

Сапожкова Регина Денисона

студентка

Институт повышения квалификации и профессиональной
переподготовки работников образования ФГБОУ ВО «Оренбургский
государственный педагогический университет»
г. Оренбург, Оренбургская область

ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ У СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

***Аннотация:** в Концепции Федеральной целевой программы развития образования подчеркивается, что обновление образования должно сыграть ключевую роль в сохранении нации, обеспечении устойчивого, динамического развития российского общества. Общество нуждается в здоровых, профессионально подготовленных студентах как будущих специалистах. Соответственно, должное внимание необходимо уделять влияющему на успешность учебной деятельности психологическому состоянию студентов. Однако для студенческого возраста как периода активного развития самосознания характерно столкновение с различного рода образовательными и жизненными противоречивыми и сложными ситуациями, которые влекут за собой возникновение внутриличностных конфликтов и напряженного психического состояния, сказывающихся на эффективности освоения учебных программ. В связи с этим особую актуальность приобретает изучение особенностей внутриличностных конфликтов у студентов в период обучения в ВУЗе.*

***Ключевые слова:** коммуникации, прогнозирование, Внутриличностный конфликт, Гуманизация педагогического процесса, разрешение внутриличностного конфликта, переориентация студента, контроль поведения.*

Особенности актуальных социальных процессов и рост многообразия различных вариантов коммуникации в условиях современного информационного общества выдвигают на сегодняшний день особые требования к личности, как части современного социума, обозначая необходимость у нее достаточного уровня социальной активности и подчеркивая особую значимость ее готовности

к проявлению различных способов разрешения внутриличностных конфликтов. Говоря о внутриличностных конфликтах в период обучения в ВУЗе, в первую очередь необходимо обратить внимание на такой аспект, как умения в рамках прогнозирования, разрешения и своевременного предотвращения внутриличностных конфликтов в различных сферах жизни общества.

В настоящее время особого внимания заслуживает проблема разрешения внутриличностных конфликтов у студентов в период обучения в ВУЗе, поскольку именно студентам необходимо наиболее эффективно ориентироваться в условиях современного общества, которое характеризуется возрастающим уровнем конкурентности, непрерывными и стремительными изменениями и преобразованиями, что приводит к увеличению конфликтов, в частности, внутриличностных.

Разрешение внутриличностных конфликтов в ВУЗе помогает ликвидировать дефицит общения у студентов. Данный процесс – это, прежде всего, целенаправленные, педагогически грамотные действия администрации ВУЗа, которые направлены на развитие позитивных навыков общения обучающихся в студенческой среде.

По мнению Л.М. Барденштейн, внутриличностный конфликт представляет собой неосведомленность о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и неумение оказать технологическое содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.

Содержание процесса разрешения внутриличностных конфликтов в ВУЗе раскрывается в составляющих ее компонентах – информационно-ценностном, интегративно-деятельностном, мотивационном. Разрешение внутриличностных конфликтов предполагает прохождение ряда этапов: знаниевого, интерактивного, мировоззренческого.

Разрешение внутриличностных конфликтов у студентов в ВУЗе можно представить в виде нескольких этапов (согласно исследованиям В.И. Долговой).

Первый этап – диагностика взаимоотношений в коллективе студенческой группы. Психолог ВУЗа использует социометрические методики,

корректируются наблюдениям (желательно регулярными), беседами со студентами. Социометрические замеры и данные наблюдений и бесед позволяют выявить мотивы возникновения внутриличностных конфликтных ситуаций, что представляется нам важным для организации дальнейшей работы по сглаживанию внутриличностных конфликтов.

Второй этап – прогнозирование – подбор для каждого из студентов желаемого круга общения. На данном этапе важное место в деятельности психологической службы ВУЗа занимают следующие методы: формирование четкой мотивации в разрешении внутриличностной конфликтной ситуации. В связи с этим происходит обновление связей и отношений в студенческом коллективе.

Третий этап – планирование как целенаправленное руководство разрешением внутриличностных конфликтов в студенческой группе. На данном этапе все студенты должны быть включены в различные виды деятельности (процесс обучения в ВУЗе, волонтерская деятельность, работа вне ВУЗа). При этом психологу ВУЗа необходимо учитывать личностные качества, интересы каждой из студенческих групп, с которыми ведется работа, характер взаимоотношений в студенческом коллективе. Коллективно полезная работа может выполняться индивидуально, а также в группе.

Необходимо, чтобы планируемая деятельность была составной частью работы в рамках психологической службы ВУЗа в целом. Результаты планирования обуславливают выбор методов и средств, направленных на разрешение внутриличностных конфликтов в студенческой группе.

Четвертый этап – переориентация студентов. В данном случае каждый студент из той или иной группы включается в коллективно полезную работу, которая соответствует его интересам и склонностям, формирует новые интересы.

Пятый этап – регулирование деятельности студентов в процессе усвоения простых норм и правил взаимодействия в коллективе студентов в ВУЗе в процессе проведения специальных бесед (общих и индивидуальных), организации деятельности (психологического тренинга). Целевая установка психологической службы ВУЗа на данном этапе – достичь такого результата, при котором студент

как бы «смотрит на себя с другой стороны» и задумывается над своим отношением к одноклассникам. На данном этапе в качестве основной формы может выступать психологический тренинг.

Шестой этап – осуществление контроля поведения в межличностных конфликтах в студенческом коллективе. Работа эта требует от психологической службы ВУЗа большого такта, так как может сопровождаться ломкой стереотипов отношения к тому или иному студенту и вызывает переживания у студента, которые связаны с его изменением статуса в коллективе. Избежать данных особенностей можно путем неукоснительного соблюдения студентами ВУЗа норм и правил поведения и общения.

Таким образом, процесс разрешения внутриличностных конфликтов у студентов ВУЗа отличается своеобразием. Он требует от психологической службы ВУЗа организации таких качеств студентов, как: творческие способности, широкий кругозор, пополнение теоретических знаний, совершенствование процесса общения со значимым Другим. Руководство межличностными отношениями в рамках деятельности психологической службы ВУЗа в коллективе студентов – неотъемлемая часть всей системы работы ВУЗа, всего коллектива психологической службы ВУЗа.

Эффективность процесса внутриличностных конфликтов у студентов в ВУЗе определяется рядом условий:

1. Гуманизация педагогического процесса – ориентация на личность студента и признание ее абсолютной ценностью обучения в ВУЗе. Гуманный педагогический процесс позволяет студенту конструктивно сотрудничать с окружающими людьми как в гармоничном, так и в конфликтном взаимодействии.

2. Учет уже существующего опыта поведения студентов во внутриличностном конфликте и нравственных ориентаций, сложившихся на базе данного опыта. Соблюдение данного условия обеспечивает преемственность этапов разрешения внутриличностных конфликтов у студентов в ВУЗе

3. Разрешение внутриличностных конфликтов у студентов в ВУЗе при помощи конструктивных тактик. Выполнение данного условия предусматривает

использование тактик компромисса и сотрудничества как оптимальных способов разрешения противоречий и позволяет находить решения, удовлетворяющие всех участников внутриличностных конфликтов в ВУЗе.

Мы также сделали вывод, что студенты ВУЗа во внутриличностном конфликте склонны выбирать негативные стратегии поведения и нуждаются в квалифицированной психолого-педагогической помощи специалистов психологической службы ВУЗа. Студенты, как правило, хорошо идут на контакт и охотно участвуют в организованных специально для них тренингах.

Список литературы

1. Барденштейн Л.М. Эмоционально-волевое развитие детей / Л.М. Барденштейн. – СПб: Питер, 2015. – 211 с.
2. Бочарникова Э.Г. Девиантный подросток / Э.Г. Бочарникова // Бюллетень науки и практики. – 2018. – №3. – С. 358–361.
3. Долгова В.И. Агрессивное поведение подростков / В.И. Долгова // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2015. – №31. – С. 16–20.
4. Крылов А.А. Практикум по общей и экспериментальной психологии / А.А. Крылов. – М.: Изд-во Петербургского Университета, 2017. – 256 с.
5. Методы социальной психологии / под ред. Е.С. Кузьмина, В.Е. Семенова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 247 с.
6. Петровская Л.А. Общение-компетентность-тренинг: избранные труды / Л.А. Петровская. – М.: Смысл, 2017. – 691 с.