

**Автор:**

**Александрова Екатерина Александровна**

студентка

**Научный руководитель:**

**Семенко Ирина Егоровна**

канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

университет путей сообщения»

г. Екатеринбург, Свердловская область

## **СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РФ**

**Аннотация:** в представленной работе исследователями рассматривается вопрос развитие системы социального обслуживания жителей в Российской Федерации. В статье предлагаются эффективные пути решения существующих проблем данной области.

**Ключевые слова:** социальное обслуживание, Россия.

Именно последующее развитие системы социального обслуживания жителей России выступает в качестве главного эффективного фактора работы социальной сферы. На данный момент данное развитие является несколько затруднительным из-за воздействия ряда проблем в рамках этой сфер и именно из-за этого требуется принять определенные меры по устранению их.

Также следует брать во внимание, что социальное обслуживание теперь является неотъемлемой частью государственной системы социальной защиты, а также немаловажным компонентом социальной сферы по большому счету. Именно из-за этого обстоятельства развитие системы социального обслуживания выступает важнейшим условием надежного функционирования социальной системы.

Под определением социального обслуживания надо понимать деятельность социальных служб по социальной поддержке, а также оказанию социально бытовых и других услуг в комплексе с материальной поддержкой и проведением

социальной адаптации граждан, что находятся в нелегкой жизненной ситуации. Один из самых главных признаков становления системы социального обслуживания граждан страны – это ее инфраструктура, развивающаяся довольно быстрыми темпами.

В нее входят не только муниципальные многопрофильные центры социального обслуживания, но и всевозможные организации по предоставлению разных форм и видов услуг. Говоря о подобных центрах следует отметить комплексные центры, территориальные центры, социально-реабилитационные, а также психолого-педагогические по помощи населению.

Кроме этого эффективному дальнейшему развитию этих самых центров социального обслуживания в достаточной степени препятствуют всевозможные факторы, среди которых можно отметить довольно слабую правовую базу системы социального обслуживания в целом, а также ограничение финансирования, при условии наличия в распоряжении федеральных и региональных уровней, а также органов самоуправления.

Отсутствие координации в деятельности министерств и ведомств в области социального обслуживания граждан страны, нехватка кадров, обладающих профессиональной подготовкой в данной сфере деятельности – все это нужно брать во внимание. Также учитывается довольно низкий социальный статус с неадекватной заработной платой. В рамках деятельности системы социального обслуживания в пределах России есть определенные проблемы, решать которые следует в сжатые временные сроки.

Дело в том, что существующий сметный порядок предоставления бюджетных ассигнаций не формирует у подобных учреждений никакой мотивации к поиску путей значительного повышения эффективности применения имеющихся ресурсов. Сотрудничество органов исполнительной власти, а также местных органов самоуправления с благотворительными и религиозными организациями в сфере предоставления социальных услуг развито крайне слабо и в большинстве случаев на территории довольно крупных городов.

Учитывая столь большое количество проблем, требующих скорейшего решения, недопустимо говорить о системе социального обслуживания населения России как о эффективной и развивающейся системе. Важно понимать, что именно несовершенство этой системы ведет к несовершенству системы социальной защиты населения, а также всей этой сферы в целом. Именно из-за этого обстоятельства нужно предпринять соответствующие меры для решения всех существующих проблем и временных сложностей.

На данный момент можно выделить некоторые довольно эффективные пути решения, например, это развития нормативно-правовых основ организации, а также деятельности учреждений социального обслуживания населения страны. Кроме этого поможет изменить ситуацию в лучшую сторону и развитие межрегионального и международного сотрудничества с поддержкой кадрового обеспечения сети учреждений социального обслуживания.

Следует обратить внимание и на становление эффективной и требуемой населению системы социальной защиты и наличие профессионализма с высоким уровнем нравственности сотрудников социальных служб. Имеет смысл прибегнуть к увеличению координации действий разных ведомственных организаций, а также внедрению новых технологий в системы социального обслуживания в целом.

Есть потребность в развитии формы соединения имеющихся государственных ресурсов с частными благотворительными. Пересмотр оплаты труда сотрудников и персоналов центров социального обслуживания. Улучшить условия проживания в местах социального обслуживания, а также обеспечить прозрачность на этапе распределения государственных средств. Создать систему оценки качества предоставления социальных услуг и системы оценки эффективности траты бюджетных средств в сфере социального обслуживания. Благодаря реализации всех этих мер по итогу удастся существенно повысить качество предоставляемого комплекса услуг и при этом обеспечить структурные изменения в сфере социального обслуживания РФ. В итоге все эти меры будут способствовать повышению не только уровня, но и качества жизни граждан в целом.

