

Саенко Наталья Ряфиковна

д-р филос. наук, доцент, профессор

Бессмертнова Наталья Александровна

аспирант

ФГБОУ ВО «Московский политехнический университет»

г. Москва

DOI 10.21661/r-118183

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ЭФФЕКТЫ ИНТЕРАКТИВНОЙ
ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ БАНКА КЕЙСОВ
В ПРЕПОДАВАНИИ КУРСА «ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ
ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ» ДЛЯ АСПИРАНТОВ**

Аннотация: статья посвящена широко применяемому в современной российской высшей школе кейс-методу. Методика рассматривается в контексте преподавания дисциплины «Педагогика и психология высшей школы» для аспирантов. В спектре задач обучения специалиста высшей школы – подготовить аспирантов к педагогической деятельности в системе профессионального образования. Традиционно для российского образования то, что кадровый потенциал пополняется выпускниками аспирантуры, «выращенными» самим вузом. Учебный курс для аспирантов «Психология и педагогика высшей школы» призван помочь будущим преподавателям высшей школы в освоении содержания современных концепций высшего образования и формирования личности. Но самое пристальное внимание обращено на практику конструирования учебно-воспитательной ситуации в высшем учебном заведении. Позиция авторов состоит в том, что неудачи применения кейс-стади в первую очередь связаны со сложностями сбора и формирования непосредственно проблемных педагогических ситуаций. Исследователи делятся опытом и знакомят читателей с наработанным ими фондом педагогических ситуаций. В фонде ситуаций выделяются следующие типы ситуаций: художественная, концептуальная, организационная, психологическая, этнокультурная и т. д.

Ключевые слова: *успех, кейс-метод, педагогика, психология, высшая школа, педагогическая ситуация, ситуативная задача, интерактивный метод преподавания, аспирантура.*

Современные требования к преподавателю высшей школы в период реформирования и модернизации вузов, внедрения новых образовательных стандартов значительно возросли. Помимо высоких базовых специальных знаний и умений от преподавателя-исследователя ожидается владение широким спектром образовательных технологий, компетенциями педагогического проектирования образовательных программ, прогнозирования изменений в сфере образовании, использования инновационных методов преподавания.

Кейс-метод направлен на решение определенной практической задачи, у которой нет единственного правильного ответа. Аспирантам предлагают осмыслить реальную профессиональную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, необходимых при разрешении данной проблемы.

В реализации методики кейс-стади в 2016/17 учебном году мы особое внимание уделили использованию приёма сбора банка ситуаций самими аспирантами. На наш взгляд, следует изменить подходы к профессиональному обучению, использовать развивающие технологии, стимулирующие активную познавательную деятельность студентов, их творческое мышление. Творческая деятельность педагога предполагает гибкость мышления, способность к прогнозированию, генерированию идей, рефлексии, стремление к совершенствованию. Опыт самостоятельного моделирования педагогических задач-ситуаций поможет обогатить аспиранта навыками профессиональной деятельности еще на этапе обучения в аспирантуре, сформировать устойчивую педагогическую позицию как основу профессионализма.

Первым заданием в данном приёме является поиск педагогических ситуаций в художественной литературе и художественном кинематографе. В качестве

примера в «Фонде педагогических ситуаций» предлагается рассказ А. В. Вампилова «Истинный студент».

Второй шаг – анализ первых опытов своей работы в аудитории в роли преподавателя на педагогической практике и моделирование педагогических ситуаций.

Характер ситуаций, которые моделируют аспиранты, вспоминая своё обучение в вузе и первые проведенные ими семинары, сам является симптоматичным. По сюжетам и проблемам ситуаций можно судить об особенностях будущего педагога, его преподавания и воспитательных методов. Это предоставляет возможность ранней профессиональной диагностики и коррекции.

Фонд педагогических ситуаций

I. Художественные сюжеты в качестве педагогических ситуаций:

А.В. Ампилов «Истинный студент»

Старший преподаватель Лев Борисович Фениксов подозрительно относился к аудитории, перед которой выступал с курсом лекций о новом, открытом древнем языке. Ему казалось, что большинство студентов слишком молоды и несерьезны для того, чтобы заниматься этим необходимейшим предметом. Сам Фениксов – мужчина лет тридцати, сухощавый, серьезный, холостой, принадлежащий науке. Аудитория же на его лекциях принадлежала самой себе. С первой же лекции Фениксов выбрал среди физиономий, казавшихся ему безразличными и беззаботными, одно строгое, вдумчивое лицо и стал читать после этого, глядя на это лицо и обращаясь только к нему. Студент Потехин в свою очередь каждую лекцию не сводил глаз с преподавателя. Если случалось, что Потехина на занятиях не оказывалось, Фениксов беспокойным и подозрительным взглядом скользил по рядам и, сбиваясь и нервничая, всю лекцию читал, обращаясь к проходу между скамейками. Но Потехин ходил на его лекции часто, и Фениксов говорил о нем много хорошего там, где распределяются стипендии и назревают скандалы.

– Что ни говорите, на первом курсе, по-моему, разболтанный народ. Шутки, невнимание... и, знаете, даже неуважение к предмету и преподавателю,

а я, знаете, за это буду карать... Представьте себе, я вижу там одно только внимательное лицо. Сразу видно – серьезный товарищ. На него даже приятно посмотреть. Чувствуется настоящая пытливость, уважение... Уважение совершенно необходимо. Вот он – настоящий студент. Я говорю о Потехине. До сессии было еще далеко, и Фениксов долго бы оставался при этом мнении, если бы не один досадный недостаток Потехина. Студент Потехин был рассеян. Он обладал уникальной способностью, занимаясь одним делом, думать о другом. Так, покупая папиросы, он думал о том, что надо бросить курить, или, отвечая на зачете, соображал о дне и часе пересдачи того же зачета. По рассеянности он, например, всю зиму проходил в осеннем пальто и «забывал» иногда пообедать. Раз после лекции Фениксова, на которой преподаватель и студент вдоволь налюбовались друг другом, Потехин, чувствуя, что аппетит преодолевает в нем рассеянность, направился в студенческую столовую. В столовой с подносом в руках туда-сюда сновали молодые самообслуживатели. Потехин накрыл стол, безотчетно склоняясь при этом к вегетарианству и думая о том, что этот обед неизбежно повлечет за собой ужин. Минуты две он ждал у маленького окошка тарелку с хлебом, потом получил ее и в задумчивости уселся... за чужой стол. Даже наметанный глаз старого экзаменатора, принимавшего экзамены в разные времена и при разных освещениях, мог бы спутать эти два стола. Одинаковые, с ровным количеством блюд. Накрытые на одну персону и одинаково сервированные, эти столы отличались только тем, что должно быть съедено. Таким образом, студенту Потехину представилась возможность познакомиться со вкусом преподавателя Фениксова, к чему он без промедления приступил. Сам Фениксов с недоумением остановился за спиной Потехина, чуть не выпустив из рук свою тарелку с хлебом. К Потехину между тем подсел знакомый студент с другого факультета – высокий, длинноволосый пижон из тех, которые лазают через решетку в сад пить пиво. Фениксов ушел бы, если бы между приятелями вдруг не начался разговор, который до того ошеломил Фениксова, что он машинально опустился на ближний стул. Разговор был о нем, и не было на свете сил, которые могли бы помешать ему все выслушать.

Чтобы это не слишком походило на подслушивание, Фениксов взял ложку и стал хлебать потехинские щи.

– ...Понимаешь, с первой же лекции уставился на меня, – говорил Потехин, – и так все время. А у меня, ты знаешь, привычка смотреть в одну точку...

II. Педагогические ситуации, собранные на основе личного опыта аспирантов и молодых преподавателей:

Ситуация 1.

Возле здания института ведутся съемки художественного фильма. По замыслу авторов, на улице происходит несколько аварий, после чего выбегают люди с оружием и начинается перестрелка. Как становится ясно позднее, по сюжету картины, автоаварии были подстроены преступниками с целью покушения на убийство банкира.

Съемки сопровождаются большим количеством спецэффектов, обилием стрельбы из огнестрельного оружия, взрывами и столкновением автомашин.

Так как съемки фильма проходят во время занятий, подавляющее большинство студентов весь учебный день проводят в наблюдении за ходом съемок фильма, в результате чего были сорваны занятия. В аудиториях присутствовало по два – три человека.

Как правильно поступить преподавателю в такой ситуации?

Ситуация 2.

В институте всем студентам было известно, что преподаватель Иванова не пускает в аудиторию студентов, опоздавших на занятие, даже если опоздание составило менее минуты.

Группа АБВГД была задержана преподавателем Петровым, не успевшим дочитать лекцию за отведенное время, в результате чего вся группа опоздала на занятие Ивановой. Следуя своим убеждениям, оставаясь безучастной к оправданиям студентов, Иванова не допустила всю группу до занятия, в результате чего была сорвана лекция.

Проанализируйте ситуацию, откорректируйте действия преподавателей.

Ситуация 3.

Во время лекции у студента Иванова начался приступ эпилепсии. Припадок сопровождался судорогой, пеной изо рта и потерей сознания.

Не сразу поняв, что происходит, некоторые студенты приняли поведение Иванова за гримасничество, так как никто не знал, что Иванов болен эпилепсией.

Смоделируйте правильное поведение лектора.

Ситуация 4.

Во время лекционного занятия студенты Иванов и Петров, сидевшие рядом, вполголоса, что-то обсуждали. Внезапно Иванов вскочил со своего места и ударил Петрова ногой. Началась драка. Преподаватель Симонова, будучи хрупкой, изящной женщиной, не смогла самостоятельно разнять дерущихся. Более того, сама пострадала, получив удар в грудь от Иванова.

Иванов, скорее всего, разгоряченный дракой с Петровым, и не заметил, что ударил педагога.

Остальные студенты просто стояли и смотрели на происходящее, не выказывая желания помочь преподавателю.

Опишите верные дальнейшие действия педагога.

Ситуация 5.

Преподаватель Иванов зарегистрирован в социальной сети. Изучая странички своих студентов, Иванов обнаружил видео, на котором запечатлен процесс избиения студентами группы, в которой Иванов читает лекции, неизвестного человека. Жертвой избиения, скорее всего, был бездомный, на свою беду, оказавшийся в безлюдном месте в компании учеников Иванова.

Как должен поступить преподаватель?

Ситуация 6.

Ректор университета Иванов, после неоднократных замечаний в адрес профессора Петрова, по поводу ужасных условий содержания, доверенной последнему лаборатории, разместил на доске расписания занятий пасквиль, высмеивающий неряшливость и нечистоплотность зав. лаборатории Петрова.

Студенты, ставшие невольными свидетелями разгорающегося конфликта между сотрудниками университета, реагировали по-разному.

Некоторые студенты, взяв на вооружение фразеологические обороты из «пасквиля», кто за спиной, а кто и в лицо, начали издеваться над профессором Петровым.

Рассмотрите различные дальнейшие действия профессора и ректора.

Ситуация 7.

На занятиях студентов-заочников, в ходе лекции по частному праву, студент Иванов, несогласный с лекционным материалом, вступает в спор с преподавателем Сидоровым.

Как выясняется в ходе спора, Иванов имеет значительный опыт работы в судебной системе и его знания позволяют ему давать оценку лекционному материалу. Сведения, содержащиеся в лекции, устарели и опровергаются действующим законодательством.

Сидоров, не имея практических навыков, сдает позиции перед самоуверенным напором Иванова, как результат – победа в споре за Ивановым.

Оставшееся время лекции, студенты утратили всякий интерес к лекции.

Что делать в такой ситуации преподавателю?

Ситуация 8.

Доцент С. читала лекцию. Студентка, которая очень услужливая и хорошо владеющая предметом, непрерывно комментировала весь излагаемый материал лекции: «Хорошо»; «мне это понятно»; «я это тоже знаю»; «ага»; «а Вы уверены, что здесь именно так должно быть?»; «А не лучше было бы здесь сделать по-другому?»; «Ах, да!» Так продолжалось в течение длительного времени. В конце концов доцент С. прервала комментарии и сказала студентке, что та неприлично себя ведет. На следующий день доцент С. получила от студентки письмо по электронной почте, в котором было замечание и требование извинений. Правильно ли поступила доцент С? Что следует сделать преподавателю в ответ на сообщение?

Ситуация 9.

Преподаватель Л.К. более 20 лет работает на пенсии. Желание продолжать работать вызвано не любовью к студентам, а лишь потребностью в финансах, что сказывается на преподавательском отношении к работе. Студенты испытывают трудности при усвоении предмета, однако нехватка персонала позволяет работать Л.К. еще долгие годы. Стоит ли рассматривать данную ситуацию как педагогическую? Есть ли выход для всех (вуза, Л.К., студентов) из этой ситуации?

Ситуация 10.

Студент пришел с пачкой зачеток иностранных студентов и пачкой купюр к преподавателю. Студенты, чьи зачетки представлены, не знают учебный материал и в силу плохой адаптации в условиях вуза не в силах к нему подготовиться. Сын преподавателя хочет 4ый playstation, а жена-норковую шубу. Как стоит поступить преподавателю в данной ситуации? Какой должна быть мотивация преподавателя высшей школы?

Ситуация 11.

Преподаватель К.М. – научный руководитель аспиранта, в прошлом очень талантливого и перспективного студента магистратуры. У аспиранта работа с утра до вечера, он пропускает занятия, не предоставляет материал диссертации и не появляется на собраниях. Как стоит поступить преподавателю в данной ситуации?

Ситуация 12.

Студентка спит на паре, связано это с ее активным ночным образом жизни, которым очень интересуются однокурсники. Это демотивирует весь курс нормально воспринимать материал лекции. Преподавателя это раздражает. Какие должны быть действия преподавателя?

Ситуация 13.

В конце семестра преподаватель оглашает конечные результаты работы студентов по предмету. Часть студентов проявили себя отлично, и преподаватель оглашает список учащихся, которые получают «автомат». Студент Фролов не услы-

шал свою фамилию в списках, после чего начинает высказывать свое недовольство при всей группе, в достаточно грубой форме, ссылаясь на отсутствие объективности по половому признаку. Как преподавателю сгладить данный конфликт?

Ситуация 14.

На экзамене преподаватель замечает у студента шпаргалку и сообщает, что самой высокой оценкой для этого студента будет «3». После ответа на билет преподаватель, открыв зачетную книжку видит, что студент идет на повышенную стипендию, в итоге чего ставит «5». Оцените действия преподавателя.

Ситуация 15.

На лекции возникает конфликтная ситуация между преподавателем и студентом. Студент обладает практическими знаниями, а преподаватель теоретическими. После определенного теоретического материала из уст преподавателя, студент, не выдержав, высказывает свое недовольство лекцией, и что времяпровождение на ней не несет никакой полезной информации. Как должен повести себя лектор в сложившейся ситуации?

Ситуация 16.

Студенты за спиной у своего преподавателя Голицыной, решают сдать предмет Белкину, который в свою очередь является заведующим кафедрой. Количество студентов превышает 30 человек, и они ссылаются на конфликт между ними и Голицыной. Белкин находится с Голицыной в напряженных взаимоотношениях, которые можно охарактеризовать сугубо профессиональными. Как в данной ситуации должен повести себя зав. кафедрой?

Ситуация 17.

После успешной сдачи экзамена студент Краснов осознается своим одноклассникам, что ему удалось списать. Краснов был под сильным эмоциональным впечатлением, что преподаватель услышал это, и выйдя из кабинета в коридор, где и случилось признание, сообщил Краснову, что его оценка аннулирована и ему необходимо явиться на экзамен.

На пересдаче Краснов был готов, и ответил на отлично, но преподаватель, ссылаясь, что это пересдача и по негласным правилам, не может поставить ему «отлично». Оцените действия преподавателя?

Ситуация 18.

Преподаватель опоздал на пару на 30 минут. Зайдя в аудиторию, он увидел, что ни одного студента из группы нет.

На следующей неделе, преподаватель, явившись на пару вовремя, сообщил студентам о прогуле, ссылаясь на то, что они не имели права уходить. На сколько верны действия преподавателя и как было необходимо поступить для предотвращения конфликта?

Ситуация 19.

Студентка 4 курса пришла в университет в достаточно откровенном наряде. Опоздав на лекцию, она старается остаться незамеченной и пройти на свободное место. Но в силу своего внешнего вида ей не удастся это сделать, и в ее адрес во весь голос поступает от однокурсников поступают шутки нецензурного характера. Какими должны быть действия преподавателя.

Ситуация 20.

В группе напряженная обстановка. Открытый конфликт между двумя учащимися, основанный на национальной розни. Все начинается с колких фраз между учащимися, но потом переходит в активные действия и доходит до драки. Все это происходит в аудитории. Как необходимо повести себя преподавателю, проводившему семинар?

Ситуация 21.

Преподаватель Лавров, замечает пропажу денег из своего кошелька во время перерыва, который был сделан посередине лекции (некоторые преподаватели имеют такую практику). Обнаружив пропажу, он сообщает на лекции, что не хочет давать огласку данному конфликту, но просит виновного сознаться в этом после пары.

По окончанию пары, в кабинет к Лаврову заходит один из студентов, и сообщает, что он не воровал деньги Лаврова, но знает кто это сделал и сообщит это преподавателю за «автомат» по его предмету.

Опишите корректные действия преподавателя.

Ситуация 22.

Экзамен. Преподаватель Немов принимает последнего студента Иванова. Иванов абсолютно не готов к сдаче экзамена, но настойчиво уговаривает Немова поставить ему «удовлетворительно». Преподаватель категорически отказывается от этого. Иванов достает конверт и предлагает решить вопрос оценки за деньги. Немов вновь отказывается, но по-прежнему не стремится раздувать конфликтную ситуацию. После чего Иванов начинает запугивать Немова своими связями в институте, и сообщает, что оценку в любом случае он получит, а Немов в свою очередь останется «безработным». Как поступить Немову в данной ситуации, заложником которой он стал?

Ситуация 23.

В аудитории 316 идет сдача экзаменов на степень бакалавра. Ведется тестовое видеонаблюдение. После окончания экзамена и просмотра видео с камер, выявили списывающего студента А. Отметки за экзамен уже проставлен в ведомость. Что необходимо сделать экзаменационной комиссии?

Ситуация 24.

В ходе занятий произошла тревога. Группа студентов пыталась выбраться из аудитории. На выходе образовалась давка. Студенка О получила травму. Какие действия необходимо было совершить преподавателю?

Ситуация 25.

На вторую пару студент Н заявился с пакетом из кафе быстрого питания. Запах распространился по всей аудитории. Начался гам и иронические замечания в адрес студента Н. Какие действия необходимы для возврата группы в рабочее русло?

Ситуация 26.

В группе номер 17 появляется новый ученик из Индии. Данный студент интересуется всех. Учебный материал, никто не слушает. Как должен поступить преподаватель?

Ситуация 27.

Лекция по биологии. В углу аудитории студенты заметили крысу. Поднялся визг и шум. Студент И. как самый смелый, накиннул на крысу мусорное ведро. Но не догадался держать его. Ведро начало «бегать» между партами. Виз, шум, смех все громче стал слышен из аудитории. В аудиторию заглянул проректор по воспитательной работе. Какие действия изначально было необходимо сделать педагогу?

Ситуация 28.

На лабораторной работе по экономическому анализу у студента П. не получается свести баланс. Он возмущается: «Задание какое-то, явно, неправильное! Да что могут они знать о бухгалтерии в реальной жизни?!»

Как необходимо отреагировать преподавателю, не подрывая свой авторитет?

Ситуация 29.

Экзамен. Прилежный студент, который весь семестр ходил на лекции и семинары, а также всегда своевременно выполнявший все задания и активно участвовавший в обсуждениях на семинарах, ведет себя крайне странно. Видно, что он переживает: руки трясутся, голос дрожит. Во время ответа он не может четко сформулировать мысли, теряет нить повествования. По результатам его ответа комиссия принимает решение поставить оценку «удовлетворительно». Однако преподаватель, который вел семинары, знает, что уровень подготовки студента достаточно высок: на практических занятиях он всегда был подготовлен, высказывал оригинальные идеи, охотно вступал в дискуссии и был готов отстаивать свою точку зрения. По результатам работы в течение семестра преподаватель оценивал знания студента на твердую «пятерку».

Как поступить преподавателю в ситуации, когда работа студента в течение семестра сильно отличается от его ответа на экзамене?

Ситуация 30.

В течение семестра студент проявлял мало интереса к учебе в университете: редко посещал занятия, не сдавал вовремя курсовые работы и задания по предметам, хамил преподавателям. В результате своего безответственного отношения к учебе он получил низкий академический рейтинг, из-за которого он стал одним из кандидатов на отчисление. В отчаянной попытке сдать все долги по учебе он приходит к молодому преподавателю и начинает разыгрывать сцену: рассказывает, какие у него строгие родители, и заявляет, что, если преподаватель не поставит ему зачет, его выгонят из дома. Он также обещает взяться за ум и начать прилежно учиться со следующего семестра. Преподаватель идет навстречу и ставит зачет. Однако в следующем семестре преподаватель видит, что ситуация начинает повторяться. Как ему поступить, чтобы донести до студента необходимость серьезного подхода к учебе?

Ситуация 31.

Молодая первокурсница влюбляется в преподавателя. Она всегда посещает его занятия, надевает вызывающие наряды, пытается строить глазки и всеми способами привлекает его внимание. В середине семестра, решившись, студентка признается в своих романтических чувствах. Она также заявляет преподавателю, что без него ее жизнь не имеет смысла и делает недвусмысленные намеки на самоубийство в случае, если преподаватель не ответит взаимностью на ее чувства.

Преподаватель понимает, что студентка скорее всего драматизирует и не готова идти на такие радикальные меры в случае его отказа. Однако он переживает, что может ошибаться в своих оценочных суждениях, и студентка может быть настроена серьезно. Как поступить преподавателю в данном случае, чтобы соблюсти правила этики и при этом не ранить чувства эмоциональной девушки?

Ситуация 32.

В соответствии с учебным планом деканат назначил на 31 декабря зачет для группы студентов. Преподаватель понимает, что проведение зачета 31 декабря –

это негуманно не только по отношению к студентам, но и по отношению к нему, однако изменить указания сверху он не может. Сообщив печальные новости своей группе, преподаватель столкнулся с очевидной, но от этого не менее агрессивной реакцией студентов. Как преподаватель может сгладить ситуацию и восстановить хорошие взаимоотношения со студентами?

Ситуация 33.

Студент, явно проявляющий большие способности и показывающий намного более высокие результаты, чем остальная группа, после определенного периода времени начал вести себя агрессивно на занятиях: стал отпускать саркастические шутки на ответы студентов на занятия, открыто высмеивал их дискуссии на семинарах и всеми возможными способами пытался самоутвердиться за счет своих одноклассников. С чем может быть связано такое поведение, и как преподавателю изменить методы преподавания, чтобы студенты с разными способностями и разным уровнем подготовки могли реализовать свой потенциал?

Ситуация 34.

Молодой преподаватель пытается найти общий язык с аудиторией. Так как разница в возрасте между ним и студентами небольшая, он в качестве эксперимента пытается влиться в группу студентов путем создания менее формальной атмосферы на занятиях, что выражается в добром и понимающем отношении к проблемам студенческой жизни, шуткам на занятиях, общении с использованием молодежного жаргона и т. д. Спустя некоторое время он замечает, что дисциплина в группе начинает ухудшаться: студенты позволяют себе опаздывать все чаще, приходят на занятия с едой, болтают, не обращают внимание на его замечания. Как преподавателю восстановить дисциплину и свой авторитет в глазах студентов?

Ситуация 35.

Преподаватель начинает вести новую группу. Один из студентов, как выясняется, является сыном декана факультета. Из-за своего особого статуса студент привык к поблажкам со стороны преподавателей как во время учебы, так и на

экзаменах. Во время зачета студент отвечает неудовлетворительно, и преподаватель, не желая идти на сделку с собственной совестью, ставит «неуд» в зачетную ведомость. Через несколько часов после зачета его вызывает заведующая кафедрой и просит пересмотреть решение в отношении оценки сына декана факультета.

Какие есть варианты развития ситуации? Как следует поступить преподавателю?

Ситуация 36.

Преподаватель ведет лекцию. Посередине занятия он замечает, что одна из студенток сидит с заплаканным лицом, но при этом внимательно слушает лекцию и усердно конспектирует материал. Преподаватель не знает лично студентку, но начинает беспокоиться, ведь она явно находится в нестабильном эмоциональном состоянии. Стоит ли преподавателю в данном случае поговорить после лекции со студенткой или же он должен проигнорировать замеченную ситуацию, чтобы соблюсти границы ее личного пространства.

Ситуация 37.

Получив итоговый тест от группы, преподаватель заметил, что ответы студентов практически идентичны. Вывод напрашивается сам собой: итоговый тест – это результат коллективной работы всей группы. Преподаватель понимает, что поставить «неудовлетворительно» всем студентам невозможно. Однако высоко оценить подобную работу тоже не может. Как поступить преподавателю в данной ситуации?

Ситуация 38.

Молодой студент занимается в спортивной секции по волейболу. Достигнув определенных спортивных результатов, он стал выступать за сборную вуза в соревнованиях. Из-за этого студент стал пропускать занятия и перестал вовремя сдавать задания. При попытке преподавателя выяснить, как студент собирается дальше продолжать учебу, ведь его спортивная карьера идет явно в разрез с ака-

демической успеваемостью, студент ответил, что у него официальное освобождение от деканата и ему должны предоставляться «льготные условия» при сдаче зачетов и экзаменов. Как поступить преподавателю в данной ситуации?

Ситуация 39.

Преподаватель П. заходит в столовую на обед. В столовой много студентов и его мало кто замечает. Забрав свой обед, он садится за столик, где неподалеку сидят студенты. Он слышит, как студенты начинают нелестно обсуждать его коллегу по кафедре, тоже преподавателя. Как в данной ситуации должен повести себя преподаватель?

Ситуация 40.

Лекция шла как обычно в стандартном режиме. Преподаватель П. читал лекцию по дисциплине «Экономика предприятия». В аудитории начинает нарастать шум, преподаватель понимает, что, что-то на задних рядах происходит. Подходя ближе, П. видит, что там студент, которому стало дурно, его стошнило прямо в аудитории. Какие действия должен совершить преподаватель?

Ситуация 41.

Во время лекции в аудитории студенты разговаривали на заднем ряду, думая, что их никто не слышит. Кто-то из однокурсников сделал им замечание. В итоге началась словесная перепалка, которая грозит перерасти в драку. Что должен сделать преподаватель?

Ситуация 42.

Во время перерыва в университете преподаватель проходил мимо студентов, которые что-то громко и эмоционально обсуждали, используя при этом ненормативную лексику. Как должен в этом случае повести себя преподаватель!

Ситуация 43.

Зайдя в аудиторию, преподаватель П., как обычно начал свою лекцию. Все студенты были уже давно на своих местах, что безусловно понравилось П. Начав свою лекцию, он обращает внимание на одного из студентов, который начинает всех сидящих поблизости задирать. Обращаясь к студенту, преподаватель понимает, что он пьян. Что делать педагогу в данной ситуации?

Ситуация 44.

В группе студентов учащаяся приходит в вуз и на занятия в хиджабе. Причем, обучение в этой группе длится уже второй семестр, а студентка появилась в традиционной исламской одежде впервые. Это вызвало повышенный интерес к ней одногруппников, вопросы, недоброжелательную реакцию. Это, во-первых, мешает проведению занятия. Во-вторых, ставит перед преподавателем задачу восстановления благоприятного микроклимата в группе.

Ситуация 45.

Петр, студент группы, в которой ведет занятие преподаватель А. А. Краснов, рассказывает ему о близких отношениях студентки той же группы Валентины с коллегой Краснова – Б. В. Беловым. Белов женат, в семье двое детей. Кроме того, Краснов и Белов – коллеги и приятели. Из рассказа Петра Краснов понимает, что об этой связи активно сплетничают в студенческой среде.

Какими, на ваш взгляд, должны быть действия преподавателя Краснова?

Ситуация 46.

Практические занятия, которые проводит преподаватель Краснов в группе первого курса А1, оцениваются им самим низко из-за слабой работоспособности студентов и их формального отношения к предмету и семинарам. Учащиеся на занятиях часто отвлекаются на общение в форумах и социальных сетях. Попытки Краснова запретить использование смартфонов на занятиях оказались безуспешными. Какие, с вашей точки зрения, действия преподавателя должны привести к повышению продуктивности семинаров?

Ситуация 47.

На лекции преподавателя Краснова студент Иван выступил с комментариями, носящими экстремистский политический характер. В аудитории начался гул, немалое число студентов поддержало Ивана, другие начали осуждать. Возникла перепалка, лекция оказалась под угрозой срыва. Какими должны быть действия преподавателя?

Ситуация 48.

Практическое занятие преподавателя Белова в группе А2 продуктивно длилось уже 20 минут, когда явился опоздавший студент Егор. Преподаватель позволил Егору присоединиться к группе. Однако далее трудно было не заметить, что опоздавший студент находится в состоянии сильного алкогольного опьянения. Просто выставить Егора из аудитории Белов не решился, так как опасался за здоровье студента, но и вести занятие дальше не представлялось возможности, так как студент Егор вел себя развязано, неприлично шутил и громко смеялся, чем отвлекал остальных студентов от работы.

Каковы верные действия преподавателя Белова в такой ситуации?

Ситуация 49.

В разгар семинарского занятия преподавателя Белова в аудиторию зашел представитель администрации вуза Чернов. Попросив Белова ненадолго прервать занятия, Чернов высказал несколько критических замечаний и нареканий к выполнению Беловым его профессиональных обязанностей. Свидетелями этой сцены стала вся студенческая группа. Какие дальнейшие действия Белова, с вашей точки зрения, будут корректными и будут носить воспитательный характер?

Ситуация 50.

Преподаватель Краснов закончил проведение практического занятия в группе А3. Дверной замок аудитории сломался, и преподаватель с целой группой студентов оказались запертыми в аудитории. Краснов звонит в техническую службу вуза, но в это время студентка Алина проявляет признаки боязни замкнутых пространств. Она подбегает к окну, пытается его открыть, начинает плакать, паникует. каковы действия Краснова?

Ситуация 51.

В течение семестра преподаватель Белов терпеливо сносил театральное поведение студента Павла. Павел – юноша из обеспеченной семьи, весьма отличается от своих сокурсников материальным уровнем. Но при этом он ещё и активный фигляр, провокатор. ведёт себя вызывающе, наигранно, иногда даже оскор-

бительно для окружающих. на одном из финальных занятий Павел публично заявил, что заплатит Белову за зачет. Наконец, Белов решает, что эти слова студента оставлять без внимания нельзя. каковы действия преподавателя?

Ситуация 52.

Лектор Краснов испытывает затруднения в чтении лекций на III курсе факультета С. На каждой лекции активно задает вопросы, высказывает комментарии, раскрывает альтернативные преподавательским концепции студент Владимир. По сути, Владимир соперничает с Красновым. Что может и должен сделать в этом случае Краснов?

Ситуация 53.

Преподаватель Белов работает с курсом очно-заочного обучения. Большинство студентов курса старше Белова в среднем на 10 лет. Белов видит, что его молодость выступает причиной пассивности, замкнутости студентов на занятиях. Студенты будто стесняются того, что они старше преподавателя, у них не получается встать в ученическую позицию. Что предпринять преподавателю Белову, ведь стеснение студентов блокирует их креативность, мешает образовательному процессу?

Ситуация 54.

Преподаватель Волков А.С. ведет семинарское занятие. Все студенты сидят тихо и слушают объяснение преподавателя, при этом два студента заинтересованно смотрят в смартфон. На смартфоне начинает громко проигрываться видео. В это время эти два студента начинают громко смеяться, с интересом просматривая видеоролик. Как должен поступить преподаватель Волков А.С.?

Ситуация 55.

На семинарском занятии, проводимым преподавателем Волковым А.С., решается объемная задача. При этом одна группа студентов с ней уже справилась, вторая пытается решить, но имеет трудности, а третья не заинтересована в решении задачи и с нетерпением ждет окончания семинара. В аудитории поднимается

гул. Начинаются разговоры на отвлеченные темы между первой и третьей группами студентов, что мешает второй группе справиться с заданием. Как должен решить эту педагогическую ситуацию преподаватель Волков А.С.?

Ситуация 56.

Во время занятия студент К. громким шёпотом произносит фразу, содержащую нецензурное выражение.

В тишине эта фраза хорошо слышна. Все присутствующие студенты внимательно наблюдают за реакцией преподавателя.

Как поступить преподавателю?

Ситуация 57.

На занятиях студент Н. присутствовал с отстранённым видом. Спустя некоторое время он начал заниматься своими делами: разбирать пенал и точить карандаши. При этом мусор падал на парту и на пол.

На замечание преподавателя не сорить студент Н., не прерывая своего занятия, с подчеркнуто хамской интонацией раздраженно ответил: «Уберу».

Присутствующие студенты стали внимательно наблюдать за дальнейшим развитием ситуации.

Как поступить преподавателю?

Ситуация 58.

Во время занятия студент Б. занят только своим гаджетом, при этом он ест чипсы и запивает их водой.

На конкретный вопрос преподавателя по теме занятия студент Б. раздражённо отвечает: «Слушаю».

Преподаватель повторно задаёт конкретный вопрос по изучаемой теме. Не вникая в формулировку вопроса, студент более раздражённо и агрессивно отвечает: «Я сказал – слушаю».

Как поступить преподавателю: добиться ответа на поставленный вопрос или не обострять ситуацию?

Ситуация 59.

По окончании изучения курса в учебной группе проводится тестирование. При этом пользоваться электронными устройствами не разрешается.

На тестировании присутствует ведущий преподаватель К. и ассистент Н.

В процессе тестирования ассистент Н. делает замечание студенту Б. и просит его не пользоваться гаджетом.

При этом преподаватель К. отстраняется от ситуации и всем своим видом демонстрирует высокомерное отношение к ассистенту Н. и к его замечанию.

Как быть ассистенту Н.: добиться, чтобы студент Б. не пользовался электронным устройством, или сделать вид, что он не замечает, как этот студент и другие студенты пользуются гаджетами?

Ситуация 60.

В аудитории находятся два преподавателя: преподаватель Б. и преподаватель В.

В аудиторию заходят несколько студентов и задают уточняющие вопросы о сроках сдачи и форме оформления аттестационных работ.

Преподаватель Б. отвечает подчёркнуто резко, немногословно, раздражённо.

По виду студентов понятно, что вопросы у них остались, но они не решаются их уточнить.

Как поступить преподавателю В.: подробно ответить на эти вопросы (и таким образом противопоставить себя преподавателю Б.) или не вступать в разговор (чтобы не допустить ситуации противопоставления для преподавателя Б.)?

Ситуация 61.

В начале учебного семестра студентам было выдано задание, выполнение которого предполагает систематическую работу на период до предстоящего экзамена. Варианты были определены преподавателем и согласованы со студентами.

По просьбе преподавателя номера вариантов студенты записали в рабочие тетради.

По окончании семестра, при защите выполненного задания один из студентов предъявляет работу не со своим номером варианта. На вопрос преподавателя о причине несоответствия студент спокойно и уверенно отвечает, что он случайно перепутал номер варианта.

При этом студент ведёт себя вызывающе и настаивает, что это не важно, т.к. задание с другим номером варианта выполнено, и он не понимает, почему преподаватель не принимает эту работу.

Какое поведение Вы бы посоветовали преподавателю в данной ситуации?

Ситуация 62.

Расстановка учебных мест в аудитории предполагает, что за каждой партой может сидеть не более двух студентов. Входя в аудиторию, преподаватель увидел, что за последней партой сидят три студента, хотя свободные места в аудитории ещё оставались.

При начале занятия эта группа студентов не следила за ходом занятия, а была занята своими делами (что-то обсуждала, о чём-то спорила), чем затрудняла создание рабочей обстановки в целом и усложняла понимание нового материала остальными студентами.

На замечание преподавателя к этим студентам никакой реакции с их стороны и никаких изменений не последовало.

Как повести себя преподавателю, чтобы в корне пресечь это хамство и дать возможность остальным студентам понять и усвоить учебный материал?

Ситуация 63.

Преподаватель проводит занятие в группе, где предыдущие занятия проводились другим преподавателем.

Для студентов сам курс этого предмета является трудным, кроме того, возникает необходимость в процессе занятия привыкать к другой манере изложения.

Вместо того, чтобы сосредоточиться и стараться понять материал, студенты говорят новому преподавателю, что у предыдущего преподавателя на занятиях было более понятно и более интересно.

Как новому преподавателю создать рабочую обстановку?

Ситуация 64.

По учебному расписанию проводятся два занятия подряд по одному и тому же предмету.

Начиная с середины первого занятия, некоторые студенты начинают «подготавливать» преподавателя, «подготавливать» почву: время от времени говорят, что они уже устали, что у них сегодня целых две пары подряд, что они уже не воспринимают, что от одного предмета мысли путаются и т. д. При этом уточняют: не отпустят ли их пораньше?

Как преподавателю не допускать подобной расхолаживающей обстановки?

Таким образом, основными целями применения кейс-стади в исходном смысле этого метода являются:

- 1) формирование навыков анализа и развитие критического мышления;
- 2) уничтожение разрыва между теоретическим знанием и практикой;
- 3) трансляция продуктивности принципа плюрализма мнений и оценок;
- 4) вырабатывание прогностических умений и способностей связывать принятые решения и их последствия;
- 5) приобретение навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределенности.

Список литературы

1. Гагарин А.В. Учебный курс «Психология и педагогика высшей школы» для аспирантов Российского университета дружбы народов // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика. – 2009. – №3. – С. 75–79.
2. Екимова В.И. Кейс-метод в высшей школе: проблемы применения и оценки эффективности // Современная зарубежная психология. – 2014. – Т. 3. – №1. – С. 86–97.
3. Ивлева М.Л. Особенности применения кейс-метода в курсе «Педагогика и психология высшей школы» для аспирантов / М.Л. Ивлева, Н.Р. Саенко // Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2016. – Т. 10. – №2. – С. 59–67.

4. Педагогика и психология высшей школы: современное состояние и перспективы развития: Международная научная конференция / Под редакцией В.А. Ситарова, составитель: О.А. Косинова. – М., 2014.

5. Пшеничная В.В. О проблемах преподавания курса «Психология и педагогика высшей школы» в аспирантуре // *Apriori*. Серия: Гуманитарные науки. – 2016. – №1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.apriori-journal.ru (дата обращения: 15.01.2017).

6. Савельева М.Г. Педагогические кейсы: конструирование и использование в процессе обучения и оценки компетенций студентов: Учебно-методическое пособие. – Ижевск: УдГУ, 2013.

7. Садовская Е.А. Профессиональная компетентность будущих преподавателей-исследователей университета: Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Педагогика высшей школы». – Оренбург: РИК ГОУ ОГУ, 2004.

8. Хайбулаев М.Х. Применение кейс-метода в научно-исследовательской работе будущего педагога // Школа, вуз: современные проблемы математики, информатики и физики: Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Чеченский государственный педагогический институт / Ответственный редактор Э.М. Джамбетов. – Грозный, 2013. – С. 181–186.

9. Чудайкина Г.М. Особенности применения метода case study в преподавании иностранного языка в высшей школе / Г.М. Чудайкина, Н.Ю. Логинова, В.В. Костоварова // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. – 2016. – Т. 10. – №1. – С. 66–73.

10. Шатунова Т.М. Мы же постлюди, обойдемся без лекций // Философия, наука, культура: Сборник научных статей, посвященных 60-летию профессора А. А. Шестакова / Самарский государственный архитектурно-строительный университет. – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2015. – С. 297–302.

11. Angelo T., Boehrer J. Case learning: How does it work? Why is it effective? // Case Method Website: How to Teach with Cases. – Santa Barbara: University of California, 2002 [Electronic resource]. – Access mode: <http://www.soc.ucsb.edu/projects/casemethod/teaching.html> (accessed: 15.01.2016).
12. Artan E.A. Case-Based Discussions in an Educational Psychology Course: Problem solving processes and interactions: Unpublished doctoral dissertation. – Pittsburgh: University of Pittsburgh, 2007.
13. Barnes L.B., Christensen C.R., Hansen A.J. Teaching and the case method: Text, cases, and readings. – Cambridge: Harvard Business School Press, 1994.
14. Brickman P., Glynn S., Graybeal G. Introducing students to case studies // Journal of College Science Teaching. – 2008. – Vol. 37. – №3. – P. 12–16.
15. Herreid C.F. Start with a Story: The Case Study Method of Teaching College Science. – Arlington, VA: NSTA, 2007.
16. Matthews L.N.H. Exploring the use of storytelling in quantitative research fields using a multiple case study method: Doctoral dissertation. – Spokane: Gonzaga University, 2008.
17. Yin R. Case study research: Design and methods. Thousand Oaks, CA: Sage Publishing, 2009. 219 p.
18. Case Method in Practice [Electronic resource] // Harvard Business School. Access mode: <http://www.hbs.edu/teaching/casemethodinpractice/> (accessed: 15.01.2016).
19. National Center for case study teaching in science [Electronic resource]. – Access mode: <http://www.science.cases.lib.buffalo.edu/> (accessed: 15.01.2016).