

Харченко Юлия Валерьевна

магистрант, техник деканата

Шенкарь Татьяна Тарасовна

магистрант

ФГБОУ ВО «Донской государственный

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ СМК ОБЩЕЖИТИЙ ДГТУ

***Аннотация:** в статье рассмотрено влияние системы менеджмента качества на работу студенческого общежития ДГТУ. Рассмотрены функциональные обязанности администрации общежития. На основе проведенного анализа существующей СМК общежития была составлена типовая процессная модель общежитий ДГТУ.*

***Ключевые слова:** система менеджмента качества, общежитие, ДГТУ.*

Система менеджмента качества (СМК) – это часть общей системы управления компанией, которая функционирует с целью обеспечения стабильного качества производимой продукции и оказываемых услуг [1].

Основная суть СМК базируется на двух основных принципах: системного и процессного подходов. Системный подход заключается в управлении компанией, как единой системой взаимосвязанных процессов, направленных на достижение поставленных целей. Процессный же подход, в отличие от системного, выделяет основные процессы, влияющие на достижение поставленных целей.

Но какой бы принцип и подход не были выбраны в управлении организацией, не стоит забывать, что основная цель системы менеджмента качества, это наиболее быстрое и «качественное» достижение поставленных целей руководством.

При этом эффективность функционирования системы качества на каждом уровне подтверждается соответствующими данными о качестве. Соответственно, современная система менеджмента качества объединяет в себе

организационную структуру, структуру документации и информационную, а также процессы, влияющие на качество. Следовательно, для эффективного использования и функционирования СМК, все структуры организации должны быть взаимосвязаны.

Организация СМК предполагает создание следующей структуры документации:

1. Руководство по качеству.
2. Политика и цели в области качества.
3. Документированная информация:
 - записи по качеству;
 - регламенты процессов и процедур, рабочие инструкции;
 - обязательные документированные процедуры [1].

Таким образом, руководство по качеству, является общим и главным, руководящим документов организации, где будут описаны взаимодействия всех элементов качества. Политика и цели в области качества, определяют направление движения, пути развития компании.

Регламенты процессов и процедур и рабочие инструкции – нормативные документы, которыми сотрудники предприятия руководствуются в своей деятельности. Записи по качеству являются носителями информации, появляющейся в ходе деятельности организации, в них фиксируются все свершившиеся события. Записи по качеству позволяют получить информацию о функционировании системы менеджмента качества и определить новые, более совершенные пути развития предприятия в области качества. Таким образом, документация СМК отображает принципы организации и развития интегрированной системы менеджмента качества.

Донской государственный университет – крупнейший вуз Юга России, СМК данной организации позволяет функционировать отдельным, независимым друг от друга подразделениям как единое целое. Одной из таких составляющих являются студенческие общежития.

Работу общежитий для проживания студентов регулирует «Положение о студенческом городке» (рисунок 1).



Рис. 1. Положение о студенческом городке ДГТУ

В Положении четко прописаны основные функции студенческого городка, все процессы, выполняемые данным подразделением. Но главной задачей студгородка, является обеспечение четкой и слаженной работы для функционирования общежитий ДГТУ.

В положении указаны конкретные функции, возложенные на общежития, а именно:

- 1) предоставлять обучающимся места в общежитии на основании договора на временное проживание в общежитии университета;
- 2) разрешения на вселение – ордера, паспорта, справки о состоянии здоровья, удостоверения о прохождении инструктажа по правилам безопасного пользования газом в быту, квитанции об оплате за проживание;
- 3) содержать помещения общего пользования студенческого общежития и закрепленной территории в надлежащем состоянии в соответствии с установленными санитарными правилами и нормами;

4) обеспечивать ежедневный обход всех помещений общежития с целью выявления недостатков по их эксплуатации и санитарному содержанию, принимать своевременные меры по их устранению;

5) сохранять нормальный тепловой режим и необходимое освещение всех помещений общежития;

б) обеспечивать и контролировать пропускной режим в общежитие.

Так же следует отметить, что в документе описаны и многие процессы и организационные моменты, влияющие на функционирование студенческого городка, что видно на рисунке 2.

4	Функции	8
4.1	Сектор регистрации проживающих в общежитиях	8
4.2	Общежития	9
4.3	Служба быта	10
4.4	Студенческий парк	10
5	Процессы	11
6	Планирование работы и отчетность	11
7	Взаимодействие	11
8	Управление	12
8.1	Сектор регистрации проживающих в общежитиях	12
8.2	Общежития	13
8.3	Служба быта	14
8.4	Студенческий парк	14
9	Ответственность	15
10	Обеспечение условий труда и безопасность персонала	15
11	Система менеджмента качества	16
	Приложение А. Организационная структура студенческого городка	18
	Приложение Б. Перечень процессов студенческого городка	19
	Приложение В. Материалы, подготавливаемые подразделением, и график их представления в подразделения университета в течении календарного года	22
	Приложение Г. Взаимодействие студенческого городка с другими подразделениями университета	23
	Приложение Д. Форма матрицы распределения ответственности сотрудников студенческого городка	26
	Лист регистрации изменений	
	Лист ознакомления	

Рис. 2. Организационные процессы студгородка ДГТУ

Бесспорно, данный документ четко регламентирует всю деятельность студенческого городка, прекрасно описывает все основные процессы, всю нормативную документацию регламентирующую работу данного подразделения.

Но хотелось бы отметить, что для прослеживания эффективной работы студенческого городка необходимо построить процессную модель, которая бы описывала все «входы» и «выходы» процессов необходимых для работы и успешного функционирования подразделения.

Процессная модель представляет собой, систему организации, которая может логически описать, каким образом и за счет каких-либо действий и механизмов, организация осуществляет свою деятельность и может ее реализовать.

Процессная модель для студенческого городка, представляет собой последовательность действий/процессов необходимых для достижения поставленной цели. Основной и главной целью данного подразделения является заселение как

можно большего числа студентов в общежитие и предоставление им койко-места. (рисунок 3)



Рис. 3. Типовая процессная модель студенческого общежития ДГТУ

Таким образом, процессная модель позволяет не только проанализировать возможные исходы событий, в процессе достижения поставленной цели. Процессная модель, при благоприятном исходе событий, должна представлять собой замкнутую систему, поскольку, только при замкнутой системе, можно сделать вывод, что все шаги/процессы выполняются в естественном порядке, работа выполняется в том порядке, в котором целесообразно.

Список литературы

1. Международный стандарт ИСО 9001. Системы менеджмента качества. Требования. – 4-е изд. – 2000–12–15. ISO-2000.
2. №184 – ФЗ О техническом регулировании. Введ. 2002–12–30. – М.: Госстандарт, 2003.
3. Международный стандарт ИСО 9004. Система менеджмента качества. Руководство по улучшению деятельности. ISO-2000.
4. Спицнадель В.Н. Системы качества (в соответствии с международными стандартами ISO семейства 9000): Учеб. пособие. – СПб.: Изд. дом «Бизнес-пресса, 2000.