(cc) BY

Самсонова Лилия Гаврильевна
студентка
Финансово-экономический институт
ФГАОУ ВО «Северо-Восточный федеральный
университет им. М.К. Аммосова»
г. Якутск, Республика Саха (Якутия)

ВАЖНЫЙ ФАКТОР ОРГАНИЗАЦИИ – МЕЖГРУППОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Аннотация*: в статье рассматривается проблематика межгруппового взаимодействия. Автор выясняет, что межгрупповое взаимодействие является чрезвычайно важным фактором организации.*

Ключевые слова*: организация, межгрупповое взаимодействие, отношение.*

Межгрупповые взаимодействия – это совокупность социально-психологических явлений, возникающих между различными группами.

В основе межгрупповых отношений лежит межгрупповое восприятие многообразных социально-психологических связей, возникающих между социальными группами [3].

Проблематика межгрупповых взаимодействий в организации на современном этапе непосредственно связана с реальными запросами организаций, для успешного функционирования которых необходимо эффективно использовать как внешние, так и внутренние ресурсы. К внутренним ресурсам относятся структурные единицы организации (филиалы, подразделения, отделы и т. д.), которые, с одной стороны, повышают её эффективность, а с другой стороны, усложняют её и создают противоречия. В связи с этим изучение межгрупповых взаимодействий в организационном контексте будет способствовать оптимизации функционирования организации в сложной экономической среде [4].

Социальные психологи отмечают, что межгрупповое взаимодействие во многом строится на основе чувства общности, приводящего впоследствии к фактическому обособлению и противопоставлению своей группы группе «чужих».

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Одним из феноменов межгруппового взаимодействия является межгрупповая дифференциация – социально-психологические процессы межгруппового восприятия, сравнения и оценки, связанные с установлением различий между своей и другими группами.

Другим феноменом межгруппового взаимодействия является межгрупповая интеграция, представляющая наличие между группами таких связей и зависимостей, которые способствуют их объединению, взаимосодействию. Интеграция способствует более успешной реализации функций, как своей группы, так и той более широкой общности, в которую включены обе взаимодействующие группы [3].

В организации взаимоотношения между группами из-за ряда причин могут складываться по-разному. Давайте перечислим возможные взаимоотношения: взаимодействие, конфликт, вражда. Каковы отношения в группе – такова эффективность деятельности всей организации [2]. Данная проблема межгрупповых явлений изучается в двух направлениях. Первое связано с изучением деструктивных, нежелательных явлений. Рассмотрим межгрупповые явления. К ним относят любые формы группоцентризма, враждебность, предвзятость, дискриминацию, конфликтность. Второе связано с изучением межгрупповых явлений интегративного характера.

Рассмотрим компоненты межгруппового взаимодействия [1]:

– взаимодействие группы с точки зрения охвата распространения и численности. Любая существующая социальная группа входит как составная часть в другую более широкую группу. Здесь наблюдается стремление характеризоваться как составная часть более широкой социальной общности;

– возможность социального взаимодействия и участия в социальных процессах наиболее значимых, чем интересы данной группы. Группа не может развиваться изолированно, закрыто от других общностей;

– группа, рассматривается как целое, и для неё свойственна потребность во взаимодействии с более значимой внешней группой. Интегративные и

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

дифференциальные процессы в межгрупповом взаимодействии присутствуют одновременно и уравновешивают друг друга.

– индивидуальные особенности участников группы.

В организации разные группы вынуждены взаимодействовать между собой. В современных организациях особенно, поскольку простое выполнение заданий высшего руководства с предоставлением ему результатов уже не является условием эффективности и тем более конкурентоспособности компании. Процессный подход, внедряемый на разных уровнях менеджмента, выстраивает взаимоотношения подразделений в логике внутренних поставщиков и внутренних клиентов. А традиционная роль вышестоящего руководителя как постановщика задач и контролера все более превращается в роль обеспечивающего слаженное взаимодействие подразделений в едином бизнес-процессе.

Таким образом, выяснили, что межгрупповое взаимодействие является чрезвычайно важным фактором организации. Межгрупповое взаимодействие зависит от целей, уровня развития и руководства группы и может развиваться в сторону, как межгрупповой интеграции, так и усиления дифференциации групп.

Список литературы

1. Агеев В.С. Межгрупповое взаимодействие: социально-психологические проблемы. – М., 2013. – 240 с.

2. Бакай Ю.Б. Особенности межгрупповых взаимоотношений в организации как основание для прогноза ее развития: Дис. ... канд. психол. наук. – М., 2015. – 165 с.

3. Челдышова Н.Б. Шпаргалка по социальной психологии.

4. Шихирев П.Н. Проблемы исследований межгрупповых отношений // Психол. журн. – 2014. – Т. 13. – №1. – С. 15–23.

5. Лехтянская Л.В. Межгрупповое взаимодействие – важный фактор эффективной организации / Л.В. Лехтянская, О.А. Воливок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.fundamental-research.ru/ru/article/view?id=36154 (дата обращения: 04.12.2017).

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)