

Автор:

Стафиевская Анна Сергеевна

магистрант

Научный руководитель:

Зенкина Марина Валентиновна

д-р экон. наук, профессор, и.о. заведующего кафедрой
ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет»

г. Тюмень, Тюменская область

ПРОБЛЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЧАСТНОГО ДОМА ПРЕСТАРЕЛЫХ В ГОРОДЕ ТЮМЕНИ

Аннотация: в России наблюдается резкое увеличение числа жителей пожилого возраста, многие из которых являются одинокими. Существующие дома престарелых не способны принять и вместить всех потенциальных клиентов. Строительство новых связано с организационными и техническими трудностями. Авторами была разработана классификация пансионатов, с описанием наборов услуг и их стоимости. Из результатов классификации следует, что в Тюменской области преобладают дома престарелых с минимальным комплексом услуг, когда как полный набор отсутствует. Следовательно, данный сегмент направления бизнеса будет востребован на тюменском рынке.

Ключевые слова: резидент, дом престарелых, пансионат, набор услуг, пожилой возраст.

В последнее время в России наблюдается увеличение числа жителей пожилого возраста, в связи с чем услуги частных домов престарелых становятся особенно актуальными. При этом данный сегмент рынка остается не развитым – спрос существенно превышает существующее предложение.

Так как государственные учреждения не имеют свободных мест, одним из решений данной проблемы может явиться открытие частного дома престарелых с широким спектром высокопрофессиональных услуг и предоставлением круглосуточной помощи для тех, кто в этом нуждается.

Однако существуют трудности, с которыми сталкиваются организаторы данного проекта:

1) крайне малая освещенность вопроса, связанная с новизной данных услуг и специфичностью задачи по созданию и ведению подобного бизнеса;

2) при строительстве и вводе в эксплуатацию объекта необходимо, в первую очередь, опираться на потребности конкретного круга людей потенциальных конечных потребителей;

3) отсутствие опыта проектирования современных объектов, соответствующих всем нормам, правилам и ожиданиям;

4) объемно-планировочные решения необходимо подстраивать под режим жизни, заключенный в заранее определенную последовательность событий, что является важнейшим стандартом проживания резидентов. В результате проектировщики вынуждены перенимать опыт коллег из-за рубежа и адаптировать их наработки под российские своды правил, санитарно-эпидемиологические нормы и регламенты.

Недостаток информации по организации подобного заведения требует классификации и упорядочивания типов пансионатов и услуг, которые в них оказываются. Классификация, разработанная нами, приведена в таблице №1.

Таблица 1

Классификация пансионатов для пожилых

	<i>Название критерия</i>	<i>Классификационные признаки</i>				<i>Особенности ввода</i>
Категория размещения	Тип проживания	Одноместное	Многоместное	Апартаменты	Домашнее	
	Группа клиентов	Мобильные	Маломобильные	Лежачие		Наличие специального оборудования для маломобильных постояльцев

Виды услуг	Медицинские услуги	Фельдшерская помощь	Общая терапевтическая помощь	Медицинское обслуживание узкими специалистами	Общее медицинское обслуживание и гериатрия	Наличие лицензии на предоставление услуг
	Питание	Столовая, работающая с готовыми блюдами	Собственная столовая, работающая на полуфабрикатах	Собственная столовая, работающая на сырье	Соблюдение СанПиН и общестроительных норм	
	Организация досуга	Собственное отделение досуговой деятельности	Собственное отделение досуговой деятельности и внешняя анимация	Внешняя анимация	Особенностей ввода нет	
	Услуги по восстановлению физического здоровья	Собственные тренеры и зал для проведения лечебной гимнастики		Проведение лечебной гимнастики за пределами учреждения	Соблюдение общестроительных норм	

Исходя из вышесказанного, можно выделить следующие основные направления бизнеса в сегменте частных домов престарелых:

1) пансионат с минимальным набором услуг, пребывание мобильных граждан на постоянной или временной основе с оказанием базовой медицинской помощи (фельдшерская). Питание в столовой, работающей с готовыми блюдами. Круглосуточное дежурство младшего медицинского персонала. (Данный вариант наиболее бюджетный) – стоимость составляет от 700 рублей в сутки с человека;

2) пансионат с расширенным набором услуг, где оказывается общая терапевтическая помощь. Пребывание граждан возможно также на постоянной или временной основе. Уход за маломобильными группами населения. Круглосуточное дежурство младшего медицинского персонала. Питание организовано из полуфабрикатов. Стоимость проживания составляет от 834 рублей в сутки с человека;

3) пансионат с полным набором услуг, включающих в себя медицинское обслуживание узкими специалистами и наличие медицинского оборудования для лечения любой группы проживающих, в том числе маломобильных и лежащих. Круглосуточное дежурство среднего медицинского персонала. Наличие

тревожных кнопок. Питание организовано в собственной столовой с пищеблоком. Стоимость проживания составляет от 1 000 рублей в сутки с человека;

4) пансионат класса комфорт с полным набором медицинских услуг узких специалистов, лечение, реабилитация и гериатрия с помощью высокотехнологичного и дорогостоящего оборудования для всех групп престарелых и инвалидов. Питание в собственной столовой с пищеблоком. Наличие тревожных кнопок и круглосуточное дежурство врачей – специалистов. Стоимость проживания в данном пансионате составит от 2 000 рублей в сутки с человека.

На основе данного классификационного распределения и анализа пансионатов г. Тюмени и Тюменского района можно утверждать следующее:

– АСУ СОН ТО областной геронтологический центр – относится к первому направлению деятельности, оказывая услуги базовой (фельдшерской) медицинской помощи;

– АСУ СОН ТО отделение милосердия относится ко второму направлению, оказывая общую терапевтическую помощь и обслуживание мобильных и маломобильных групп;

– пансионаты для престарелых ООО «Добрые руки» и ООО «Комфорт» – относятся к третьему направлению, предоставляя услуги по обслуживанию всех групп проживающих, а также круглосуточное дежурство среднего медицинского персонала;

– АСУ СОН ТО Исетский дом интернат, АСУ СОН ТО Тюменский дом интернат для престарелых и инвалидов – относятся к государственным учреждениям и не имеют платных услуг.

Четвертая категория направления бизнеса не представлена на тюменском рынке и, следовательно, будет востребована.

Выбор видов оказываемых услуг и типов размещения влияет на организационно-правовую форму рассматриваемых учреждений. Необходимо отметить, что регистрация организатора бизнеса в качестве индивидуального предпринимателя в данном случае не подходит, в связи с тем, что ему необходимо будет сотрудничать с фармацевтическими фирмами, поставщиками лекарств,

производить уход за людьми и так далее. Для таких видов деятельности необходима регистрация юридического лица и наиболее широко используемой формой, к которой чаще всего прибегают организаторы, данного бизнеса является общество с ограниченной ответственностью. Выбор данной формы связан с принятием принципиального решения: стоит оказывать медицинские услуги или необходимо отказаться от них. Для оказания таких услуг, в первую очередь, требуется получение медицинской лицензии, а во вторую, – один из руководителей (организаторов) должен иметь медицинское образование. По словам Натальи Перязевой – основателя дома престарелых «Дом у парка» – отсутствие медицинских услуг не барьер для входа на рынок, но это сужает круг потенциальных клиентов, – Ведь многим пожилым людям действительно требуется регулярная медицинская помощь» [1]. По ее подсчетам, присутствие врача повышает стоимость услуг примерно на 3–5%. Из вышесказанного следует, что оказание медицинских услуг существенно увеличит конкурентоспособность, не приводит к существенным затратам.

Требования, предъявляемые к помещению, в котором будут проживать клиенты дома престарелых, высоки: необходимо получить положительные заключения от пожарной и санитарно-эпидемиологической инспекций.

Таким образом:

- 1) в Тюменской области в рассматриваемом сегменте оказания услуг преобладают пансионаты с минимальным их набором;
- 2) при увеличении набора услуг расширяется перечень обязательных санитарно-эпидемиологических и технических норм при проектировании таких объектов;
- 3) расширение набора услуг приводит к усложнению ввода объекта в эксплуатацию и получению лицензии в области оказания медицинских услуг и питания.

Список литературы

1. Доходная старость: как работает частный дом престарелых [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rbc.ru/own_business/31/01/2017/588f44909a794745af95de7d
2. Список домов престарелых города Тюмень [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://oldone.ru/pansionaty/tyumen/>
3. ТСН 31-303-95 «Дома-интернаты для инвалидов и престарелых» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://ohranatruda.ru/ot_biblio/norma/247556/
4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/society/20130925/965712660.html>