

УДК 37

DOI 10.21661/r-472029

Е.А. Костарева

**ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ
ПСИХОТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ
АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ НА НЕЯЗЫКОВЫХ ФАКУЛЬТЕТАХ**

Аннотация: в статье рассматривается проблема создания благоприятной среды в учебной деятельности для повышения уровня преподавания английского языка и предлагает использование психотехнологий в формате ролевых игр и исследовательских проектов как способов повышения учебной мотивации студентов в академическом процессе.

Ключевые слова: психотехнология, учебная мотивация, эмпатия, лично-ориентированная технология, ролевая игра, проект, гуманизация.

Е.А. Kostareva

**PRACTICAL BASIS OF MODERN PSYCHOLOGICAL TECHNOLOGIES
APPLICATION IN TEACHING ENGLISH TO STUDENTS
OF NON-FOREIGN LANGUAGE FACULTIES**

Abstract: the given article deals with the problem of creating a kind of favorable environment in the academic process for raising the English language teaching standard and suggests the application of psychological technologies in the format of research projects and role plays as a means of improving students` motivation in the academic process.

Keywords: psychological technology, studying motivation, empathy, personality-centered technology, role play, project, humanization.

В современном образовательном процессе методология преподавания иностранных языков изменяется под воздействием исследований в других науках, одной из которых является психология. Вследствие активно продвигающегося процесса гуманизации образования, наряду с внедрением гуманистической концепции К. Роджерса в сфере обучения английскому языку

в зарубежных странах и в России данная тема приобретает актуальность [8, с. 528].

В большинстве статей американских методических журналов авторы ссылаются на психолингвистическую модель С. Крашена, которая выдвигается в данной работе в качестве обоснования научной проблемы. Одним из наиболее интересных предположений, выдвигаемых С. Крашеном является гипотеза эмоционального фильтра, которая представляет собой определенную преграду, препятствующую естественному усвоению языка. Эмоциональный фильтр появляется у человека, испытывающего отрицательные эмоции: страх, злость, раздражение, грусть и т. п. Согласно гипотезе, экран не дает возможности знаниям попасть в часть мозга, отвечающую за естественное усвоение материала. Появлению эмоционального фильтра у индивида способствует стресс, отсутствие мотивации, неуверенность в себе и т. д. Таким образом, связь между эмоциональным состоянием обучаемого и его способностью к изучению языка очевидна, поэтому в данной статье также подчеркивается роль такого психологического конструкта как эмпатия, являющаяся немаловажным компонентом при обучении английскому языку. Стремление педагога развить это качество у себя может способствовать повышению качества и эффективности учебного процесса.

Данная статья касается и учебной мотивации в аспекте ее устойчивости, так как по определению исследователей одним из психологических детерминантов устойчивости учебной мотивации является характер учебной деятельности и вид учебного задания, которые должны быть первостепенно важными для преподавателя, ведущего практические занятия [1, с. 10].

Внедрение личностно-ориентированных технологий в обучение английского языка позволяет современному тьютору успешнее справляться с решением ряда учебно-педагогических задач, продвигая технологию в преподавание английского языка как науку о методах воздействия педагога на обучающихся, а не только способы предъявления учебной информации используя технические и информационные средства [4].

Исходя из выше изложенного, в статье сосредоточено внимание на интерпретацию личностно-ориентированных технологий как совместную деятельность по проектированию и проведению учебных занятий с целью обеспечить комфортную среду для студентов и педагога [4].

Исследования по психологии показывают, что успех овладения иностранным языком связан не только с когнитивными процессами, но и с аффективной сферой, относящейся к чувствам и эмоциям. Некоторые личностные факторы, изучаемые психологией, оказываются уместными для преподавания английского языка студентам неязыковых специальностей. Термин «Личностно-центрированное» взаимодействие (personality-centered education) берет свое начало в работах известного психолога и педагога гуманистического направления К. Роджерса, установившего, что методы успешной психотерапии и педагогической деятельности не редко оказываются схожими. Для достижения успеха в видах деятельности, связанных с взаимоотношением людей, один из которых помогает другому измениться, усовершенствоваться, необходима по К. Роджерсу: эмпатия, т.е. сопереживание, проникновение в мир другого человека; гуманное отношение к другому, принимающее его таким, каков он есть без каких-либо предварительных условий [8, с. 565].

К. Роджерс указывал на важность наличия у человека такого психологического феномена и этот факт теории необходимо вносить в схему работы тьютора английского языка.

Исследователи отмечают, что эмпатия не обнаруживает значительного соответствия с результатами овладения иностранным языком. Иначе говоря, студенты с высоким уровнем эмпатии не всегда добиваются значительного прогресса по предмету и наоборот. Аналогичная картина наблюдается в учебных группах на занятиях английского языка. В таком случае для чего нам нужна эмпатия и в чем ее значимость при обучении иностранному языку? Многие специалисты в области педагогической психологии одной из существенных характеристик для изучения иностранных языков называют мотивацию,

являющуюся запускным механизмом всякой деятельности, а поскольку эмпатия не есть что-либо застывшее, а процесс, в котором происходят межличностные контакты, в результате которых человек способен удовлетворять свои потребности, в том числе и высшие, то эмпатия может служить своеобразным толчком для формирования мотивации у студентов при освоении английского языка. В русле нашей проблемы мы рассматриваем понятие эмпатии как эффективную связь с группой обучаемых, разделяя их психологическое и эмоциональное состояние в момент взаимодействия. Такое понимание проливает свет на способность преподавателя понимать и принимать внутренне то, как приобретенные знания усваиваются студентами [2, с. 98].

В русском языке иногда термин «личноно – центрированный» заменяют на «личноно-ориентированный», но так или иначе, мы понимаем, что это технология, которая ставит личность студента в центр образовательной системы, обеспечивая комфортные, бесконфликтные и безопасные условия её развития, реализуя личнононый потенциал студента как приоритетного субъекта, являющегося целью образовательной системы. В рамках гуманно-личнононых технологий, через сотрудничество возможно реализовать равенство и партнёрство в субъектных отношениях преподавателя и студента, совместно вырабатывающих содержание занятий, оценивая свой вклад и достигнутый результат в изучении предмета.

Предпосылкой создания и укрепления условий сотрудничества и сотворчества является формирование интереса к изучению дисциплины, а именно: проявление интеллектуальной самостоятельности и инициативности. Чем эффективнее методические приемы, тем быстрее вызывается заинтересованность обучаемых. Для этого необходимо внедрение типов заданий, решение которых требует от студентов поисковой деятельности, например, проблемная ситуация, организация проекта, круглого стола, ролевой игры и др. Разные виды интереса (учебно-познавательный, результативный и др.) соответствуют мотивационными ориентациями. В результате исследований учебной мотивации при освоении иностранного языка на неязыковых

специальностях установили позитивную корреляцию мотивационных ориентаций с достижениями студентов [1, с. 10].

Однако, перед преподавателем английского языка всегда стоит главный практический вопрос: как преподавать язык продуктивно и естественно? С. Крашен в своих работах ссылается на так называемый «эмоциональный фильтр», являющийся преградой к получению языковых знаний. Достаточно вспомнить ситуацию на экзамене, когда от волнения забывается не только сам предмет, но и свое имя, так как отрицательные эмоции тормозят мыслительные операции. Подобная ситуация с иностранным языком: необходимо во время занятий английским языком быть в приподнятом состоянии духа, любить занятия и строить учебный процесс увлеченно, насыщенно для студентов.

Для снижения воздействия «эмоционального фильтра», стресса и разнообразного негатива во время занятий при обучении профессионально-ориентированному английскому языку учебный материал можно конструировать для проведения ролевых игр и исследовательских проектов, выполняемых самими студентами посредством проектной деятельности, в основе которой лежит проект, представляющий психолого-личностно-ориентированную технологию.

Сущность технологии – стимулировать мотивацию студентов к определенным проблемам, предполагающим владение достаточным количеством знаний и посредством проектной деятельности, предусматривающей решение обозначенных проблем, показать практическое приложение полученных знаний, навыков и умений. Все, что я познаю, я знаю, для чего это мне надо и где, и как я могу эти знания применить – ключевое положение в трактовке метода.

Для практической организации и проведения проекта на занятии английского языка преподавателю необходимо научиться работать с модулем, представляющим особый функциональный узел, в котором преподаватель сочетает содержание учебного материала и технологию овладения им студентами. Преподаватель разрабатывает специальные инструкции для

самостоятельной работы студентов, где четко указана цель усвоения конкретного учебного материала, например, при подготовке к ролевой игре по теме: «Проблемы окружающей среды» преподаватель вводит и закрепляет так называемые «полезные фразы» заранее четко обозначив, что одним из критериев оценивания работы студентов будет использование этих фраз в ремарках участников игры не менее пяти раз для каждого говорящего. Четкие инструкции для овладения информацией и критерии оценивания должны сопровождать каждый этап ролевой игры или проекта, например, роль одного из участников совещания по сложившейся ситуации в компании предполагает высказывать точку зрения за сокрытие серьезной проблемы от общественности, другой – за то, чтобы наоборот предупредить население об опасности и т. д. Каждый участник игры сам выбирает роль и получает инструкцию, например:

The situation will not cause any serious health problems, but it could be a serious public relations problem.

You should:

- not tell anyone outside the company about the problem;
- remove Friskeee from all shops;
- eliminate Z44T from Friskeee in the future [3, с.57–60].

Отметим, что в результате все студенты показали высокий уровень овладения лексико-грамматическим материалом, получили высокую оценку не только преподавателя, но и других студентов и самое главное, они получили удовольствие от участия в игре, удовлетворение от результата выполненной работы и от занятий английского языка благодаря тому, что в процессе совместной деятельности удалось снять так называемый «эмоциональный фильтр», а «благоприобретение» знаний происходило автоматически, когда каждый обучаемый в группе был вовлечен в естественную коммуникацию, где внимание фокусируется на значении высказывания [7].

Таким образом, повышение качества знаний и степени учебной мотивации студентов свидетельствуют об эффективности примененной технологии.

Проекты по профессиональной научной теме, которые объединяют все способы познания, способствуют выбору пути познания, который наиболее совпадает со способностями конкретного студента: сбор информации, рисунок плаката или рекламы, интервью однокурсников, обработка накопленной информации, проведение и мониторинг экспериментов и т. д. В итоге максимум сведений и наглядно представленных результатов раскрывают изучаемую тему с разных сторон.

Проектное обучение укладывается в парадигму психотехнологии личностно-ориентированного преподавания, поскольку в проектном задании обучающийся находит тот вид деятельности, который в наибольшей степени соответствует его интересам, способностям и предпочтениям: кто-то любит писать, кто-то любит читать, кто-то любит рисовать. Совершенно очевидно, что это обучение, где целевой установкой являются способы деятельности, в которой личность студента развивается как личность субъекта с правом свободы выбора.

Ролевая игра в учебном процессе позволяет учить английский язык естественно, а тьютор предоставляет студентам интересные и увлекательные учебные материалы. Кроме того, посредством обратной связи со студентами, проведенной в форме анкетирования двух групп магистрантов геологического факультета в количестве 18 человек, было установлено:

- 1) 100% написали, что занятия английским языком были эффективными, полезными, интересными;
- 2) 90% магистрантов отметили участие в ролевой игре как мотивирующий фактор к изучению языка;
- 3) 95% указали, что преподаватель учитывал возможности каждого студента и был доброжелательным и позитивным;
- 4) за короткий период 90% магистрантов значительно повысили уровень владения английским языком, 100% – научились эффективно заниматься английским языком и совершенствовать его.

Таким образом, применение личностно-ориентированных псих технологий в преподавании английского языка в вузе на неязыковых специальностях

способствует не только «благоприобретению» знаний, умений и навыков, совершенствованию профессиональных компетенций у современных студентов, но посредством эмпатии и мотивационной ориентации, опираясь на проблемный характер учебного задания появляется реальная возможность решения проблемы создания благоприятной среды для учебной деятельности, а также гуманизации образовательного процесса в вузе.

Список литературы

1. Зимняя И.А. Учебная мотивация в коммуникативном обучении Межвузовский сборник научных трудов. – 2001. – №10. – С. 3–15.
2. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. – 2010. – С. 89.
3. Kenneth T. English for Meetings // Oxford University Press. – 2014. – С. 57–60.
4. Кларин М.В. Технология личностно-ориентированного обучения в вузе. – 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nauka-pedagogika.com> (дата обращения: 11.05.2018).
5. Костарева Е.А. Психологические основы методики обучения английскому языку на естественнонаучных факультетах: Межвузовский сборник научных трудов. – 2014. – №11. – С. 34–38.
6. Крашен С. Как эффективно учить иностранный язык? – 2016 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://englex.ru/hypothesis-of-stephen-krashen> (дата обращения: 30.04.2018).
7. Крашен С. Два типа языкового знания в методе. – 2008 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://filolingvia.com/publ/280-1-0-1573> (дата обращения: 30.04.2018).
8. Хьелл Л. Теории личности. Основные положения, исследования и применение / Л. Хьелл, Д. Зиглер. – 2004. – С. 528–569.

References

1. Zimniaia, I.A. Uchebnaia motivatsiia v kommunikativnom obuchenii Mezhvuzovskii sbornik nauchnykh trudov., 3–15.
2. Lerner, I.Ia. Didakticheskie osnovy metodov obucheniia., 89.
3. Kenneth, T. (2014). English for Meetings. Oxford University Press, S. 57.

4. Klarin, M.V. Tekhnologiya lichnostno-orientirovannogo obucheniia v vuze. Retrieved from <http://nauka-pedagogika.com>

5. Kostareva, E.A. Psikhologicheskie osnovy metodiki obucheniia angliiskomu iazyku na estestvennonauchnykh fakul'tetakh: Mezhvuzovskii sbornik nauchnykh trudov., 34–38.

6. Krashen, S. Kak effektivno učit' inostrannyi iazyk?. Retrieved from <http://englex.ru/hypothesis-of-stephen-krashen>

7. Krashen, S. Dva tipa iazykovogo znaniia v metode. Retrieved from <http://filolingvia.com/publ/280-1-0-1573>

8. Kh'ell, L., & Zigler, D. Teorii lichnosti. Osnovnye polozheniia, issledovaniia i primeneniie., 528–569.

Костарева Елена Александровна – старший преподаватель ФГБОУ ВО «Пермский государственный национальный исследовательский университет», Россия, Пермь.

Kostareva Elena Aleksandrovna – senior lecturer at the Perm State University, Russia, Perm.
