

**Красова Елизавета Владимировна**

студентка

Научный руководитель

**Каменева Ирина Викторовна**

канд. пед. наук, доцент

Высшая школа психологии,

педагогики и физической культуры

ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный

университет им. М.В. Ломоносова»

г. Архангельск, Архангельская область

## **ИЗУЧЕНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА**

***Аннотация:** в статье рассмотрено понятие коммуникативных умений и представлены результаты исследования, направленного на изучение сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста.*

***Ключевые слова:** коммуникативные умения, уровень развития коммуникативных умений, дети старшего дошкольного возраста.*

Важной основой для развития человека в дошкольном детстве является общение, благодаря которому ребенок усваивает нормы и правила, принятые в обществе. Задавая многочисленные вопросы, дошкольник получает на них ответы. Полученные новые знания становятся фундаментом для его дальнейшей жизни. Общение со взрослыми и сверстниками, познание мира через разговор и постановку вопросов требует от ребенка развитых коммуникативных умений. Необходимость обучения людей искусству общения и коммуникации подтверждается законодательно.

В пункте 4 48 статьи Федерального Закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» представлено, что в обязанности педагоги-

ческих работников входит: «развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу (в том числе и речевую), творческие способности» [6].

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) в рамках достижения целевых ориентиров выделены две образовательные области: «Социально-коммуникативное развитие» и «Речевое развитие» [5]. Данные области содержат в себе ряд требований, связанных с развитием коммуникативной стороны жизни дошкольника.

Значимость поднятой в статье проблемы также подтверждается многочисленными статьями из периодических источников. Эту тему раскрывают Воронич Е.А., Привалова С.Е., Рудакова Н.Н., Краева А.А. и др.

Из всего вышесказанного мы можем сделать вывод, что тема статьи «Изучение коммуникативных умений детей старшего дошкольного возраста» является актуальной.

Для определения понятия коммуникативных умений нами было рассмотрено несколько периодических источников. Так, в своей статье Н.Н. Рудакова рассматривает коммуникативные умения, как «умение понимать речь окружающих людей и делать свою речь понятной для них, умение выражать свои чувства, мысли, планы, желания, задавать вопросы и т. д., используя вербальные и невербальные средства общения» [5].

В своей статье, посвященной особенностям коммуникативных умений старших дошкольников в процессе общения со сверстниками, Е.А. Воронич указывает на наличие разных подходов ученых к понятию коммуникативных умений: «с точки зрения В.Д. Ширшова коммуникативные умения необходимо рассматривать как совокупность коммуникативных действий, в основе которых лежит готовность к общению личности, адекватно использующей коммуникативные знания с целью преобразования реальности.

С позиции Е.В. Сидоренко, коммуникативные умения – это освоенные личностью приемы, методы и способы восприятия и передачи коммуникативных сигналов.

Ю.А. Каляева характеризует рассматриваемую категорию как способ выполнения информативных, перцептивных и интерактивных действий, от которых зависит готовность личности к коммуникативному взаимодействию в ситуации общения» [1].

Согласно пункту 2.6 Федерального Государственного Образовательного Стандарта Дошкольного Образования: «...Социально-коммуникативное развитие ребенка направлено на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия ребёнка со взрослыми и сверстниками; <...> развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности со сверстниками <...>; Речевое развитие включает владение речью как средством общения и культуры; обогащение активного словаря; развитие связной, грамматически правильной диалогической и монологической речи <...>». В пункте 2.7 ФГОС ДО указано, что для детей дошкольного возраста (3–8 лет) под коммуникативной деятельностью понимается «общение и взаимодействие со взрослыми и сверстниками» [4].

Таким образом, основываясь на задачах, рассмотренных образовательных областях ФГОС ДО, можно выделить, что наиболее полным определением коммуникативных умений в нашей работе будет считаться определение Н.Н. Рудавой: «коммуникативные умения – это умение понимать речь окружающих людей и делать свою речь понятной для них, умение выражать свои чувства, мысли, планы, желания, задавать вопросы и так далее, используя вербальные и невербальные средства общения» [5].

В ходе исследования был проведен констатирующий эксперимент; была подобрана и проведена «Диагностика социально-коммуникативной компетентности» под редакцией О.В. Дыбиной [3]. В диагностике участвовали 10 воспитанников подготовительной к школе группы, из них 6 мальчиков и 4 девочки.

Для определения уровня сформированности коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста было выбрано три диагностических задания.

Диагностические задания проводились в следующей последовательности: «Интервью», «Необитаемый остров», «Не поделили игрушку» [3].

Уровень развития коммуникативных умений был оценен в соответствии с набранными в диагностических заданиях баллами:

8–9 баллов – высокий уровень;

6–7 баллов – средний уровень;

3–5 баллов – низкий уровень.

Результаты диагностики представлены в таблице №1

Таблица 1

Результаты диагностики коммуникативных умений у детей  
старшего дошкольного возраста

Обследуемый	Баллы			Общий балл	Уровень развития
	Задание №1 «Интервью»	Задание №2 «Необитаемый остров»	Задание №3 «Не поделили игрушку»		
Девочка 1	2	3	2	7	Средний
Девочка 2	3	3	2	8	Высокий
Девочка 3	3	3	3	9	Высокий
Девочка 4	3	3	3	9	Высокий
Девочка 5	3	3	1	7	Средний
Мальчик 1	3	3	3	9	Высокий
Мальчик 2	3	2	2	7	Средний
Мальчик 3	2	3	3	8	Высокий
Мальчик 4	1	1	2	4	Низкий
Мальчик 5	3	2	2	7	Средний

При анализе результатов диагностического задания «Интервью» мы выявили, что 7 обследуемых имеют высокий уровень выполнения задания. Дети данной группы в ходе выполнения задания придерживались одной тематики вопросов; формулировали развернутые вопросы, на вопросы сверстников также отвечали полными согласованными предложениями. При этом дети самостоятельно формулировали более трех вопросов.

2 ребенка имеют средний уровень выполнения задания. В ходе выполнения задания дети данной группы формулировали в большей мере краткие вопросы и

не придерживались одной, определенной, тематики интервью. Ответы на задаваемые вопросы также были односложны.

Один обследуемый показал низкий уровень выполнения задания. Сложность выполнения данного задания для М4 заключается в построении диалога со сверстником в условиях игровой ситуации. Ребенок не может самостоятельно сформулировать вопрос, лишь следует за более активным собеседником.

Более вовлеченными в процесс диалога были воспитанники, которые общались со своими друзьями из группы сверстников. Самыми популярными темами в «Интервью» у обследуемых подготовительной к школе группы оказались: любимые животные, виды спорта, игры и увлечения.

При анализе результатов диагностического задания «Необитаемый остров» мы выявили, что 6 детей имеют высокий уровень выполнения задания. Дети данной группы при выполнении задания инициативны, стремятся внести свои предложения, принимают на себя функции организатора, при этом достаточно терпеливы, чтобы выслушать сверстников и обсудить с ними детали спорных вопросов.

Средний уровень выполнения задания представлен у троих. В ходе выполнения задания дети данной группы менее активно участвуют в процессе обсуждения, они склонны следовать за более активными сверстниками и поддерживать их решения; способны возразить, учитывая свои интересы, и выдвигать встречные предложения.

Один обследуемый показал низкий уровень выполнения задания. В частности, он малоактивен, практически не высказывает свою точку зрения, при личном обращении озвучивает точку зрения более инициативного воспитанника.

По ходу выполнения диагностического задания «Необитаемый остров» детям были даны разнообразные ответы на вопросы. При решении проблемных ситуаций воспитанники стремились найти различные пути решения и определить самый оптимальный.

При анализе результатов диагностического задания «Не поделили игрушку» мы выявили, что четверо имеют высокий уровень выполнения задания. Дети данной группы не провоцировали конфликтную ситуацию, пытались найти справедливое решение в вопросе об очередности игры.

Пятеро имеют средний уровень выполнения задания. В ходе выполнения задания дети данной группы не провоцируют конфликт, но при возникновении разногласий не вступают в обсуждение выхода из ситуации, следуют за решениями более инициативных воспитанников.

Один обследуемый показал низкий уровень выполнения задания. В ходе выполнения задания ребенок провоцирует конфликт, не способен учитывать интересы других, не прибегает к помощи взрослого.

В ходе наблюдения за действиями обследуемых в условиях диагностического задания «Не поделили игрушку» было выявлено, что только трое воспитанников (Д4; М1; М3) договорились и установили правила игры с новой игрушкой, при этом учитывая интересы всех участников игровой ситуации.

Анализируя полученные по трем диагностическим заданиям результаты, можно сделать вывод, о том, что пять обследуемых имеют высокий уровень развития коммуникативных умений. Дети данной группы являются организаторами взаимодействия; выдвигают направления для обсуждения, легко распределяют обязанности в совместных видах деятельности и в общении. Во время сложившихся конфликтов анализируют все способы выхода из сложившейся ситуации, выбирают наиболее эффективный, при затруднении обращаются за помощью к взрослому.

Четверо обследуемых имеют средний уровень развития коммуникативных умений. Дети данной группы: стремятся к общению; не имеют трудностей при контактах со сверстниками, однако отдают предпочтение собеседникам своего пола. Со взрослыми общаются только в условиях совместной деятельности; контакты с малознакомыми взрослыми затруднены. В общении дети данной группы малоактивны, но активность имеет положительную направленность. Имеют представление о правилах взаимодействия, однако способны их нарушать; если

у сверстников возникают затруднения, не всегда оказывают им необходимую помощь; от помощи другого человека не отказываются, однако сами не просят о ней. При возникновении конфликта не проявляют инициативы по его разрешению, не могут полноценно отстаивать свою точку зрения, подстраиваются под более активных собеседников.

Один обследуемый имеет низкий уровень развития коммуникативных умений. Воспитанник «не вступает в общение, не проявляет тенденции к контактам. Не проявляет активности, пассивно следует за инициативными детьми, не высказывая своего мнения» [3].

По результатам констатирующего эксперимента было выявлено наличие трех уровней развития коммуникативных умений у детей старшего дошкольного возраста: высокий, средний и низкий. У обследуемых преобладает высокий уровень развития коммуникативных умений, такой показатель связан с условиями проведения диагностических заданий. Дети данной группы находились с одноклассниками, входящими в круг привычного общения, что непременно снижало эмоциональное напряжение и способствовало успешному выполнению заданий. Обследуемые, показавшие средний уровень развития коммуникативных умений имеют незначительные трудности при выполнении заданий. Например, некоторым из них было трудно сосредоточиться на одной теме для общения, вследствие чего ими не были получены максимальные баллы. Низкий уровень развития коммуникативных умений для обследуемого М4 стал показателем проявления особенностей темперамента, в числе которых: пассивность, отказ от активных речевых контактов.

В дальнейшем планируется работа по реализации программы, направленной на развитие коммуникативных умений детей дошкольного возраста. За основу предполагается взять организацию сюжетно-ролевых и подвижных игр, чтение произведений художественной литературы во время режимных моментов.

### ***Список литературы***

1. Воронич Е.А. Особенности коммуникативных умений старших дошкольников в процессе диалога со сверстниками / Е. А. Воронич // Теория и практика

общественного развития. – 2015. – №21. – С. 321–323 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=24876725> (дата обращения: 26.02.2018).

2. От рождения до школы: примерная общеобразовательная программа дошкольного образования (пилотный вариант) / под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. – М.: Мозаика Синтез, 2014 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.firo.ru/wp-content/uploads/2014/02/Ot-rojdenia-do-shkoli.pdf>

3. Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников. Для работы с детьми 5–7 лет / под ред. О.В. Дыбиной. – М.: Мозаика-Синтез, 2010. – 64 с.

4. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. №1155 г. Москва «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fgos.ru/> (дата обращения: 23.05.2019).

5. Рудакова Н.Н. Коммуникативная компетентность как показатель речевого развития детей дошкольного возраста / Н.Н. Рудакова // Детский сад: теория и практика. – 2013. – №3. – С. 20–25.

6. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://273-фз.рф> (дата обращения: 23.05.2019).