

Золотых Татьяна Ивановна

старший преподаватель

Филиал АНОО ВО «Воронежский экономико-

правовой институт» в г. Старый Оскол

г. Старый Оскол, Белгородская область

СОДЕРЖАТЕЛЬНОСТЬ И ИНФОРМАТИВНОСТЬ КАК КАЧЕСТВО ВЫСКАЗЫВАНИЯ

***Аннотация:** в данной статье рассматривается высказывание, характеризующееся такими качествами, как содержательность и информативность. Целью данной работы является демонстрация, что содержательность и информативность это два разных понятия, но соотносимые друг с другом.*

***Ключевые слова:** содержательность, информативность, высказывание, ситуация.*

Содержательность и информативность являются двумя из основных характеристик высказывания, востребованных в различных ситуациях общения. Наша цель разобраться в том, что стоит за каждым из понятий и как «содержательность» и «информативность» соотносятся друг с другом.

Итак, начнем с содержательности высказывания, дающем представление о некоем положении дел.

Высказывание считается содержательным, если оно имеет внутренний смысл. Содержательность речи зависит от степени умственного развития говорящего, от его интеллекта. Содержательность – это качество высказывания, которое позволяет человеку увидеть ситуацию под разными углами зрения.

Содержательность высказывания находится в прямой зависимости от его информативной насыщенности. Не все то, что приходится говорить, содержит в себе ценную информацию. Кроме того, очень часто выступающие вставляют в предложения ненужные вводные слова и конструкции: *так сказать, как бы, вроде бы, некоторым образом, прошу прощения* и т. п. Засоряя речь, они к тому же нередко привносят комический смысл в высказывание (*родилась, некоторым*

образом, четвертая дочь; извините за выражение, вроде как бы ученые). Употребление этих «слов-паразитов» несовместимо с культурой речи.

Как отмечают И.Б. Голубь, Д.Э. Розенталь в своей работе «Книга о хорошей речи», «лишние слова в речи указывают на нечеткость, неопределенность представлений автора о предмете речи, нередко снижают информированность, затемняя главную мысль высказывания» [1, с. 7].

Определение степени информативности высказывания зависит от двух объективных условий: содержит ли высказывание полезную информацию и является ли информация новой для собеседника. Информация раскрывает сущность высказывания. Информация высказывания это все то, что для слушающего является новым, а не только то, что представляется ему ценным и интересным. Ценность представляет, прежде всего, информация новая и полезная, именно она является показателем информативности высказывания.

В высказывании проявляются такие качества как умение говорить, знания человека, умение представить главное, эмоции, логичность.

Значимое высказывание проявляется в информативности и в содержательности.

Иногда, бывает так, что высказывание было информативным, но при этом не содержательным, основная мысль не раскрыта. В результате высказывания слушатель не может почерпнуть ничего нового, представленная информация собеседником была ранее для него известна.

Качества высказывания составляют характеристику высказывания.

Мера информативности высказывания может снижаться или возрастать. Информативность снижается, если информация повторяется, и, наоборот, она повышается, если высказывание несет максимально новую информацию.

При этом не стоит забывать о таком компоненте речи, как ситуация. Любое высказывание ситуативно. Именно с учетом ситуации необходимо строить свое высказывание. Учитывать возрастную категорию слушателя, интересы, увлечения и т. д.

В конкретной ситуации общения от говорящего требуется сжатость или избыточность информации. В некоторых случаях необходимо не перегружать слушателя информацией, а иногда необходимо строить высказывание с избыточностью, чтобы не пропустить важную информацию. Определить «дозу» информативности можно лишь с учетом того, кому именно информация адресована.

Тема разговора должна быть интересной и важной. Ведь только актуальные и волнующие темы вызывают живой интерес. Так, например, информацию о том, как вы провели свой отпуск, будет представлена в различном объеме, разной по содержанию и информативности, в зависимости от того, будете вы делиться впечатлениями о своем отпуске с коллегой по работе или близкой подругой. И в одном, и другом случае высказывания будут информативными, но объем информативности конкретных высказываний будет разным.

Информативная насыщенность нашей речи может быть разной: одни высказывания содержат информативность, другие никакого интереса не представляют. Это также необходимо учитывать, так как одной из причин может быть несовершенство источника, что может привести к определенным искажениям. Говорящий, который высказывает еще не достаточно отточенную мысль, у которого сама мысль находится еще в стадии оформления, неизбежно допустит «искажение» в высказывании. В таких случаях вряд ли можно говорить об успешном и желаемом результате высказывания. Чрезмерно надуманное высказывание тоже может рассматриваться как искаженная информация, поскольку высказывание будет не адекватно воспринято [1, с. 17].

Информативность и содержательность высказывания на уровне умения могут проявляться, если говорящий владеет грамматическими и лексическими навыками.

Следует подчеркнуть, что развернутое высказывание обеспечивает максимальное воздействие на собеседника, поскольку характер высказывания обеспечивает такие качества как содержательность и информативность.

Развивать данные качества, нужно исходя из иноязычного образования. Каждое высказывание должно быть воздейственным, так как они разные их нужно развивать по-разному.

В заключении хочется подчеркнуть еще раз, что содержательность и информативность – это разные, хотя и взаимосвязанные свойства высказывания.

Список литературы

1. Гальперин И.Р. Информативность единиц языка: пособие по курсу общего языкознания.
2. Голубь И.Б. Книга о хорошей речи / И.Б. Голубь, Д.Э. Розенталь. – М.: Культура и спорт; Юнити, 1997. – 268 с.
3. Кондаков Н.И. Логический словарь-справочник / Н.И. Кондаков. – М.: Книга по Требованию, 2012. – 721 с.
4. Логический словарь: ДЕФОРТ / Под ред. А.А. Ивина, В.Н. Переверзева, В.В. Петрова. – М.: Мысль, 1994. – 268 с.