

**Ярошинская Светлана Юрьевна**

директор

ГККП «Детская музыкальная школа №2»

г. Темиртау, Республика Казахстан

**МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА  
В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

*Аннотация: в статье предлагается общий обзор совершенствования менеджмента в дополнительном образовании, в том числе внедрение принципов корпоративного управления, формирование системы государственного партнерства в образовании.*

*Ключевые слова: менеджмент, управление, дополнительное образование, мотивация, организация.*

Теория педагогического управления родилась на стыке двух наук: педагогики и теории социального управления. Как известно, наука в своем становлении проходит несколько этапов: накопление знаний, обобщение эмпирического материала, выведение теоретического знания, а затем вновь возвращение к практике в виде разработанных технологий.

В настоящее время в педагогической науке и практике дополнительного образования в Республике Казахстан отчетливо проявилась тенденция к осмыслению процессов обучения и воспитания с позиции науки управления. Многие ученые справедливо отмечают, что управление необходимо и реально не только в экономической, производственной сфере, но и в сфере сложных социальных явлений, какими являются обучение и воспитание. Эти процессы можно рассматривать как процессы управления учебной деятельностью, формированием человеческой личности, тех или иных ее качеств.

Изучая современную литературу по управлению, мы часто встречаем употребление понятий «управление» и «менеджмент» как синонимов.

На сегодняшний день менеджмент рассматривается как деятельность, направленная на создание организаций, управление ими путем определения целей и способов их достижения. При этом следует помнить, что организации состоят из людей, которые обладают индивидуальными уникальными характеристиками, обуславливающими различия в их поведении. Поэтому зачастую менеджмент рассматривается как искусство управления, которое заключается в умении руководителя оценить неповторимость ситуации и, исходя из этого, определить путь развития организации, учитывая ее человеческий потенциал. Определение менеджмента как деятельности и искусства позволяет говорить о существовании в обществе многовековой управленческой практики.

Таким образом, управление – это деятельность по достижению определенных целей, направленная на выработку решений, организацию, контроль, в основе которой взаимодействие людей, согласование их действий.

Вся проанализированная литература, связанная с управлением образованием, может быть условно разделена на три направления:

- управление процессом образования;
- управление образовательными организациями;
- управление системами образования.

Менеджмент в сфере дополнительного образования – это специфическая отрасль управленческих наук, вобравшая в себя истоки педагогики, психологии, социологии управления, менеджмента и маркетинга. Образовательный менеджмент имеет свою специфику и присущие только ему закономерности. Профессиональные знания по менеджменту обуславливают осознание управленцами, связанными с образованием, трех различных инструментов управления:

- организации, иерархии управления;
- культуры управления;
- рынка, рыночных отношений.

В Казахстане согласно Закону РК «Об образовании» «управление организациями образования осуществляется в соответствии с законодательством Рес-

публики Казахстан, типовыми правилами деятельности организаций дополнительного образования соответствующего типа и уставом организации образования на принципах единоначалия и коллегиальности».

Эффективность управления в сфере дополнительного образования состоит в слаженном функционировании образовательных организаций для предоставления качественного образования в условиях реальной экономики путем реализации идеи непрерывного образования, расширение возможности выбора обучаемым траектории образования в условиях пониженной мобильности.

Казахстан определил развитие системы образования в качестве приоритетной задачи для обеспечения долгосрочного экономического развития республики. Сегодня государство уделяет особое внимание развитию образования как основного индикатора человеческого развития страны, поскольку важнейшая наша цель – это воспитание казахстанцев новой формации и превращение Казахстана в страну с конкурентоспособным человеческим капиталом.

### ***Список литературы***

1. Бисенбаева А.А. Сущность управленческой деятельности // Менеджмент в образовании. – 2003. – №2. – С. 26–31.
2. Полуянов В.Б. Организация и управление в сфере образования: учеб. пособие. – Екатеринбург, 2000. – 138 с.
3. Сырымбетова Л.С. Педагогический менеджмент: учеб. пособие / Л.С. Сырымбетова, Б.А. Жетписбаева. – Караганда: Изд-во КарГУ, 2005. – 124 с.
4. Субботин И.М. Системы менеджмента качества в Казахстане [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://articlekz.com/article/11268>
5. Шамсутдинов Р.И. Менеджмент в образовательной деятельности / Р.И. Шамсутдинов, Н.А. Баранова [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.rusnauka.com/1\\_NIO\\_2013/Economics/6\\_123780.doc.htm](http://www.rusnauka.com/1_NIO_2013/Economics/6_123780.doc.htm)