

Казаева Евгения Анатольевна

д-р пед. наук, доцент, профессор
ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет
им. первого Президента России Б.Н. Ельцина»
г. Екатеринбург, Свердловская область

Курочкина Ирина Александровна

канд. пед. наук, доцент
ФГАОУ ВО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет»
г. Екатеринбург, Свердловская область

Савва Любовь Ивановна

д-р пед. наук, профессор, профессор
ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный
технический университет им. Г.И. Носова»
г. Магнитогорск, Челябинская область

КОММУНИКАТИВНАЯ АГРЕССИВНОСТЬ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА: АНАЛИТИЧЕСКИЙ ПОДХОД К РАБОТЕ ПЕДАГОГОВ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Аннотация: статья посвящена вопросу условий стремительно меняющегося образовательного ландшафта, где эмоциональное благополучие и психологическая устойчивость педагогов становятся решающими для успешного обучения, вопросы коммуникативной агрессивности и уровня психологической культуры выходят на первый план. Психологическая культура педагога является важнейшим аспектом его профессиональной эффективности, определяя способность управлять собственными эмоциями и поддерживать гармоничную атмосферу как в коллективе, так и во взаимодействии с детьми. Исследование взаимосвязи между элементами психологической культуры и проявлениями коммуникативной агрессивности позволяет выявить ключевые факторы, оказывающие влияние на качество профессиональной среды и образовательного

процесса. Настоящее исследование направлено на глубокий анализ взаимосвязи между составляющими психологической культуры и уровнями коммуникативной агрессивности у педагогов дошкольных образовательных организаций.

Ключевые слова: *психологическая культура, коммуникативная агрессивность, взаимосвязь компонентов, педагоги дошкольной образовательной организации.*

В условиях современного мира, где профессиональная деятельность занимает значительное место, важно учитывать её влияние на личностное развитие и внутренний мир индивида. Профессия формирует не только карьерный путь, но и поведенческие модели человека.

Профессиональное развитие представляет собой сложный процесс, включающий как позитивные, так и негативные изменения, что отражает его динамичную природу. Важность психологической культуры для профессионального роста подчеркивают такие ученые, как А.А. Бодалев, А.А. Востриков, И.В. Дубровина, Е.А. Климов, Я.Л. Коломинский и Б.Г. Мещеряков. Они акцентируют внимание на её значении для успешной социальной адаптации и общения.

Современные исследования, например работы С.П. Безносова, Р.М. Грановской, Л.Н. Корнеевой, и др., показывают, что наиболее выраженные профессиональные деформации наблюдаются у специалистов социэкономических профессий, активно взаимодействующих с людьми [1].

С переходом к личностно ориентированному обучению возрастают требования к педагогам, которые должны рассматривать детей не как объекты воздействия, а как активных участников образовательного процесса [7]. Профессиональная деформация педагогов, по мнению А.Н. Леонтьева, В.В. Бойко и В.В. Диковой, приводит к снижению их продуктивности и усложняет взаимодействие с учениками. Коммуникативная агрессивность педагогов, проявляющаяся в насмешках и унижениях, разрушает образовательный процесс и требует дальнейшего изучения [2; 6].

Коммуникативная агрессивность может вызвать «дидактогенный невроз» у детей, что выражается в снижении самооценки и ухудшении психосоматического состояния [11]. Педагоги, использующие агрессивные методы для поддержания дисциплины, способствуют формированию у детей ответной агрессии и негативного восприятия общества в целом [10]. Применение неприемлемых коммуникативных практик формирует у детей агрессивные поведенческие модели и снижает общий психологический климат в образовательных учреждениях [2; 5].

В нашем исследовании был применен комплексный подход к методам исследования. Мы использовали следующие методологические уровни:

Теоретический уровень включал в себя теоретический анализ научной литературы, а также сопоставление и обобщение существующих научных исследований по рассматриваемой проблеме.

Эмпирический уровень включал тестирование и применение методов математико-статистической обработки данных. Здесь мы использовали критерий асимметрии и эксцесса для оценки нормальности распределения, критерий U-Манна-Уитни для сравнения двух независимых выборок, критерий Н-Краскела-Уоллиса для сравнения четырех независимых выборок, а также корреляционный анализ с применением критерия ранговой корреляции Ч. Спирмена.

Интерпретационные методы применялись для анализа и интерпретации полученных данных.

Для достижения целей исследования нами были использованы следующие методики:

– методика «Психологическая культура педагога» под авторством О.И. Моткова [8];

– методика «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» от В.В. Бойко [9];

– методика «Определение интегральных форм коммуникативной агрессивности», разработанная В.В. Бойко [3];

– методика «Диагностика коммуникативной социальной компетентности», составленная Н.П. Фетискиным, В.В. Козловым и Г.М. Мануйловым [3].

В исследование вошли 240 педагогов, все женщины. В соответствии с гипотезами, выборка была разбита на подвыборки по уровню образования (педагоги с высшим и средним профессиональным образованием) и по стажу работы (от 0 до 5 лет, от 6 до 10 лет, от 11 до 20 лет и более 20 лет). Обработка данных осуществлялась с использованием программы «SPSS Statistics v22».

В связи с несоответствием распределения данных нормальному закону, для анализа использовался непараметрический метод ранговой корреляции Спирмена. Выявленные различия по шкалам «Стремление к конструктивному общению», «Эмоциональная дистанция», «Эмоциональная эффективность в общении» и «Доминирование негативных эмоций» показали, что педагоги с опытом до 5 лет имеют более высокие показатели конструктивного общения и эмоциональной эффективности, но испытывают трудности в установлении близких отношений, что приводит к преобладанию негативных эмоций. Педагоги со стажем 6–10 лет менее мотивированы к конструктивному общению, но имеют меньше негативных эмоций и стремятся к более тесным социальным контактам.

Анализ показал значимые взаимосвязи между компонентами психологической культуры и коммуникативной агрессивности. В частности:

Эмоциональная устойчивость позитивно коррелирует со шкалами «Стремление к психической саморегуляции» ($r = 0,309$; $p = 0,016$) и «Психологическая культура» ($r = 0,287$; $p = 0,026$), что указывает на то, что высокая устойчивость связана с лучшей саморегуляцией и психологической культурой.

Эмоциональная неустойчивость коррелирует с «Провоцированием агрессии» ($r = 0,307$; $p = 0,017$), что свидетельствует о склонности таких педагогов к агрессивному поведению.

Невнимательность связана с «Негибкостью эмоций» ($r = 0,322$; $p = 0,012$), «Доминированием негативных эмоций» ($r = 0,322$; $p = 0,012$) и «Эмоциональной дистанцией» ($r = 0,322$; $p = 0,012$), что говорит о преобладании негативных эмоций и трудностях в установлении эмоциональных связей.

Независимость позитивно связана со шкалой «Стремление к саморегуляции» ($r = 0,272$; $p = 0,035$), указывая на то, что такие педагоги стремятся к лучшей саморегуляции.

Стремление к гармоничному саморазвитию связано с негативными шкалами «Эмоциональная дистанция» ($r = 0,300$; $p = 0,020$) и «Неадекватное проявление эмоций» ($r = 0,312$; $p = 0,015$), что указывает на низкую ориентацию на взаимодействие и неадекватное проявление эмоций.

Открытость и общительность коррелируют с «Стремлением к конструктивному общению» ($r = 0,313$; $p = 0,015$), что подтверждает их положительное влияние на эффективное общение.

Стремление к творчеству имеет отрицательную связь с «Негибкостью эмоций» ($r = -0,342$; $p = 0,008$), что предполагает меньшую выраженность эмоций у более творческих педагогов.

Склонность к асоциальному поведению коррелирует с низким уровнем «Конструктивного общения» ($r = -0,334$; $p = 0,009$) и «Психологической саморегуляции» ($r = -0,292$; $p = 0,024$).

Аутоагрессия и анонимная агрессия показывают отрицательную связь с «Конструктивным общением» ($r = -0,274$; $p = 0,034$ и $r = -0,262$; $p = 0,043$).

Самоконтроль связан с меньшим «Нежеланием сблизиться на эмоциональной основе» ($r = -0,267$; $p = 0,039$), указывая на лучшее установление эмоциональных контактов.

Таким образом, высокая эмоциональная устойчивость и психологическая культура способствуют снижению коммуникативной агрессивности. Эти результаты подчеркивают важность развития эмоционального и психологического аспекта педагогической деятельности. Педагоги с выраженной эмоциональной неустойчивостью могут создавать негативную атмосферу в образовательных учреждениях, что отрицательно сказывается на учебном процессе и межличностных отношениях. Эти выводы подтверждаются работами О.И. Моткова и И.В. Дубровиной.

Актуальность проблемы требует дальнейшего изучения и разработки методов коррекции для повышения эффективности педагогической практики и создания поддерживающей образовательной среды.

Список литературы

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности / С.П. Безносков. – СПб.: Речь, 2004. – 272 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nashaucheba.ru/v34860/> (дата обращения: 17.04.2024). EDN QXHLNJ

2. Бодалев А.А. Психолого-педагогические проблемы взаимодействия учителя и учащихся / А.А. Бодалев, В.А. Ляудис. – М.: НИИ ОП, 1980. – 159 с.

3. Диагностический инструментарий для изучения личностных и профессиональных особенностей молодых педагогов, их затруднений и дефицитов для коррекции индивидуальной траектории личностного и профессионального развития и творческой самореализации: сборник диагностических методик / сост. Е.В. Говердовская, И.С. Хажуев, А.А. Саидов – Грозный: ФГБОУ ВО «ЧГПУ»; Махачкала: АЛЕФ, 2022. – 58 с.

4. Казаева Е.А. Отчужденность и поиск смысла жизни: психологический портрет современного подростка / Е.А. Казаева, И.А. Курочкина, Ю.А. Токарева // Перспективы науки и образования. – 2023. – №4 (64). – С. 488–503. DOI 10.32744/pse.2023.4.30. EDN SCEJOD

5. Карабанова О.А. Психология личности / О.А. Карабанова. – М.: Директ-Медиа, 2017. – 288 с.

6. Климов Е.А. Педагогическая культура и педагогическое мастерство / Е.А. Климов. – М.: Просвещение, 2018. – 450 с.

7. Коломинский Я.Л. Педагогическая культура: сущность, структура, механизмы развития / Я.Л. Коломинский. – М.: Государственное издательство педагогической литературы, 2013. – 272 с.

8. Мотков О.И. Методика «Психологическая культура личности» / О.И. Мотков // Школьный психолог: прил. к газ. «Первое сентября». – 1999. – №15. – С. 8–9.

9. Педагогическая диагностика: методы и методики / сост. Е.В. Мухачёва, Т.А. Наумова. – Ижевск: Удмуртский университет, 2020. – 425 с.
10. Шахматова О.Н. Агрессия в педагогической деятельности / О.Н. Шахматова, Е.А. Боровкова. – Екатеринбург: РГППУ, 2016. – С. 45–47.
11. Щербинина Ю.В. Речевая агрессия: территория вражды / Ю.В. Щербинина. – М.: Форум, 2013. – 400 с.