

Хромых Андрей Романович

студент центра СПО

Беркут Ольга Васильевна

ассистент кафедры

ФГБОУ ВО «Елецкий государственный

университет им. И.А. Бунина»

г. Елец, Липецкая область

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КУЛЬТУРЫ ОБЩЕНИЯ АМЕРИКАНЦЕВ

***Аннотация:** цель статьи состоит в том, чтобы провести психологический анализ культуры общения жителей Северной Америки. В ходе данного анализа выделяется ряд характерных особенностей общения американцев.*

***Ключевые слова:** культура общения, профессиональное общение, несловесное общение, невербальное общение.*

Очень рискованно определять какие-либо правила общения с североамериканской аудиторией, поскольку установки и ожидания слушателей значительно отличаются в разных частях материка. Тем не менее есть кое-какие общие закономерности в том, что американцы ждут от вас и чего вам следует ожидать от них.

При встрече и знакомстве американцы соблюдают определенный этикет, который ни к чему их не обязывает. При встрече знакомых обычно обмениваются рукопожатием, которое должно быть достаточно крепким. Другой формой приветствия является псевдопоцелуй. Псевдопоцелуями обмениваются женщины и между собой или с мужчинами. Среди мужчин преобладает рукопожатие.

В общении между собой американцы используют, как правило, имя без отчества, независимо от возраста и пола. Лишь в случаях официального обращения применяется фамилия, перед фамилией мужчины произносят «мистер», незамужней женщины «мисс», замужней женщины «миссис», а если не ясно замужняя женщина или нет, то «миз».

В общении с американцами надо учитывать, что есть некоторые темы разговора, которые не стоит обсуждать, если этого не сделает сам собеседник. Это темы о происхождении и учебном заведении, которое он окончил.

Для американцев характерно сочетание прямоты, резкости и такта. Например, если дерево на чьем-либо участке затеняет окно у соседа, то сосед непременно сообщит об этом.

В процессе общения американцам требуется большая, чем европейцам, интимная зона, то есть расстояние до собеседника. Как они говорят, «*space*». Г. Михайлец приводит следующий пример: американка обратилась в полицию, обвиняя в сексуальных домогательствах датчанина только на том основании, что во время разговора он подошел к ней слишком близко [1, с. 14]. Все дело в том, что у датчан интимная зона – одна из самых маленьких в мире: всего 23–25 см, а у американцев – не менее 40. При нарушении дистанции американцу сразу станет в вашей компании некомфортно, а это может негативно сказаться на вашем совместном бизнесе.

Для американцев не характерно иметь друзей, с которыми «прошли через всю жизнь». Препятствие к такой дружбе – высокая мобильность американцев. Каждый род друзей заполняет определенную «нишу» общения. Основным законом дружбы в США является ненадоедливое поведение, не обременяющее друга. Даже с близкими друзьями принято соблюдать дистанцию и «приватность». Например, не навязывать помощь, если о ней не просят или в ней нет особой нужды. В случае, когда кто-то попадает в неприятную ситуацию, друзья оказывают посильное участие, но не всегда. В тоже время, как отмечает Т.С. Самохина, «очень распространено оказание организованной помощи, например, пострадавшим от стихийных бедствий» [2, с. 48].

Отношения с соседями у американцев складываются по-разному. Наиболее часто они ограничиваются приветствием при встрече. Конечно, встречаются и благожелательные соседские отношения, но чаще, даже в пригородах наблюдается изолированность. Препятствие к установлению добрососедских отношений, как и к сохранению дружеских отношений, высокая мобильность американцев.

Для американцев «болезненно» быть кому-то должным. Например, если кто-то вернул потерявшуюся собаку, то хозяин обязательно преподнесет торт или пригласит на ужин. В Америке принято благодарить за любую услугу, даже незначительную.

В обществе на встречах и вечеринках о политике американцы предпочитают говорить в кругу единомышленников. Это связано с тем, что в большинстве своем они не любят жарких споров. При возникновении спора, присутствующие стремятся его сгладить, сменить тему разговора.

В профессиональном общении американцы ценят время: свое и чужое. Если они назначают вам встречу, пусть даже через неделю или месяц, контрольного звонка, скорее всего, не последует, потому что договаривающиеся стороны обычно встречаются в условленный час. Нарушение данного слова – абсолютное неуважение, как к американским партнерам, так и к их этикету. Более того, оно может разрушить как деловые, так и личные отношения.

Жители США славятся быстротой принятия решений. Это прекрасное деловое качество, но следует учесть, что они точно так же быстро меняют свои решения на прямо противоположные. Делать перерывы в деловых переговорах у них обычно не принято. Паузы воспринимаются ими болезненно, а потому лучше заполнять их беседами на любые произвольные темы – хоть о погоде.

Американцы очень высоко ставят образованность, начитанность и эрудицию. В нужный момент процитированное высказывание классика, упоминание имени знаменитого писателя, композитора или художника и тому подобное произведут на американцев неизгладимое впечатление. Но не злоупотребляйте эрудицией. Г. Михайлец пишет: «Американская культура общения относится к так называемым культурам с низким уровнем контекста. Имеется в виду, что американцы не привыкли к многословию и многозначности. При общении не следует использовать эзопов язык и демонстрировать виртуозные филологические экзерсисы. Все должно быть сформулировано коротко и однозначно. Жители США очень ценят свое время, и им претят пустые разговоры, наполненные витиеватыми двусмысленными фразами» [1, с. 15].

Особое значение имеет в Америке несловесное (невербальное) общение. Для типичного американца характерна быстрая походка с энергичным взмахом рук, ровным корпусом, что создает впечатление избыточности занимаемого пространства, умеренная жестикуляция при разговоре, в то же время собеседника стоящего прямо и с руками, прижатыми к туловищу, считают «скованным». Стилль одежды и характер украшений определяются ситуацией, в которой происходит встреча и общение и зависит от доминирующей на данный период времени моды. К несловесному способу общения относят также неизменную улыбку при разговоре на лице, даже если настроение в данный момент и не совсем хорошее. В разговоре принято смотреть собеседнику прямо в глаза, но периодически их можно на время отводить в сторону. Тех, кто не смотрит в глаза при разговоре, могут посчитать неискренними и лживыми. Одним из важных аспектов несловесного поведения является соблюдение назначенного времени встречи, пунктуальность, которая очень ценится в Америке и создает предпосылку для дальнейшего словесного контакта. Необходимо также учитывать, что в Америке существует язык жестов, который может не совпадать по смыслу с усвоенным в других странах.

Список литературы

1. Михайлец Г. Этикет – слово французское // БОСС. – 2002. – №7. – С. 13–15.
2. Самохина Т.С. Они и мы: Америка, Англия, Россия (сравнительный анализ культур и коммуникативного поведения): Пособие по межкультурной коммуникации. – М., 2012. – 216 с.