

Автор:

Макиевская Юлия Юрьевна

студентка

ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный

университет экономики и сервиса»

г. Владивосток, Приморский край

КУДА ПРОПАДАЕТ БАГАЖ В АЭРОПОРТУ?

Аннотация: одной из актуальных проблем в современных авиане перевозках является потеря багажа пассажиров. Необходимо разобраться в причинах и последствиях данного явления, для того, чтобы знать, как действовать если вы попали в такую ситуацию, а также рассмотреть варианты и способы, для того, чтобы свести к минимуму возможность потерять свой багаж во время авиане перелета.

Ключевые слова: пропавший багаж, авиане перелет, служба розыска багажа, компенсация за потерю багажа, избежать потери багажа.

Актуальность данной статьи обусловлена тем, что в современном мире люди все чаще предпочитают отправиться в путешествие, воспользовавшись услугами воздушному транспорту. Многие предпочитают более дешевые билеты, выбирая при этом чартерные рейсы, которые предполагают собой множество стыковок, а значит, Ваш багаж придется несколько раз грузить с одного борта на другой. Многие пассажиры даже не задумываются о том, к каким последствиям может это привести! Ведь даже сейчас, когда сервис авиане перевозок достиг определенного уровня, никто не застрахован от потери багажа во время авиане перелета.

Целью данной статьи является определение причин, вследствие которых теряется багаж пассажиров во время авиане перелета. Также в данной статье будут рассмотрены действия пассажиров, при утере багажа и способы компенсации.

«Предупрежден – значит, вооружен!» – гласит одна из русских пословиц. Это касается и Вашего багажа во время авиане перелета. Ваш отдых, поездка или

командировка могут быть испорчены, когда по прибытии в пункт назначения на ленте выдачи багажа Вы вдруг не найдете своего чемодана. Пропавший багаж – совсем не редкость в наши дни. Статистика говорит о том, что в 2009 году авиакомпания потеряли 25 миллионов чемоданов и сумок туристов. Конечно, большинство потерянных вещей вернулись к владельцам, но 850 тысяч исчезли навсегда. Почему же наш багаж пропадает в аэропорту?

Существует несколько причин:

- 1) неправильно указан пункт назначения;
- 2) на багаж неверно наклеили бирку или бирка отклеилась;
- 3) рассеянность пассажиров, которые забирают не свой багаж;
- 4) компьютерный сбой в программе, реализующей погрузку и выдачу багажа;
- 5) короткая стыковка, во время которой багаж не успевают перенести на следующий борт;
- 6) багажу не хватило места в багажном отсеке;
- 7) багаж был плохо упакован или упаковка нарушилась [3].

Как найти потерянный багаж?

Если багажная лента остановилась, и вы не увидели на ней своего чемодана, то первым делом, внимательно осмотритесь и найдите отдел для получения крупногабаритных вещей – «Bulky baggage». Даже если вы не везли с собой ничего крупногабаритного, Ваш багаж мог попасть туда по ошибке.

Если в данном отделе ничего нет, тогда необходимо обратиться в службу розыска багажа – «Lost & Found».

В службе розыска вам дадут форму, которую необходимо заполнить. В соответствующих полях нужно указать:

- 1) ФИО;
- 2) контактные данные (электронная почта, телефон, адрес, паспортные данные);
- 3) маршрут и номер рейса, которым вы прилетели;
- 4) номер билета;

5) багажная бирка (оригинал должен остаться у Вас, а копия на стойке);

6) описание потерянного чемодана;

7) краткое описание содержимого;

8) акт должен составляется в двух экземплярах. Один экземпляр отправляется в авиакомпанию, а второй остается у Вас;

9) вам выдадут идентификационный номер заявки на поиск, по которому вы сможете сами отслеживать ее статус. Отслеживание потерянного багажа возможно на сайте авиакомпании или с помощью сервиса «World Tracer» [4].

Теперь Вам нужно ждать и самостоятельно отслеживать поиск своего багажа!

Если Ваш багаж найдется, то его за счет авиакомпании доставят по указанному адресу. Если вы живете далеко (в другом городе или за рубежом), то чемодан в течение года будет дожидаться вас в офисе компании или в ее представительстве в аэропорту. Помните, что согласно закону, авиакомпания будет разыскивать ваш багаж в течение 21 дня. Обычно багаж находится раньше, в тех случаях, если его не успели перегрузить на пересадке или отправили не тем самолетом. Если за это время багаж не найдется, то он будет считаться утерянным, и Вам должны будут выплатить компенсацию за потерю багажа.

Компенсация за потерю багажа.

Размер компенсации за потерянный багаж выплачивается согласно Воздушному кодексу Российской Федерации, который опирается на нижеследующие конвенции:

1. Варшавская конвенция (с 1929г.) – по данной конвенции пассажиры получают около 20\$ за каждый килограмм веса багажа.

2. Монреальская конвенция (с 1999 г) – по данной конвенции пассажиры могут получить до 1000 специальных прав заимствования(SDR). На данный момент, 1 SDR = 1.5 \$.

Выплата вам будет произведена согласно правилам той конвенции, к которой причислена авиакомпания, услугами которой Вы воспользовались для авиаперелёта.

Если у Вас остались чеки на потерянные вещи в багаже, то можно получить полную компенсацию их стоимости, однако для этого Вам нужно доказать, что именно эти вещи находились в багаже.

Если Ваш багаж был утерян по прибытии на отдых, то Вы можете потребовать от перевозчика сумму, необходимую для приобретения вещей первой необходимости. Сумма зависит от авиакомпании, обычно это около 50 \$ [1].

Какие меры нужно предпринять, чтобы избежать пропажи багажа?

Существует несколько рекомендаций, которые снижают вероятность потери багажа:

1) для перелета выбирайте прямые рейсы, это избавит Вас от нескольких погрузок вашего багажа во время стыковки;

2) прибывайте в аэропорт заранее, чтобы спокойно оформить и зарегистрировать свой багаж;

3) не кладите в багаж ценные вещи, либо отдельно регистрируйте их. За отдельную регистрацию ценных вещей взимается дополнительная плата;

4) прикрепите специальную бирку, на которой пишете аэропорт вылета и назначения, ФИО, адрес и контактный телефон;

5) снимите все бирки с прошлых путешествий, чтобы во время сканирования багажа не было ошибок;

6) приобретите себе яркий, приметный чемодан. Чтобы его легко можно было узнать и запомнить;

7) составьте список вещей, которые находятся в чемодане. Лучше всего сфотографируйте все вещи в чемодане;

8) минимальный набор необходимых вещей лучше всего иметь с собой в ручной клади;

9) упакуйте свой багаж на специальных стойках в аэропорту, для его лучшей сохранности;

10) застрахуйте свой багаж от потери. Данная услуга предоставляется в каждом аэропорту [2].

Следуя данным советам, вы сможете обезопасить себя на 99% от потери Вашего багажа во время авиаперелета. Но все же помните, что 1% всегда остается, поэтому необходимо всегда оставаться внимательным и быть готовым ко всему.

Список литературы

1. Как найти потерянный багаж? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kakprosto.ru/kak-110200-kak-nayti-poteryannyy-bagazh>
2. Как не потерять багаж: советы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.artofcare.ru/poleznie-soveti/2868.html>
3. Потеря багажа в аэропорту: почему он теряется и что делать, если такое случилось с Вами [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kwido.ru/>
4. Что делать, если потерялся багаж? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kwidoo.ru/chto-delat-esli-poteryali-bagazh-pri-perelete.html>