(cc) BY

Григорьев Александр Владимирович
канд. ист. наук, доцент
Андреева Валентина Олеговна
студентка
Эриванова Валерия Александровна
студентка
ФГБОУ ВО «Чувашский государственный
университет им. И.Н. Ульянова»
г. Чебоксары, Чувашская республика

ОБЗОР ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В УМВД ПО АСТРАХАНСКОЙ И ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТЯМ В 2015–2016 ГГ.

Аннотация: *в статье рассматривается порядок организации работы с обращениями граждан в двух регионах двух федеральных округов. Приводятся сравнительные данные за два года, отмечаются особенности работы в каждом из краев. В работе используется метод сравнительного анализа статистических данных.*

Ключевые слова: *обращения граждан, обзор обращений, МВД, рассмотрение обращений.*

Обращение граждан – это любое заявление или жалоба граждан к представителям государственных структур. Работа с обращениями граждан является важным условием взаимодействия между учреждениями или ведомствами государственной власти и гражданами, инструментом разрешения споров и противоречий. По настоящей тематике были написано немало статей, в том числе учеными Чувашского государственного университета имени И.Н. Ульянова. В них проводится сравнительный анализ отчетов по обращениям, отмечаются особенности, достоинства и недостатки работы в различных регионах. Так, в статье А.В. Григорьева отмечается, что в обзорах МВД по Республике Марий Эл главным недостатком является «… отсутствие широкого диапазона данных при небольшом диапазоне последовательно изложенных ежегодных однородных

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

показателей...» [7, с. 323]. В другой работе отмечается отсутствие «… интерпретации изменений в показателях, выявление причинно-следственной связи между событиями и работой ведомства» [8, с. 25]. Проводится сравнительный анализ и работы других регионов [6].

Порядок работы с обращениями граждан определяется Федеральным законом №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» [5]. Согласно п. 1 ст. 12 Федерального Закона РФ «О полиции» полиция обязана принимать и регистрировать заявления, сообщения и иную поступающую информацию о преступлениях, административных правонарушениях и событиях, угрожающих личной или общественной безопасности, своевременно принимать меры, предусмотренные законодательством [4]. Во исполнение этого положения и норм, содержащихся в Федеральном законе №59-ФЗ, приказом МВД России от 12 сентября 2013 г. №707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации» был определен порядок работы с обращениями граждан в органах внутренних дел [3].

Целью данной статьи является проведение сравнительного анализа по вопросам обращения граждан в МВД по Астраханской и Волгоградской областям 2015/2016 годы. Актуальность работы с обращениями граждан обусловливается тем, что сравнительный анализ данных по обзорам результатов работы с обращениями граждан в МВД по Астраханской и Волгоградской областям за период 2015–2016 гг. не проводился. Для реализации поставленной цели мы провели сравнительный анализ открытых данных сайтов МВД по Астраханской [1] и Волгоградской[2] областям.

В Астраханской области общее количество обращений в 2016 г. по сравнению с предшествующим годом уменьшилось на 11%, а в Волгоградской области увеличилось на 556%.При этом в ответе по Волгоградской области за 2015 г. количество обращений граждан равно 7114, а в отчете за 2016 г. – 39570 и тут же указано, что в аналогичный период прошлого года поступило 33141 обращение. Возможно, была допущена опечатка. За 2015 г. в адрес руководителя ГУ МВД

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

России по Волгоградской области поступило 7114 письменных обращений граждан, что на 22,7% больше по сравнению с прошлым годом (57960), за 2016 г. – 39570 письменных обращений, что на 19,4% больше по сравнению с прошлым годом (33141).

В отчете по Астраханской области за 2016 г. присутствует такой показатель, как обращение с помощью официального интернет-сайта – 3691, а в 2015 – 1869. На имя руководителей подразделений УМВД посредством официального интернет-сайта в 2016 г. поступило 3691 обращений (2015 г. – 1869, что составило 16,5% от общего числа поступивших обращений. Следует отметить, что в связи с расширением аудитории пользователей сети Интернет, набирает популярность электронный способ доставки обращений.

В отчетах по Волгоградской области как в 2015, так и в 2016 гг. присутствует такой показатель, как телефон доверия, которым в 2015 г. воспользовалось 2518 человек, а в 2016 – 2393, т.е. меньше на 29% в связи с ростом числа обращений по сети Интернет.

В целом можно отметить достаточно высокий уровень делопроизводственной культуры в работе с обращениями граждан и по анализу результатов этой работы в обоих регионах. Однако, следует указать и на некоторые недоработки. Главный недостаток – узкий спектр ежегодных однородных показателей для сравнительного анализа данных по регионам, что затрудняет полноценное исследование данных министерств двух областей.

Список литературы

1. Министерство внутренних дел по Астраханской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://30.мвд.рф/ (дата обращения: 15.10.2017).

2. Министерство внутренних дел по Волгоградской области [сайт] [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://34.мвд.рф/ (дата обращения: 15.10.2017).

3. Приказ МВД России от 12 сентября 2013 г. №707 «Об утверждении Инструкции об организации рассмотрения обращений граждан в системе Министерства внутренних дел Российской Федерации» (в ред. Приказа МВД России

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

от 26.02.2015 №283) // Министерство внутренних дел Российской Федерации [сайт]. – 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://mvd.ru/mvd/documents/20120328164545/item/2107415/ (дата обращения: 15.10.2017).

4. Федеральный закон от 07.02.2011 №3-ФЗ «О полиции» // Собрание законодательства Российской Федерации от 2011 г. – №7. – Ст. 900.

5. Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // Собрание законодательства Российской Федерации от 2006 г. – №19. – Ст. 2060.

6. Василенко О.В. Организация работы с обращениями граждан в МВД (на примере Оренбургской и Пензенской областей в 2013–2015 гг.) / О.В. Василенко, Л.Р. Багаутдинова // Фундаментальные и прикладные исследования: от теории к практике: Материалы международной научно-практической конференции, приуроченной ко Дню российской науки. – 2017. – С. 6–9.

7. Григорьев А.В. Работа с обращениями граждан в МВД по Чувашской Республике и Республике Марий Эл в 2012–2014 гг. / А.В. Григорьев // Человек труда в истории: актуальные вопросы исторической науки, архивоведения и документоведения: Сборник статей III Всероссийской научно-практической конференции (с международным участием). – 2016. – С. 321–324.

8. Григорьев А.В. Работа с обращениями граждан в МВД России по регионам Приволжского федерального округа в контексте оптимизации деятельности полиции (на примере Республики Татарстан и Ульяновской области) / А.В. Григорьев, А.В. Андреева // Наука. Мысль. – 2017. – №3–1. – С. 21–25.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)