

Тетерева Дарья Сергеевна

магистрант

Минбалеев Алексей Владимирович

д-р юрид. наук, доцент

ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (НИУ)»

г. Челябинск, Челябинская область

МФЦ КАК СУБЪЕКТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

***Аннотация:** в статье рассматривается проблема оказания электронных государственных услуг в МФЦ на основании принципа одного окна. Рассматривается динамика обращений в МФЦ по Челябинской области, их эффективность, проблемы в механизме правового регулирования.*

***Ключевые слова:** МФЦ, административный регламент, административное право, электронная услуга, получатель услуги, государственная услуга.*

В настоящее время на территории Российской Федерации, все большую популярность среди получателей государственных услуг получают МФЦ, которые создаются в форме учреждений. Федеральное законодательство указывает, что первоочередной целью деятельности МФЦ является оказание государственных услуг на основании принципа «одного окна» [1, с. 603]. Формирование и развитие МФЦ нацелено на обеспечение очень важного для государственного управления принципа оказания электронных услуг – принципа «одного окна», на основании которого, оказание государственных (муниципальных) услуг может быть осуществлено после одного посещения заявителя того или иного органа государственной власти либо организации, а все последующее межведомственное взаимодействие учреждений с МФЦ будет происходить уже без личного участия заявителя, на основании действующих нормативно-правовых актов и соглашений регулирующих такое взаимодействие. Полное выполнение данных требований отечественного законодателя является достаточно трудновыполнимым если не будут применены современные информационные технологии, которые

предоставляют электронную форму коммуникации между отдельными субъектами оказания государственных услуг (СМЭВ) [2, с. 105].

В настоящее время, вопросы создания и деятельности МФЦ регулируются не только соответствующим постановлением Правительства России, которое утвердило новые Правила организации деятельности МФЦ, но и федеральным законодательством, в частности, ФЗ от 27 июля 2010 года №210, а так же рядом подзаконных нормативно-правовых актов. Так, в ст. 2 ФЗ от 27 июля 2010 года №210, дано законодательное определение такой категории как государственная услуга, которая предоставляется... в процессе осуществления отдельных государственных полномочий, причем в данном определении не упоминается МФЦ. Исходя из этого определения, можно сделать в корне неверный вывод о том, что МФЦ, а так же иные организации, не вправе предоставлять государственные услуги, а значит и не могут участвовать в оказании электронных государственных услуг.

Следует отметить, что сущность определений указанных выше понятий не в полной мере соотносится с нормами ст.ст. 1, 15 ФЗ от 27 июля 2010 года №210, а также с п. 1 Правил организации деятельности МФЦ, поскольку из содержания данных норм вытекает, что МФЦ признаются самостоятельными субъектами оказания государственных (муниципальных) услуг. С целью эффективного разрешения сложившейся ситуации, полагаем возможным заменить термин «государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации» на более общее понятие «государственная услуга», для чего изложить п. 1 ст. 2 ФЗ от 27 июля 2010 года №210 в следующей редакции: «1) государственная услуга – организованная деятельность, связанная с реализацией функций органа исполнительной власти или местного самоуправления в

процессе осуществления отдельных государственных полномочий, на основании запроса заявителя».

Учитывая все изложенное выше, представляется необходимым изложить п. 1 Правил деятельности МФЦ в следующей редакции: «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг обеспечивает предоставление заявителям государственных и муниципальных услуг на основании принципа «одного окна», в том числе в электронной форме на основании соглашения о межведомственном взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами муниципального управления».

Актуальность и востребованность электронных и иных услуг, которые оказывают отечественные МФЦ, хорошо подтверждаются данными статистики о количестве предоставленных государственных и муниципальных услуг населению на базе МФЦ. Общая динамика обращений в МФЦ физических лиц города Челябинска за период 2014–2016 гг. положительна. Статистика фиксирует ежегодный рост обращений на 50–70%. Данные, предоставленные МФЦ всей Челябинской области, так же свидетельствуют о постоянном увеличении поступающих обращений в МФЦ: за 8 месяцев 2017 года было обработано около 3 млн. обращений [4, с. 33].

Как видим, в качестве субъекта оказывающего государственные услуги в электронной форме, так же необходимо понимать такие государственные учреждения, а также другие организации, которые могут выполнять государственное задание, то есть МФЦ. Однако, с целью обеспечения единства практики оказания электронных услуг государственными органами и организациями, а так же снижения рисков необоснованного завышения стоимости оказываемых услуг, есть выраженная необходимость в разработке максимально полного списка всех государственных услуг.

Хотелось бы указать, что, несмотря на значительное количество специализированных службы и организаций, перечисленных в ЕПГУ, абсолютное

большинство указанных субъектов действует в СМЭВ при предоставлении муниципальных услуг в случае обращения заявителя в данную организацию лично либо при посредничестве МФЦ. В то же время, существует целый ряд государственных услуг в электронной форме, в оказании которых принимают участие коммерческие организации.

Исходя из вышесказанного, можно предложить следующую дефиницию понятия субъекта предоставления электронной государственной услуги – это государственные органы и организации, которые вправе предоставлять электронные государственные услуги заявителю посредством специально действующих порталов с применением системы межведомственного электронного взаимодействия.

Список литературы

1. Щербина Н.Н. Предоставление государственных и муниципальных услуг с помощью информационно-коммуникационных технологий как способ обеспечения формального равенства в Российской Федерации / Н.Н. Щербина // Признание права и принцип формального равенства: Сборник трудов международной научной конференции (Воронеж, 10–11 июня 2015 г.) / Редколл.: В.В. Денисенко; отв. ред. М.А. Беляев. – М., 2015. – С. 600–603.

2. Щербина Н.Н. Межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти Российской Федерации: проблемы теории и практики / Н.Н. Щербина // Актуальные проблемы совершенствования законодательства и правоприменения: Материалы V международной научно-практической конференции (г. Уфа, 8 февраля 2015 г.) / Под общ. ред. А.В. Рагулина, И.Т. Кантюковой; Евразийский научно-исследовательский институт проблем права. – Уфа, 2015. – №1 (16). – С. 103–107.

3. Суховская М.Г. Госуслуги через порталы = экономия на госпошлине / М.Г. Суховская // Главная книга. – 2017. – №2. – С. 80–88.

4. Кандрина Н.А. О некоторых проблемах эффективности правового регулирования государственного управления в условиях централизации государственной власти / Н.А. Кандрина // Административное право и процесс. – 2014. – №10. – С. 30–34.