

Буданцева Ольга Игоревна

студентка

Фомичева Татьяна Леонидовна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»

г. Москва

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОТКРЫТОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

***Аннотация:** в статье рассмотрено применение информационных технологий в сфере государственного управления. Авторами проанализированы пути развития информационной открытости органов государственной власти в РФ.*

***Ключевые слова:** информационная открытость, информационные технологии, органы государственной власти.*

Сегодня информационные технологии применяются во всех сферах жизни общества. И государственное управление – не исключение. Быстрый темп жизни, характерный для современного человека, требует внедрения информационных технологий для взаимодействия государственных и общественных институтов. Целью использования ИТ в сфере государственного управления является повышение эффективности механизмов государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг. Одной из самых значимых функций информационных технологий в данной сфере является реализация и поддержание открытости деятельности органов исполнительной власти. Под открытостью понимается возможность граждан получать информацию о деятельности органов власти.

Для России понятие информационной открытости органов власти относительно новое. Первые упоминания об этом относятся к началу двухтысячных годов. Так, например, в 2003 году была разработана концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года.

Сегодня в основном осуществление политики открытости происходит посредством СМИ. То есть, открытость заключается именно в предоставлении обществу возможности знакомства с официальной информацией на правительственных сайтах. Каждый гражданин имеет право ознакомиться с деятельностью органов государственной власти. Для реализации этого права в Москве была учреждена программа «Информационный город». Но какие возможности для выведения открытости на качественно новый уровень предоставляют информационные технологии?

Следующим шагом после получения информации, является работа с ней. То есть, возможность граждан не просто знать о том, что происходит, но и самим принимать участие в реализации государственного управления. Для наглядности обратимся к зарубежному опыту. В большинстве развитых стран понятие получения информации и информационной открытости четко разграничены. Под открытостью понимается возможность граждан повлиять на принятие управленческих решений.

Таким образом, главной задачей является посредством информационных технологий создать прочную связь «Государство-Общество, Общество-Государство». Для этого сейчас используется вынесение официальной информации в социальные сети – среду более привычную и комфортную для граждан. Обратная связь, полученная через социальные сети, отличается высокой степенью персонализации и личной ответственности. У данного способа есть ряд преимуществ: во-первых, взаимодействие через популярные социальные сети поможет привлечь интерес к государственному управлению молодого поколения. Это очень важно, ведь активное общество, стремится менять к лучшему свое государство. Во-вторых, социальные сети обладают достаточно широким функционалом, что

позволяет эффективно использовать их для привлечения внимания к государственному управлению, опроса общественного мнения, выбора целевой аудитории, на которую рассчитано то или иное сообщение. Именно четкое определение целевой аудитории делает коммуникацию наиболее эффективной. То есть, для людей разных возрастных категорий, с разным социальным статусом будут иметь большее или меньшее значение абсолютно разные законы. Поэтому для повышения эффективности использования социальных сетей, стоит создавать в них группы для разной аудитории.

Еще одним направлением развития открытости является возможность участвовать в online коммуникации. Такой способ помогает добиться эффекта личного присутствия, повышая у граждан чувство сопричастности к происходящим событиям. Именно благодаря ИТ в данном случае решается психологическая проблема общества- чувство собственного бессилия, невозможности лично повлиять на ход событий. Этот метод хорош еще и тем, что позволяет людям с ограниченными физическими возможностями принимать непосредственное участие в конференциях, online диалогах с органами власти.

Таким образом, информационные технологии играют важную роль в государственном управлении. Посредством ИТ решаются такие задачи как: преодоление недоверия к органам государственной власти, подотчетность гражданам органов власти; информационная открытость, расширение возможностей и форм участия граждан в управлении, вовлечение граждан разработку и принятие значимых государственных решений.

Список литературы

1. Усачева Е.П. Совершенствование информационных технологий как фактор эффективного развития гражданского общества // Гражданское общество России: становление и пути развития: Сборник статей участников VI Международного научного студенческого конгресса. – 2015. – С. 1750–1754.
2. Информационные технологии как неотъемлемый элемент деятельности экономиста / Т.Л. Фомичева, А.И. Карпунин // Экономическая наука сегодня:

теория и практика: Сборник материалов VI Международной научно-практической конференции. – 2017. – С. 276–278.

3. Социальные сети как фактор становления и развития гражданского общества / М.С. Подольский, М.Г. Манджиева // Гражданское общество России: становление и пути развития: Сборник статей участников VI Международного научного студенческого конгресса. – 2015. – С. 1743–1744.