

**Чикова Ирина Вячеславовна**

канд. психол. наук, доцент, доцент, ведущий научный сотрудник

Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)

ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный университет»

г. Орск, Оренбургская область

## **К ПРОБЛЕМЕ ВИРТУАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ И СПЕЦИФИКИ ЕЁ РЕАЛИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ВУЗА**

*Аннотация:* в статье раскрывается проблематика использования дистанционных технологий взаимодействия в пространстве высшей школы. Обозначаются актуальные вопросы, приводятся варианты их решения. Автором подчеркивается положительное и отрицательное данных технологий в процессе подготовки бакалавров.

*Ключевые слова:* образование, высшее образование, образовательное пространство, бакалавр, технологии, технологии прямого взаимодействия, технологии дистанционного обучения, виртуальная коммуникация.

Развитие системы образования в ответ на запросы общества и его преобразования во всех сферах, пронизывающая всё цифровизация, способствовали пересмотру технологий, методов преподавания в высшей школе [1, с. 3; 5–6].

Чаще упоминается образование, реализуемое не в прямом взаимодействии, а опосредованно, с использованием дистанционных технологий и др.

В пространстве виртуального взаимодействия, произошло преобразование процесса общения, перестройка самой личности в плане самоорганизации, самоконтроля, приобретения большей степени самостоятельности и т. д.

Итак, в настоящих условиях обозначается переход от прямого, реального общения к виртуальному, опосредованному. Этот процесс выступает двойственным, как мы хотим заметить. И эта двойственность проявляется в следующем:

– с одной стороны, интернет-пространство обеспечивает постоянный приток информации, ее легкость добывания, передачи, хранения;

– с другой – происходит перегрузка личности информацией, снижение ее значимости, «качественности», возникают личностные изменения, деформация психики [2, с. 4–6].

Таким образом, виртуальное пространство, «проживание» в нем пользователей не только выступило объединяющим фактором, но и вызвало качественные изменения в природе взаимодействия, общения, контактов людей разного возраста, разных профессиональных общностей и коснулось, безусловно, студенчества [3, с. 5–6].

В исследованиях А.В. Назарчук, А.А. Бодалева, В.П. Щербакова, Е.Г. Соколова и др. отмечается атрибутивность виртуального контакта, что выражено с постоянной потребностью людей находиться в этом пространстве, желанием находиться в непрерывном взаимодействии.

Безусловно, что этот новый уровень контактов, взаимодействия имеет и позитивные стороны, и негативные. Это определяется ракурсом рассмотрения и тем, каковы результаты этого информационного взаимодействия.

Опираясь на исследования Ч. Морриса, выделим особенности виртуальной коммуникации:

- коммуникация «один на один» подразумевает контакт двух пользователей, что способствует самораскрытию в процессе взаимодействия;
- коммуникация «многих с многими» опосредуется какой-либо задачей, сферой деятельности, в большей степени формируя деловой уровень взаимодействия;
- коммуникация «один на один» и «один с несколькими»;
- коммуникация «один на один» или же «многие один» [3].

По мнению К. Ясперса, такое виртуальное взаимодействие способствует улучшению существования человека, вызывает восприятие ценностей другого, влияя позитивно на социальное окружение, мир в целом [1].

Практически созвучный отклик обозначается в социологических исследованиях А.И. Каптерова, который указывает:

- на самореферентность интернет-пространства,

– на удовлетворение потребности в общении в неограниченных объемах и условиях [6].

Таким образом, по мнению большинства исследователей, интернет-пространство позволяет осуществлять человеку активность разного рода, обеспечивает раскрытие его потенциала, положительно влияет на личность, стимулирует развитие способностей, как познавательного уровня, так и коммуникативных [4].

Вместе с тем, формируемая простота получения информации, ее доступность, может оказать не только положительное влияние, но и детерминировать деструктивность личности в реальном пространстве.

Чистяков А.В. указывает на то, что в виртуальном пространстве искажается структура взаимодействия, контакты пользователей становятся поверхностными, ориентированными на собственное Я [2]. Такая ситуативность, центрация на себе, противоречит тактике реального общения, взаимодействия, где основу составляет ориентация на другого, принятие его позиции, сотрудничество, эмпатийность.

Белинская Е.П. говорит о поиске сетевой идентичности, геймификации, что оказывает особое влияние на мыслительную сферу личности, ее систему мировоззрения, тактики социального поведения [3].

Виртуальное пространство способно заменить личности реальное общение, создает возможности осуществления взаимодействие разного уровня и характера (смс-сообщения, форумы, электронная почта, чаты, блоги, сетевые игры и др.). Однако вместе с позитивным обозначаются и негативные тенденции. Последние в большей степени связываются с процессами идентификации, функционированием поведенческой сферы, порождением «ухода от реальности, преобладанием личностной депрессии и др.

В сложной ситуации реалий настоящего времени явно обозначилась потребность общества в электронном и смешанном образовании. Эти виды образования в сложившейся обстановке явились жизненно необходимыми, обозначили ряд существенных проблем перед системой образования и высшего, в частности, а также определили новые компетенции [2; 4–5].

Вместе с тем взаимосвязь качества образования и использования информационно-коммуникационных технологий, управления первым и вторым, характера влияния подобной коммуникации на личность остается малоизученным аспектом в науке и требует детального изучения.

### *Список литературы*

1. Корытникова Н.В. Интернет-зависимость и депривация в результате виртуальных взаимодействий / Н.В. Корытникова // Социологические исследования. – 2010. – №6. – С. 70–79. – EDN MNKOAZ

2. Лобашев В.Д. Стимулы в образовательном процессе. Motivation in Educational Process / В.Д. Лобашев, Ю.Ф. Каратаев // Качество. Инновации. Образование. – 2012. – №8. – С. 12–17. – EDN PENVQZ

3. Маркеева А. Тенденции развития виртуальных социальных сетей / А. Маркеева // Человек и труд. – 2010. – №9. – С. 67–70.

4. Осмоловская И. Проблемы использования информационно-компьютерных технологий / И. Осмоловская, О. Репина // Директор школы. – 2009. – №8. – С. 50–56.

5. Павлова Л.А. Мотивация обучающихся как условие совершенствования качества профильного обучения / Л.А. Павлова // Среднее профессиональное образование. – 2010. – №1. – С. 7–11. – EDN KYWJDL

6. Персианов В.В. Электронное образовательное пространство педагогического университета: формирование, применение, проблемы / В.В. Персианов, Н.Н. Хабаров, Е.И. Логвинова // Информатика и образование. – 2009. – №10. – С. 111–113. – EDN NMACWL