

**Юровских Кристина Вячеславовна**

магистрант

ФГБОУ ВО «Уральский государственный

университет путей сообщения»

г. Екатеринбург, Свердловская область

## **ПОНЯТИЕ «ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА» И ЕГО СУЩНОСТЬ**

***Аннотация:** в статье рассматривается понятие «обучение персонала». Описаны виды и формы обучения. Приведены примеры внутреннего и внешнего обучения. Рассмотрены причины неэффективного обучения персонала.*

***Ключевые слова:** профессиональная подготовка, обучение персонала, подготовка персонала, повышение квалификации, переподготовка персонала, эффективное обучение, неэффективное обучение.*

В современном обществе одним из условий существования и развития той или иной организации является персонал. Исполнение работником своих должностных обязанностей требует определенных теоретических и практических знаний рабочих процессов, принципов работы оборудования, выпускаемой продукции или оказываемых услуг. Именно уровень образования и профессиональной подготовки каждого работника позволит успешно реализовать все поставленные задачи внутри организации, поэтому обучение персонала является актуальной темой на сегодняшний день.

Обучение персонала – это целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями, навыками и способами общения под руководством опытных преподавателей, наставников, специалистов, руководителей и т. п. [1].

Существуют три вида обучения персонала [1]: подготовка, повышение квалификации и переподготовка.

Подготовка персонала включает в себя планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных специалистов. Повышение квалификации заключается в обучении персонала с целью совершенствования знаний, умений

и практических навыков. Переподготовка – это обучение персонала с целью освоения новых знаний, умений, навыков в связи с овладением новой профессией или изменившимися требованиями к результатам труда.

Немаловажную роль в обучении персонала играют правильно составленные и подготовленные программы, формы и методы обучения, а также учебно-материальная база и уровень подготовки преподавателей.

На сегодня существуют такие формы совмещения обучения с производственными процессами как:

- с отрывом от производства (работник освобождается от своих должностных обязанностей на время обучения);
- без отрыва от производства (работник совмещает обучение и рабочий процесс);
- дистанционное обучение (взаимодействие преподавателя и работника посредством интернет-технологий или иных средств, предусматривающих интерактивность. В данном случае работник полностью занят рабочим процессом, а обучение проходит в удобное и свободное от работы время, но в соответствии с установленным графиком).

Так же обучение персонала может быть как внутренним, так и внешним [2]. При внутреннем – работник проходит обучение в своей организации (например, учебные классы, учебные центры или целые школы). При внешнем обучении работник направляется в другую организацию с последующим получением соответствующих документов о прохождении определенного курса.

Еще существует такой вид как самообучение. При таком виде работник по собственной инициативе и за счет собственных средств проходит обучение по выбранной им программе.

Важно, чтобы обучение персонала было эффективным, то есть конечный результат от обучения принес максимальную выгоду как самому работнику, так и работодателю. При этом причинами неэффективного обучения персонала могут быть:

- отсутствие программ, планов, учебно-методического пособия и, как таковой, самой системы обучения;
- отсутствие определения потребности в обучении персонала (необходимо обучать персонал, если это действительно нужно и принесет положительный результат);
- отсутствие возможности применения полученных знаний и умений в рабочем процессе;
- отсутствие поддержки со стороны самой компании (т.е. любая инициатива работника по вопросу обучения остается без внимания).

Поэтому очень важно в условиях современного общества и развития различных технологий осуществлять обучение персонала в организации. Ведь обучение персонала это своего рода определенные инвестиции, которые в будущем принесут экономическую выгоду для предприятия, а так же создают положительный имидж организации на рынке труда.

### ***Список литературы***

1. Управление персоналом организации: Учебник / А.Я. Кибанов – 4-е изд., доп. и перераб. – М.: Инфа-М, 2010. – 695 с.
2. Внутрифирменное обучение и развитие персонала [Текст]: Практическое пособие / К.Г. Кязимов. – М.: МИК, 2013. – 240 с.
3. Управление персоналом: Учебник и практикум / В.М. Маслова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2016. – 492 с.