

**Синельникова Елена Александровна**

канд. техн. наук, доцент, заведующая кафедрой

ФГБОУ ВО «Московский государственный

гуманитарно-экономический университет»

г. Москва

## **ВОПРОСЫ АДАПТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

***Аннотация:** в статье рассматриваются направления адаптации людей с инвалидностью в бизнесе. Автор приходит к выводу, что вопрос трудоустройства инвалидов необходимо решать на государственном уровне. Приведены факторы, способствующие участию людей с ограниченными возможностями в организации бизнеса.*

***Ключевые слова:** предпринимательство, инвалидность, адаптация, технологии удаленного доступа.*

Практически все предприниматели, начинающие организацию собственного бизнеса, сталкиваются с большим числом сложностей, которые связаны с формированием нового предприятия. Но особенно непросто решать поставленные задачи развития бизнеса людям, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья.

В настоящее время многие предприятия, учитывая тенденции развития современного общества, занимаются вопросами трудоустройства инвалидов, их реабилитацией, создают им условия для эффективной работы. Это является положительным фактором, хотя в большинстве случаев вопросы поиска работы являются подчас сложной проблемой. Естественно, решать вопросы социальной ориентации экономики страны необходимо на государственном уровне, что будет способствовать трудоустройству всех социальных групп населения [1]. Если провести сравнительную характеристику России с другими странами, то среди передовых стран наша занимает последнее место в общей численности трудоустроенных инвалидов, например, в Китае число трудоустроенных инвалидов

составляет 80%, в США – 29%, в Великобритании – 40%, когда как в нашей стране эта цифра составляет примерно 10% [2].

Говоря об организации коммерческой деятельности, инвалидам необходимо приложить гораздо большие усилия для становления бизнеса, чем остальным предпринимателям. Следует отметить, что в такой ситуации человек должен быть максимально мотивирован на достижение успеха и должен существовать целый комплекс факторов, способствующих его участию в организации бизнеса.

Во-первых, необходимы поддерживающие факторы. Следует отметить, что во множестве стран для поддержания мотивации данной социальной группы, освоения ими новой работы и направлений, вхождения в коллектив прибегают к такому методу как использование естественных поддерживающих механизмов [3]. Они основаны на передаче опыта другими людьми, что позволяет повысить самооценку будущего предпринимателя, и создает базу для его дальнейшей деятельности. Этому может способствовать организация различных союзов, клубов, объединений и т.п., где инвалидам предоставлялись бы консультации и помощь в организации бизнеса. Способы руководства и контроля, применяемые при организации бизнеса также оказывают большое влияние на мотивацию работника с инвалидностью [6]. Также возможно использование специальных учебных программ, позволяющих ускорить адаптацию человека с инвалидностью к условиям работы и бизнес-процессам, привить требуемые навыки, повысить его квалификацию.

Вторым важнейшим фактором, влияющим на успех людей с инвалидностью в коммерческой деятельности, безусловно, является помощь со стороны государства в организации бизнеса, которая на данный момент в РФ практически отсутствует. Не существует программ, которые бы давали преференции инвалидам в становлении собственного дела. Можно лишь привести в пример наличие льгот инвалидам – индивидуальным предпринимателям при уплате налогов. Согласно налоговому кодексу РФ индивидуальные предприниматели, которые являются инвалидами первой, второй или третьей группы, могут быть освобождены от уплаты единого социального налога с доходов, полученных

от осуществляемой предпринимательской деятельности, но при этом они не освобождаются от уплаты страхового взноса в рамках обязательного пенсионного страхования. Также инвалиды I и II групп освобождаются на 50 процентов от уплаты государственной пошлины за совершение всех видов нотариальных действий. Столь малая поддержка со стороны государственной власти абсолютно не способствует привлечению в малый бизнес лиц с инвалидностью. Как бы существующие специальные программы кредитования предпринимателей-инвалидов не работают, и по признанию их самих сотрудники финансовых организаций они порой делают все, чтобы не кредитовать таких клиентов.

Следующим важным фактором является необходимость организации рабочего места для лиц с инвалидностью. В настоящее время существует возможность применения различных современных технологий при создании рабочего места для человека, имеющего различные трудности со зрением, координацией, слухом и т. д. Зачастую именно отсутствие без барьерной среды и доступа к необходимой информации вне рабочего места являются препятствием для ведения бизнеса. Также следует отметить необходимость создания специальных рабочих мест с адаптацией основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов [5]. Существует широкий набор различных устройств, позволяющих повысить эффективность работы людей с инвалидностью. Это различные средства для работы с текстами, позволяющие производить его укрупнение и контрастирование; акустические навигационные системы; периферийные устройства с озвучиванием визуальной информации; звукоусиливающая аппаратура; дисплеи Брайля; специальные клавиатуры и мыши; механизмы и устройства, позволяющие изменять параметры рабочей поверхности; специальная мебель и многое другое.

Актуальным вопросом, способствующим возможности ведения бизнеса, является внедрение и развитие различных технологий дистанционного (удаленного) доступа. Фактически, происходит формирование информационной среды,

где предприниматель имеет возможность контролировать деятельность сотрудников, а также объем и качество выполняемых работ, получать необходимые данные, сдавать финансовую отчетность и т. д. Это является одним из важнейших преимуществ, которое дает возможность предпринимателям-инвалидам получать удаленный доступ к требуемым ресурсам и информации. Необходимо предусматривать не только общение между сотрудниками с инвалидностью через механизм электронной почты, форумы и т.д., но и дистанционную подготовку и отправку результатов выполненной работы. Это дает возможность не «привязывать» участников определенного отдела, рабочей группы и т. п. к жёсткому расписанию и необходимости присутствия на рабочем месте. В определенных ситуациях предприниматель может виртуально «присутствовать» на рабочих встречах, конференциях персонала, обсуждениях различных проблем.

Для организации непосредственного дистанционного общения могут использоваться различные решения, например, системы дистанционных конференций Microsoft Skype, системы конференций и вебинаров Cisco WebEx, iMind. Практически все современные платформы располагают возможностью использования облачных технологий, что минимизирует необходимость приобретения оборудования (это чрезвычайно актуально, так как снижает финансовую нагрузку на бизнес) и позволяет предоставлять современные сервисы дистанционного доступа с использованием мобильных устройств (телефонов, планшетов). Подтверждением необходимости внедрения указанных технологий являются результаты анализа наиболее популярных направлений деятельности среди инвалидов, такие как организация диспетчерской службы, предприятий рекламы, веб-студий, IT-компаний.

К сожалению, как показывает практика, очень трудно найти примеры бизнесменов-инвалидов, которые в настоящее время преуспели бы в собственном малом и среднем бизнесе, хотя есть и исключения. Например, ООО «Обсервер» в Калининграде, организатором и владельцем которого является инвалид-колясочник Роман Аранин. Здесь осуществляется производство колясок для инвалидов. Уникальная разработка Р. Аранина – полноприводная инвалидная коляска-вездеход

Observer Maximus, способна ездить по лестницам, преодолевать уклон 40° [4]. Технические устройства от компании используются в аэропортах Екатеринбурга, Челябинска, Южно-Сахалинска, Владивостока, Оренбурга и других городов. В нескольких регионах фирма открыла мастерские по ремонту инвалидных колясок. Следует отметить, что организация функционирует на рынке, производя товар для социально незащищённой категории граждан, и при этом обеспечивает свою конкурентоспособность, занимается созданием рабочих мест.

Такие позитивные примеры ведения бизнеса, несмотря на большое число сложностей и препятствий, должны мотивировать предпринимателей с инвалидностью на организацию собственного дела, что позволит расширять границы ведения малого бизнеса, сделает его социально ориентированным и доступным для всех групп населения.

### ***Список литературы***

1. Дегтева Л.В. Социальная ориентация экономики как необходимое условие устойчивого экономического роста / Л.В. Дегтева // Социально-гуманитарные знания. – 2016. – Т. 1. – С. 285–292.
2. Министерство труда и социальной защиты РФ «О реализации мер, направленных на развитие трудовой занятости инвалидов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru)
3. Новожилова О.В. Трудовая мотивация инвалидов / О.В. Новожилова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [www.hrstudent.ru](http://www.hrstudent.ru)
4. Официальный сайт общества инвалидов «Ковчег» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [kovcheg-vl.ru](http://kovcheg-vl.ru).
5. Синельникова Е.А. Основные направления интеграции инвалидов и лиц с ОВЗ в современную структуру управления предприятием / Е.А. Синельникова // Инвалид в XXI веке: образование, трудоустройство, социальная интеграция: Сборник материалов Международной научно-практической конференции / Московский государственный гуманитарно-экономический университет. – 2015. – С. 141–145.

6. Синельникова Е.А., Маркина Н.И. Применение мотивационного комплекса в системе управления персоналом / Е.А. Синельникова, Н.И. Маркина // Социально-гуманитарные знания. – 2016. – Т. 1. – С. 101-106.