

Прилукова Любовь Эдуардовна

магистрант

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»

г. Тюмень, Тюменская область

учитель

МАОУ Успенская СОШ Тюменского муниципального района

с. Успенка, Тюменская область

Семеновских Татьяна Викторовна

канд. психол. наук, доцент, доцент

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»

г. Тюмень, Тюменская область

К ВОПРОСУ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ТЬЮТОРСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Аннотация:** в статье раскрываются понятия «тьюторство» и «тьюторское сопровождение», которые рассматриваются авторами как вид педагогической деятельности, предполагающий диагностическое, проектировочное, реализационное и аналитическое взаимодействие тьютора и ученика. Тьютор в инклюзивной образовательной среде – человек, имеющий высшее специальное образование в области специальной педагогики и психологии; опыт педагогической, практической деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья; имеющий практические представления о тех областях деятельности, которые имеют прямое отношение к их обучению.*

***Ключевые слова:** тьютор, тьюторство, тьюторское сопровождение, дети с ОВЗ, учебный тьюторский семинар, тренинг, индивидуальная консультация, групповая консультация.*

В условиях модернизации системы образования в обучении, воспитании и развитии главный акцент смещается в сторону личности учащегося. Представления о возможностях ребенка, основных его личностных характеристиках, целях

и задачах образования – все это составляет современную парадигму образования.

Модернизация модели образования связана с изменением работы учителя, которая предполагает перемены в формах работы, способах взаимодействия, а также в выполнении функций, которые не свойственны положениям традиционной педагогической науки. К таким нововведениям относятся и различные виды педагогического сопровождения, одним из которых является тьюторство.

Тьюторство как вид педагогической деятельности, напрямую «работает» с индивидуализацией человека, поэтому его можно применять в любой сфере деятельности, в которой человек трудится, обучается и хочет быть востребованным или реализоваться. А главная задача этой деятельности состоит в том, чтобы как можно шире использовать образовательные ресурсы [1; 2; 4].

Вышеизложенное актуализирует задачу внедрения тьюторского сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в условиях обучения в социальных учреждениях.

Тьюторское сопровождение имеет своей целью не бессодержательное следование рядом с личностью, а введение личности в определенную среду, к которой она стремится (социальной, учебной, профессиональной и др.) через предоставление ему определенных знаний, умений, демонстрацию стереотипов поведения, актуализацию личностных качеств, ценностных ориентаций и способностей [10].

Тьюторское сопровождение включает в себя несколько поэтапных шагов: *мониторинг* наблюдаемых изменений, и их соответствие поставленным задачам исследовательскую деятельность (проектировочной), реализацию образовательного поиска и представление полученных сведений, самоанализ достигнутых результатов и умение анализировать свои и чужие действия и достижения. Каждый этап специфичен и отражает содержание деятельности обучающегося, а также способы работы тьютора. Результатом их совместного действия, как основы для реализации индивидуального проекта, исследования или образовательной про-

граммы, является заполнение специальной ресурсной карты, которая применяется на всех ступенях тьюторского сопровождения, как в среднем образовательном заведении, так и в вузах, и в сфере дополнительного образования [11].

Основной отличительной особенностью тьютора является его богатый профессиональный опыт, оказывающий положительное влияние на личность школьника, авторитетность, благодаря которой складываются доверительные отношения между тьютором и его подопечным. Тьютор, при работе с ресурсной картой человека, максимально безоценочен и нейтрален [7]. Все это способствует психологическому комфорту, в котором ученик быстрее адаптируется к новым условиям. Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ в рамках учреждений социального обслуживания требует индивидуального подхода к каждому ученику, так как группы детей с ОВЗ имеют неоднородный состав. Диапазон таких различий сравнительно большой: от детей, почти не имеющих отклонений от нормы (нормального) развития, с временными затруднениями, которые несложно преодолеть; до детей, с неизлечимыми заболеваниями органов чувств, движения; с нарушениями умственного развития; от детей, которые с помощью педагога могут обучаться наравне со всеми своими сверстниками – до детей, которым нужно приспособиться к программе индивидуального обучения [3; 5].

Следует отметить, что в ходе роста и развития ребенка возникают вторичные по своему характеру нарушения. Например, немота может являться следствием глухоты при отсутствии специального обучения, а уровень психического развития ребенка зависит от того, как будет ребёнок развиваться дальше, от его воспитания тьютором, а не обязательно от того, когда появилось нарушение и в какой степени оно выражено.

В своей работе тьютор учитывает ряд закономерностей, которые проявляются у большинства детей с ОВЗ [6]:

1) это дети, нуждающиеся в спокойной, доброжелательной, ритмичной обстановке;

2) детям необходимы адаптированные методики преподавания, отличимая от обычной организация учебной деятельности, в которой следует учесть следующие особенности:

- нюансы восприятия – не сразу воспринимают информацию, внимание рассеяно, запоминание ослаблено;

- проблемы с памятью и вниманием;

- волевая регуляция нарушается;

- в изменении работоспособности- проявление беспокойства, страха, агрессии и т. д.;

- ослабление психических процессов;

- недостаточные знания в области окружающего мира;

- не присутствуют гигиенические навыки работы со школьным оборудованием;

- в поведении имеются свои особенности, настроение может изменяться (появляется агрессия, навязчивость и др.); понижена уверенность в собственных силах и оценивании своих достижений;

- физические особенности – нарушения в работе органов чувств, неспособность длительно занимать сидячее положение, нарушен тонус мышечной системы;

- иждивенчество;

- повышена привязанность к педагогу, работающему с конкретным ребёнком;

3) детям требуется больше времени на понимание и выполнение требований, инструкций вследствие сниженных характеристик восприятия (скорость, точность, полнота);

4) дети нуждаются в поощрении самостоятельности, в достижении уверенности в своих силах, в положительной оценке своей деятельности, и в дальнейшем они должны видеть применение полученных знаний, умений и навыков;

5) детям необходима мотивация, прилежание, усидчивость;

б) обучение детей распределению времени;

7) формирование у детей реального представления о тех проблемах, которые могут возникнуть при освоении учебного материала.

Основными задачами тьютора при работе с детьми с ОВЗ являются:

1) изучить индивидуальные особенности и возможности ребенка путем анализа медицинских документов и личного наблюдения за ребенком. Проанализировав предстоящую образовательную деятельность ребенка выявить те аспекты, где ребенку с ОВЗ потребуется помощь;

2) повышать самооценку ребенка, его мотивацию, уверенность в выполнении заданного путем приобретения новых навыков, новых результатов и успеха в обучении;

3) хвалить детей, положительно оценивать их успехи, повышать самооценку;

4) использовать все средства учебного материала: наглядность, схемы, средства массовой информации, ТСО;

5) использовать физкультминутки.

При работе с детьми в учреждении социального обслуживания тьютору необходимо учитывать не только индивидуальные особенности ребенка, но и особенности, вызванные его нозологией. Тьютор не только знает основную специфику работы с конкретным ребенком, но и ориентируется в смежном функционале и направляет его, в случае необходимости, к специалисту.

При *сопровождении детей с нарушениями слуха* тьютору нужно помнить, что работа анализатора слуха и речи взаимосвязаны [9].

Сопровождение детей с нарушениями зрения – тьютору и учителю следует обратить внимание на количество комментариев, которые будут компенсировать обыденность и схематичность зрительных образов. Важно воспитывать у ребенка не только уверенность в себе, навыки самообслуживания, вырабатывать чувство собственного достоинства, но и стремление оказывать помощь в ситуациях, соответствующих его возможностям [10].

Сопровождение детей с нарушениями системы органов движения и способностью контроля положения тела в пространстве тьютору важно помнить, что ребенок развивается при взаимодействии с окружающим миром, поэтому для успешного обучения ребенка с ДЦП нужна помощь.

При организации учебного процесса *детей с интеллектуальными нарушениями* тьютор учитывает данные возможности ребёнка – порученное дело (задание) – находится в зоне умеренной трудности, но доступно, так как ребенку необходимо обеспечивать субъективные переживания успеха на фоне определенной затраты усилий. В дальнейшем трудность заданий увеличивается в соответствии с возрастающими возможностями ребенка.

При сопровождении детей с синдромом раннего детского аутизма (РДА) и расстройствами аутистического спектра тьютору необходимо чувствовать настроение ребенка, понимать его поведение. В процессе работы в поведении ребенка с РДА выявляются стимулы, на которые необходимо опираться в ходе обучения и коррекционной работы.

Основными *формами тьюторского сопровождения* детей с ОВЗ являются индивидуальные и групповые консультации [11]. При выборе формы работы должны учитываться индивидуальные особенности ребенка, то есть соблюдаться требование гибкости и вариативности по отношению к нему. Рассмотрим эти формы подробнее.

Индивидуальная консультация (беседа) – обсуждение значимых вопросов, связанных с личным развитием и образованием ребенка. Цель беседы – активизация учащегося с учетом его способностей, особенностей характера, навыков общения на дальнейшую работу по формированию и реализации своей образовательной программы. Для каждой беседы подбираются индивидуализированные вопросы, устанавливаются диалогичные и эмоционально комфортные условия. Результатом становится не только образовательный эффект, но и эмоциональный эффект, позволяющий проводить в дальнейшем более глубокий анализ образовательной ситуации каждого ученика.

Групповая консультация организуется для учащихся со схожими образовательными потребностями и проблемами в обучении. В ходе такой консультации тьютор осуществляет несколько видов работ: мотивационную, коммуникативную и рефлексивную.

Мотивационная работа заключается в определении уровня мотивации учащихся на развитие своего познавательного интереса, в соотнесении различных ожиданий учеников, их приоритетов и целей в построении индивидуальных образовательных программ.

Коммуникативная работа тьютора направлена на обеспечение обратной связи в группе и ее результативности, умению вести диалог, организацию продуктивного общения тьютора и группы, а также участников группы между собой.

Рефлексивная деятельность тьютора направлена на обеспечение понимания в группе, поиск конструктивного решения проблемы, анализ и понимание каждым ребенком себя и собственных действий, а также действий группы.

Учебный тьюторский семинар – это занятие с применением методов интерактивного и коррекционного обучения, направленное на приобретение опыта использования модельных ситуаций в построении индивидуальных образовательных программ. Цель – развитие способностей ребенка, активизация познавательной деятельности, применение теоретических знаний на практике.

Тренинг – это использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентностей или формирования конструктивного поведения [8]. Необходимые умения и навыки не только осваиваются и запоминаются в процессе, но и применяются на практике в ходе тренинга. В основе лежит групповое взаимодействие, направленное на индивидуальное развитие участников тренинга. В тьюторской деятельности в основном используются коммуникативные и мотивационные тренинги. Детям с ограниченными возможностями здоровья необходимо разрабатывать индивидуальные образовательные программы сопровождения, которые предоставят ребенку образование в соот-

ветствии с его возможностями и потребностями, а также возможность своевременно корректировать и отбирать адекватные формы образования с учетом его уровня развития и функционального состояния.

Учитывая, что в основе модели тьюторства лежит принцип индивидуализации, то основным условием успешной деятельности тьютора является открытость, то есть предоставление ученику самостоятельности в выстраивании своей программы обучения, путем выбора из многообразия всего, что в данный момент для него существует индивидуальной развивающей траектории. Роль тьютора состоит в сопровождении поиска и поступательного движения в реализации образовательных целей и задач.

Тьюторское сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся в учреждении социального обслуживания позволяет ребенку обучаться в соответствии с его возможностями и потребностями, а также предоставляет возможность педагогам и тьютору своевременно корректировать его индивидуальную образовательную траекторию.

В нашем понимании, тьютор в инклюзивной образовательной среде – человек, имеющий высшее специальное образование в области специальной педагогики и психологии; опыт педагогической, и, по возможности, практической деятельности с лицами с ограниченными возможностями здоровья; имеющий практические представления о тех областях деятельности, которые имеют прямое отношение к их обучению. Тьютор в инклюзии – это рефлексивная и рефлексирующая личность, понимающая и удерживающая рамки своей профессиональной деятельности.

Список литературы

1. Александрова Е.А. Теория и практика тьюторской деятельности в России / Е.А. Александрова, Е.А. Андреева // Известия Саратовского университета. – 2012. – Т. 2. – №2. – С. 222–231.

2. Брук Ж.Ю. Сопровождение мигрантов в инклюзивной образовательной среде Тюменского региона / Ж.Ю. Брук, Л.М. Волосникова, Т.В. Семеновских // Казанская наука. – 2015. – №10. – С. 282–284.

3. Брук Ж.Ю. К вопросу о толерантности в инклюзивной образовательной среде Тюменского региона / Ж.Ю. Брук, Т.В. Семеновских // Вестник Тюменского государственного института культуры. – 2015. – №2 (4). – С. 242–245.
4. Ковалева Т.М. Оформление новой профессии тьютора в российском образовании // Вопросы образования. – 2011. – №2. – С. 163–180.
5. Ковалева Т.М. Профессия «тьютор» / Т.М. Ковалева, Е.И. Кобыща, С.Ю. Попова [и др.]. – М.: СФК-офис, 2012. – 246 с.
6. Мамаева А.В. Тьютор в современной школе: сопровождение особого ребёнка / А.В. Мамаева, О.Л. Беяева, Н.В. Пилипчевская, Н.В. Петропавловская. – Красноярск, 2015. – 214 с.
7. Семеновских Т.В. Многомерность инклюзии // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2016. – Т. 8. – №5–3. – С. 153–155.
8. Семеновских Т.В. Психолого-педагогическая работа учителя с родителями. – Тюмень: ТюмГУ, 2015. – 268 с.
9. Тормышева С.Н. Социальная интеграция детей-инвалидов / С.Н. Тормышева, Н.В. Лебедева // Педагогическая мастерская. Все для учителя! – 2016. – №1 (49). – С. 29–34.
10. Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ в образовательных учреждениях, реализующих инклюзивную практику. Методические рекомендации / Сост. Е.В. Кузьмина. – М.: МГППУ, 2012. – 57 с.
11. Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ: Методические рекомендации для тьюторов, педагогов, специалистов образовательных учреждений / Сост. С.В. Алещенко. – Томск: МГППУ, 2013. – 43 с.