnogo (дата обращения 14.10.2017).

4. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.edu.ru (дата обращения 14.10.2017).

5. Ишкова А.Э. Оценка результатов обучения в учреждении среднего профессионального образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docplayer.ru/60869279-Lichnost-semya-i-obshchestvo-voprosy-pedagogiki-i-psihologii.html> (дата обращения: 29.11.2017).