

Тетерева Дарья Сергеевна

магистрант

Минбалеев Алексей Владимирович

д-р юрид. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Южно-Уральский

государственный университет (НИУ)»

г. Челябинск, Челябинская область

РОЛЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ РЕГЛАМЕНТОВ В ПРОЦЕССЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

***Аннотация:** в статье характеризуется роль и значение административных регламентов в процессе оказания государственных услуг в электронной форме. Рассматриваются понятие и виды административных регламентов, дается определение электронного государственного регламента.*

***Ключевые слова:** административный регламент, административное право, электронная услуга, электронный административный регламент.*

В качестве одного из важнейших типов нормативных правовых актов, из числа предъявляющих требования к способам и порядку оказания государственных услуг в электронной форме признается государственный административный регламент. В содержании любого административного регламента должны быть предусмотрены условия оказания той или иной строго определенной государственной услуги: сроки ее предоставления, необходимые для предоставления обеспечительные процедуры, указан порядок межведомственного взаимодействия и контакта с необходимыми организациями, которые оказывают запрашиваемую услугу, способы оказания услуги (бумажный и безбумажный), а также конечный результат оказания услуги [1, с. 76]. В связи с этим, от подробной регламентации содержащихся в регламенте требований в значительной степени зависит качество оказываемых заявителям государственных услуг в электронной и традиционной формах.

Как следует из федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ, административный регламент – это особый нормативно-правовой акт, который определяет порядок оказания определенной государственной либо муниципальной услуги, а также закрепляет стандарт их оказания заявителям. Указанное легальное определение административного регламента носит слишком узконаправленный характер, так как не определяет важнейшие признаки самого акта, а раскрывает только его цель. При этом в Постановлении Правительства РФ от 25 августа 2012 г. №852 также дается дефиниция административного регламента о предоставлении государственных услуг – это нормативно-правовой акт федерального органа исполнительной власти, в котором предусмотрена последовательность действий и сроки осуществления административных процедур, которые осуществляются на основании обращения физического (юридического) лица или их полномочных представителей в пределах полномочий установленных специальными нормативными актами Российской Федерации на основании и в соответствии с требованиями ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Таким образом, наблюдается определенное несоответствие между вышеприведенными определениями, которые представлены в действующих нормативно-правовых актах федерального уровня, что является причиной существования расхождений по поводу содержания понятия административного регламента.

Полагаем, что административный регламент можно определить как принятый компетентным федеральным органом исполнительной власти в установленном законом порядке, с целью упорядочения административных процедур и решений, нормативные административные акты, которые закрепляют не только общие правила организации предоставления электронных государственных услуг, но и сроки, а также административные процедуры государственных органов и уполномоченных организаций, порядок межведомственного взаимодействия, порядок, а также, порядок взаимодействия конкретных должностных лиц в процессе исполнения государственных функций и оказания электронных государственных услуг [2, с. 605].

Одной из разновидностей административных регламентов является электронный административный регламент (ЭАР). По отношению к ЭАР в настоящее время применяются положения, предусмотренные в ГОСТ Р 52294–2004. Указанный стандарт закрепляет общие правила разработки, внедрения и эксплуатации электронного регламента для административной и иной служебной деятельности отечественных учреждений, предприятий и юридических лиц вне зависимости от их формы собственности и ведомственной принадлежности.

При этом, в науке административного права так же не наблюдается единого подхода к пониманию юридической сущности ЭАР. К примеру, с точки зрения О.В. Буряги, ЭАР – это всего лишь электронная форма публичной деятельности органов исполнительной власти связанная с реализацией последними своих непосредственных полномочий. По мнению исследователя, ЭАР – следствие внедрения информационных технологий в область межведомственного взаимодействия государственных органов, общества, юридических и физических лиц [3, с. 35]. По мнению В.В. Гриценко и Н.М. Щербининой, под ЭАР следует понимать форму реализации условий, предусмотренных в административных регламентах, а также нормативно-правовых актов, которая должна усилить общий контроль за управленческой деятельностью органов исполнительной власти [4, с. 144].

Подводя итог, отметим, что ЭАР оказания электронных государственных услуг можно определить в качестве осуществляемой с применением ИКТ, формы реализации административных регламентов, которая обеспечивает контроль за деятельностью субъекта предоставления государственной услуги, в том числе многофункциональных центров, и предусматривает содержание, последовательность и сроки проведения административных процедур, порядок межведомственного взаимодействия в процессе предоставления государственных услуг в электронном виде.

Отсутствие законодательно закреплённой дефиниции и основных требований к порядку разработки ЭАР, влечёт за собой неоднозначные подходы к пониманию характера ЭАР, что чрезвычайно затрудняет его внедрение в Российской Федерации. Принимая во внимание цели и задачи ЭАР, а также, то влияние, которое ЭАР может оказать на порядок оказания электронных государственных

услуг, считаем необходимым ввести в практику деятельности органов исполнительной власти, оказывающих такие услуги, применение электронного административного регламента.

С целью формирования правового механизма регулирования электронного административного регламента необходимо принять положение об информационной системе обеспечения действия ЭАР, в котором будет установлен порядок формирования и применения единой государственной информационной системы, установлены требования, которые будут предъявляться к ней.

Полагаем, что применение электронного административного регламента благоприятно повлияет на характер и темпы развития электронных государственных услуг, в частности, повысит степень открытости и подотчетности субъектов административной деятельности, обеспечит полное соблюдение законодательно установленных требований, и, таким образом, гарантирует предоставление качественных государственных услуг в электронном виде.

Список литературы

1. Давыдов К.В. Административные регламенты федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации: вопросы теории / Под ред. Ю.Н. Старилова. – М.: Статут, 2010. – С. 76.

2. Щербинина Н.Н. Предоставление государственных и муниципальных услуг с помощью информационно-коммуникационных технологий как способ обеспечения формального равенства в Российской Федерации / Н.Н. Щербинина // Признание права и принцип формального равенства: Сборник трудов международной научной конференции (Воронеж, 10–11 июня 2015 г.) / Редколл.: В.В. Денисенко (отв. ред.), М.А. Беляев. – М.: ВолтерсКлувер, 2015. – С. 603–605.

3. Буряга В.О. Административные регламенты: некоторые проблемы применения / В.О. Буряга // Юридический мир. – 2013. – №10. – С. 30–35.

4. Гриценко В.В. Электронный административный регламент предоставления государственных услуг: проблемы применения и перспективы развития / В.В. Гриценко, Н.Н. Щербинина // Закон и право. – 2016. – №3. – С. 140–144.