

Талицких Анастасия Николаевна

студентка

Институт права и экономики

ФГБОУ ВО «Елецкий государственный

университет им. И.А. Бунина»

г. Елец, Липецкая область

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ СРЕДСТВАМИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

***Аннотация:** в статье рассмотрены вопросы влияния автоматизированных информационных систем управления на хозяйственную деятельность предприятия. Автором показаны пути повышения эффективности средствами систем управления бизнес-процессами, а также проанализированы результаты использования таких систем.*

***Ключевые слова:** BPMS, система управления бизнес-процессами, повышение эффективности, деятельность предприятия.*

В условиях современной рыночной экономики каждое предприятие старается функционировать стабильно и как можно более эффективно. При всем этом действия предприятия должны быть направлены на достижение поставленных задач. Для этого разрабатываются и приводятся в действие сложные информационные системы, которые позволяют систематизировать и автоматизировать деятельность всех структурных подразделений организации. При оптимизации финансово-хозяйственной деятельности предприятия, важную роль играет система управления бизнес-процессами, которая построена на основе современных информационных технологий.

BPMS (Business Process Management Suite) – это класс программного обеспечения для управления бизнес-процессами и административными регламентами. Для обозначения системы управления бизнес-процессами употребляются также термины BPM-система или просто BPM.

Использование BPMS дает возможность обеспечить эффективное взаимодействие между управляющими предприятия и IT-специалистами, а также улучшить использование существующих и ускорить разработку новых информационных систем. Среди функций BPMS можно выделить 3 главных: моделирование, исполнение и мониторинг.

Проект реализации BPM-системы охватывает все фазы управленческого процесса. Четыре основные фазы составляют процесс внедрения BPM-системы: проектирование, реализация, управление и оптимизация. Создание документации, разработка графической модели соответствующего бизнес-процесса происходит при проектировании. Проводится анализ пользовательских форм и интерфейса, затем происходит определение бизнес-правил и данных процесса. После этого начинается этап реализации. Данная фаза характеризуется интеграцией с существующими на предприятии информационными системами, где затем внедряются заданные бизнес-правила, устанавливается и настраивается пользовательский интерфейс и формы. Отработка процесса собственными силами, без использования специальных систем, определение и установка исключений из заданных бизнес-процессов выполняется на этапе управления. Устанавливается контроль в режиме реального времени, вводятся необходимые предприятию обратные связи. Заканчивается внедрение оптимизацией, где осуществляется обработка и анализ информации о работе BPM-системы, также находятся слабые места собранной модели и проблемы взаимодействия BPM-системы с другими информационными системами. После чего делаются соответствующие поправки в бизнес-процесс.

При внедрении BPM-системы на предприятии руководители не только оптимизируют и автоматизируют бизнес-процессы, но и имеют возможность повысить эффективность своей финансово-хозяйственной деятельности. Это связано с тем, что решения в области BPMS дают возможность предприятию произвести оптимизацию бизнес-процессов при помощи использования существующих приложений. Предприятия могут не только увеличить производительность, но и

уменьшить количество ошибок и решить проблемы еще до того, когда они скажутся при работе с клиентами после устранения выполняемых собственноручно действий.

Еще одним фактором, повышающим эффективность деятельности предприятия при использовании BPM-системы, является создание последовательности автоматически выполняемых шагов бизнес-процесса. Возможность проектирования, разработки, тестирования и исполнения, отслеживания и управления бизнес-процессами, все это предоставляют BPM-модули. В условиях изменения бизнес-процессов предприятия приложения BPMS являются удобным инструментом модификации интегрированной информационной системы.

Системы документооборота дают возможность распоряжаться документами, создавая при этом схемы движения документации, что является еще одним преимуществом использования BPMS. Такие системы представляют собой типовые алгоритмы обработки документации и ее хранения. Следует отметить, что такие схемы движения документов становятся несвязанными с процессами, в которых они принимают участие. BPM-системы создают потоки управления документацией при помощи графического представления процесса, что дает возможность сохранить связь документов с процессами организации.

Возможность взаимодействия с другими программами является еще одной из сильных сторон BPM-систем в повышении эффективности деятельности предприятия. Так большая часть CASE-систем являются едиными программными продуктами, которые нацелены на решение небольшого числа задач, и, следовательно, образцы бизнес-процессов, создаваемые при помощи этих инструментов, также имеют ограниченные возможности по интеграции. В BPM-системах используется «сервис-ориентированная архитектура» (SOA), позволяющая с легкостью интегрировать образцы бизнес-процессов в различные приложения.

На российском рынке BPM-систем наблюдается определенная стабильность. Однако по ощущениям самих российских предприятий и организаций, которые занимаются внедрением BPM-систем, они безостановочно продвигаются вверх. Под влиянием экономического кризиса, предприятия, в качестве цели

внедрения BPMS чаще отмечают их оптимизацию, предприятия вынуждены больше думать об операционной эффективности. Также следует обратить внимание на развитие на российском рынке систем класса BPMS, которые специально созданы для оптимизации и автоматизации бизнес-процессов, продвижению которых способствуют крупные и успешные проекты по внедрению BPMS-систем.

Таким образом, предприятию для сохранения конкурентных преимуществ приходится искать пути оптимизации цен, дифференциации и персонализации подхода к покупателю и беспроектной рекламной деятельности. Для этого в качестве одного из путей повышения эффективности финансово-хозяйственной деятельности целесообразно внедрить BPM-систему, которая обладает аналитическими возможностями принятия быстрого и рационального решения. Систематизируя и интегрируя критические данные по всему предприятию, BPM-система предоставляет возможность непрерывного отслеживания и анализа эффективности продукта, а также его продвижения ежедневно и ежесезонно. BPM-решения согласовывают работу всего предприятия, упрощают формулировку своевременных стратегических ответов при колебаниях рынка, давлении конкурентов и постоянно изменяющихся тенденций на рынке.

Список литературы

1. Тельнов Ю.Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология [Текст]: Учебное пособие / Ю.Ф. Тельнов, И.Г. Фёдоров. – М.: Юнити-Дана, 2015. – 207 с.