

Жданова Светлана Николаевна

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный

педагогический университет»

г. Оренбург, Оренбургская область

Хлянова Оксана Валерьевна

магистрант

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный

педагогический университет»

воспитатель

ФГКОУ «Оренбургское президентское

кадетское училище» Минобороны России

г. Оренбург, Оренбургская область

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАДЕТСКОГО УЧИЛИЩА

***Аннотация:** в статье исследуется феномен конфликтности обучающихся подростков, раскрывается сущность профилактического подхода к минимизации конфликтов, даются анализ возможностей образовательного процесса кадетского училища в профилактике конфликтов и характеристика психолого-педагогических средств профилактики конфликтов кадет.*

***Ключевые слова:** конфликтность, подростковая конфликтность обучающихся, профилактика конфликтов, обучающиеся кадетского училища.*

В педагогической практике актуальной является проблема профилактики конфликтности и правонарушений подростков и в реальных отношениях субъектов образовательных отношений, и в информационно – образовательной среде [4].

В подростковой конфликтности фокусируются противоречия психо-физиологического развития подростка, вошедшего в зону «гормонального вулкана», парадоксальных взлетов и падений настроения, высочайшей психо-

эмоциональной неустойчивости. Оперативное персонифицированное сопровождение и поддержка подростка выступает мощным средством профилактики внутриличностной и межличностной подростковой конфликтности [3].

В связи с непредсказуемым по своей силе влиянием компьютерных игр на подростков некоторые амбициозно – агрессивные и захватнические стратегии поведения особенно популярны у подростков, трансполируются в реальный формат жизни, оформляясь в агрессивно – конфликтный стиль отношений с миром, в ореоле того или иного персонажа игры.

В педагогическом сообществе идет поиск и разработка эффективных стратегий бесконфликтного развития учебных групп, отбор методик по работе с медиаторами из числа обучающихся, способных урегулировать конфликт, что относится к уровню насущных задач воспитателей и классных кураторов, ежедневно имеющих дело с десятками мелких и существенных проявлений конфликтности обучающихся в кадетском училище.

Объективно появление конфликтных ситуаций в учебных группах объясняется закономерностями групповой динамики и столкновением интересов, целей и рассогласование ожиданий обучающихся, выполняющих те или иные групповые функции [1]. Если воспитателю известно, что групповая сплоченность способна перевести межличностный конфликт в конструктивный аспект, то это позволяет укреплять поле профессиональной компетентности, поскольку в его руках находится стратегическое средство профилактики конфликтности обучающихся кадет.

Конфликт обучающегося рассматривается как закономерное противоречие рассогласования целей и ожидания подростка, сопровождающееся острыми эмоциональными переживаниями [4]. Для классного руководителя и воспитателя важно понять, что конфликт воспитанников – это форма взаимодействия между ними по поводу разрешения явных или скрытых острых противоречий, создающих конфликтное поле напряжения.

Основой профилактического подхода к минимизации последствий конфликтов и нейтрализацией стресса является признание позитивной роли

конфликта в развитии личности. Педагогу, воспитателю, психологу приходится иметь дело с внутриличностными, межличностными, семейными, супружескими, социально-трудовыми, межэтническими и другими видами конфликтов. И необходимо нарабатывать определенную виртуозность в применении психолого-педагогических средств профилактики и конструктивного разрешения конфликтов [5].

В ходе изучения выявлены возможности образовательного процесса кадетского училища в профилактике межличностных конфликтов обучающихся. Профилактические возможности современного кадетского училища обусловлены наличием военно-педагогического уклада в поддержании дисциплины, выполнении уставных норм подчинения командирам; необходимостью формировать здоровые духовно-нравственные отношения между обучающимися и тщательно подбирать кадет на роль младших командиров, способных осуществлять роль медиаторов в разрешении межличностных конфликтов.

Анализ отечественного опыта профилактического аспекта воспитания с кадетами показал интеграцию принципов военного воспитания и гуманистического социально-педагогического подхода с идеями поддержки и сопровождения воспитанников из неполных семей погибших и потомственных офицеров [2]. Создание президентом кадетских училищ продолжает отечественную традицию подготовки воспитанников с устойчивой эмоционально – волевой системой реагирования и позицией защитника Отечества.

В ходе исследования апробирована совокупность психолого-педагогических средств профилактики межличностных конфликтов обучающихся кадетского училища. Программа изучения конфликтности обучающихся направлена на выявление эффективных методов конструктивного разрешения конфликтов. Опираясь на особенности диагностики конфликтности личности, мы выбрали наиболее адекватные исследовательские методы: опросники, экспресс-диагностику стиля поведения, тесты устойчивости к конфликтам.

Выявлено, что акцентуация черт характера влияет на уровень конфликтности кадет. Входная диагностика, проведенная психологами, выявила

следующую взаимозависимость: в группе учащихся, не имеющих акцентуации характера, уровень конфликтоустойчивости равен 55%, что гораздо выше (почти в 3,5 раза) группы, имеющей акцентуации характера -16%. В первой группе показатель низкого уровня конфликтоустойчивости отсутствует, тогда как во второй группе он равен 25%. Корректируя акцентуацию, мы можем повысить конфликтоустойчивость личности [5].

Довольно высокий процент наличия среднеустойчивого и низкоустойчивого типов конфликтности личности среди обучающихся (в сумме около 72%) делает подростковую среду взрывоопасной.

Обучающиеся продемонстрировали все основные поведенческие стратегии в конфликте: Тип 1 «Черепахи»- 10%; Тип 2 «Акулы» – 4%; Тип 3 «Медведь» – 4%; Тип 4 – «Лиса» – 28%; Тип 5 «Сова»- 22%. Смешанные типы составили 32% от общего числа испытуемых. Наиболее эффективными методами урегулирования конфликтов воспитанников оказались выход на сотрудничество, уступка, компромисс.

Основными средствами профилактики конфликтности подростков в образовательной среде являются следующие:

- приобщение к непреходящим культурным ценностям человечества, сохранившимся народным традициям, общинному мировосприятию, формированию уважения к старшим, любви к Родине;
- разработка программ коррекционно-воспитательной направленности; отслеживание результатов воспитательной деятельности и внесение необходимых изменений;
- обязательное включение подростков конфликтного поведения в кружковую деятельность;
- диагностирование социального микроклимата; определение наличия в семье конфликтных структур;
- повышение самооценки и социального статуса в коллективе;
- построение положительных и доверительных отношений педагогов, родителей и дезадаптированных обучающихся;

- снижение напряжения, тревоги и неуверенности в себе;
- повышение толерантности, организация благотворительных акций, концертов, клубов милосердия;
- проведение флэш-мобов силами подростков, организация выставок.

В процессе ведения профилактических мероприятий, воспитатель помогает снять стресс, пережитый подростком; исполняя роль советчика, оказывая персонализированную поддержку и сопровождение воспитаннику в преодолении конфликтности в практике повседневной жизни кадет, в интеграции учебной и внеурочной деятельности: подготовке и участию кадет в рамках проекта Военно-спортивной игры «Передовой отряд», в ходе ежегодного участия в смотре строя и песни, в ходе работы с ветеранами ВОВ, участия в ежегодной акции «Армии против наркотиков», участием кадет взвода в курсовом мероприятии «Математический удар», в открытии кадетского кафе «По барабану», участие в ежегодном кинофестивале среди довузовских образовательных учреждений МО РФ «Кадетский взгляд – 2016», и многих других коллективных творческих делах.

Проведенное психолого-педагогическое исследование позволяет сделать следующие выводы: что свойственные подростковому возрасту неадекватная самооценка, снижение уровня адаптивности, неуверенность в себе, ведут к неспособности выстраивать отношений. Профилактика конфликтности кадет в училище является предметом внимания педагогов.

Список литературы

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: Юнити, 2004. – 591 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5708259/> (дата обращения: 12.08.17).
2. Гурковский В.А. Кадетские корпуса в России / В.А. Гурковский // Образование и общество. – 2012. – №1, 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ruscadet.ru/history/comm/01.htm> (дата обращения: 20.05.2016).
3. Жданова С.Н. Технологии формирования социально-ориентированной позиции подростка: Научно-методическое пособие / С.Н. Жданова, Д.М. Кучеренко. – Оренбург: ОренПечать, 2017. – 122 с.

4. Жданова С.Н. Профилактика виртуальных конфликтов подростков в процессе инфосоциализации личности / С.Н. Жданова, О.В. Хлянова // Педагогическое мастерство и педагогические технологии: Материалы X Междунар. науч.-практ. конф. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – №4 (10). – С. 42–50 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://interactive-plus.ru/action/286/imprint>

5. Хлянова О.В. Урегулирование межличностных конфликтов обучающихся кадетского училища / О.В. Хлянова, – Оренбург: Оренбургское ПКУ, 2017. – 76 с.