

*Мещерякова Александра Евгеньевна*

студентка

ФГАОУ ВО «Самарский национальный исследовательский

университет им. академика С.П. Королева»

г. Самара, Самарская область

## **ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ КОНФЛИКТА**

*Аннотация:* в данной статье рассматриваются понятие конфликта и причины его возникновения.

*Ключевые слова:* конфликт, противоречия, инцидент, конфликтная ситуация.

У конфликта имеется множество определений и толкований. Обобщая многообразие определений, можно предложить следующее его определение: конфликт – это противоборство субъектов общества с целью реализации их противоречивых интересов, ценностей, позиций и взглядов. Конфликт прежде всего связывается с противоречием, с борьбой противоположностей. Таким образом, интересы – это главное понятие, которое необходимо для анализа конфликта [1, с. 244].

Любой конфликт характеризуется противоборствующими сторонами и предметом этого противоборства. Вместе с этим структура конфликта включает конфликтное действие и направляющее его сознание, методы и средства действия, поле конфликта. Ни один конфликт невозможен без сложившейся до его появления конфликтной ситуации. Субъектами конфликта выступают индивиды, классы, группы, организации, национально-этнические общности, социальные институты, международные сообщества, общественные и политические объединения, государства. Они не остаются неизменными в процессе противоборства. О зрелости любого конфликта можно судить по степени формирования субъектов: так, чем более развит конфликт, тем выше зрелость субъектов. Динамика конфликта напрямую связана с развитием его субъектов, и наоборот. При

перерастании конфликта в иное качественное состояние, соответственно качественно изменяются конфликтующие стороны.

Различие людей во взглядах и прочие ситуации часто приводят к спорной ситуации. Если же создавшаяся ситуация представляет собой угрозу при достижении поставленной цели хотя бы одному из участников взаимодействия, то возникает конфликтная ситуация. Довольно часто в основе конфликтной ситуации лежат объективные противоречия, но при этом бывает достаточно какой-нибудь мелочи: неудачно сказанного слова, то есть инцидента – и конфликт уже может начаться (рис. 1).

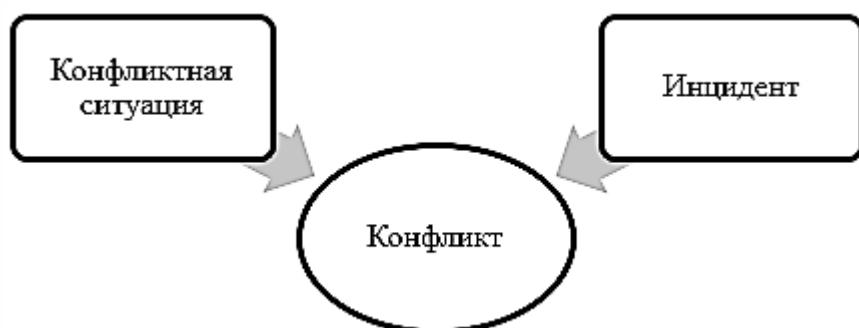


Рис. 1. Составляющие конфликта

Возможность возникновения конфликтов заложена в существе самой человеческой жизни. Среди причин, которые порождают конфликты, следует назвать социально-экономические, нравственные и политические. На возникновение конфликтов также оказывают влияние биологические и психофизические особенности людей.

При решении разнообразных задач в быту, на отдыхе или на работе во всех сферах человеческой деятельности приходится наблюдать самые различные по своему содержанию и силе проявления конфликты. Об этом нас непрерывно информируют СМИ. Конфликты играют достаточно важную роль в жизни каждого человека, так как последствия некоторых из них бывают слишком ощутимы на протяжении многих лет. Конфликт у людей ассоциируется с агрессией, спорами, угрозами, войной, враждебностью и т. п.

В некоторых случаях разрешение конфликтов проходит достаточно корректно и профессионально грамотно, а в других (что бывает

чаще) – безграмотно, непрофессионально, с нежелательными исходами чаще для всех участников конфликта.

Движущей силой в конфликте является стремление человека или сохранить, или улучшить свое положение.

Характерная особенность любого конфликта – это тот факт, что ни одна из участвующих сторон не знает заранее всех решений, которые примет другая сторона, их будущее поведение, и поэтому каждый вынужден действовать в условиях неопределенности [2, с. 2].

### ***Список литературы***

1. Психология предпринимательства [Текст]: Учеб. пособие для вузов по специальностям сервис. и экон. профиля / И.Г. Акперов, Ж.В. Масликова. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 543 с.
2. Понятие и сущность конфликта // Сайт Лекции.org [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://lektssi.org/4-2252.html>