

Кондрина Дарья Александровна

магистрант

Никитина Елена Юрьевна

д-р пед. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный

гуманитарно-педагогический университет»

г. Челябинск, Челябинская область

**РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНЫХ УМЕНИЙ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ
КАК АКТУАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА ТЕОРИИ И МЕТОДИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация: в статье рассматривается проблема развития толерантных умений будущих учителей. Этика толерантности предполагает стремление достичь взаимопонимания между партнерами по коммуникации, принадлежащим к разным культурам, и согласования различных интересов и точек зрения без применения давления, преимущественно методами диалога, убеждения, разъяснения.

Ключевые слова: толерантность, толерантные умения, профессиональное образование, теория, методика.

Актуальность формирования коммуникативно-толерантных умений зафиксирована в современных Федеральных Государственных Образовательных Стандартах (ФГОС) начального образования. Так, пункт №12 ориентирует на «определение общей цели и путей ее достижения; умение договариваться о распределении функций и ролей в совместной деятельности...», а созданная программа по русскому языку на их основе отражает «умение ориентироваться в целях, задачах, средствах и условиях общения, выбирать адекватные языковые средства для успешного решения коммуникативных задач». Несомненно, каждый из учебных предметов влияет на успешное формирование коммуникативно-толерантных умений, однако в наиболее полной мере они формируются непосредственно на уроках русского языка (п. 12.1 ФГОС НОО).

Проблема развития толерантных умений будущих учителей актуальна и определяется рядом объективно существующих противоречий, требующих разрешения:

- на социально-педагогическом уровне: между необходимостью воспитания толерантной личности, способной к сопереживанию и возможностью строить межличностные отношения и сложившейся организационно-педагогической системой образования вуза в развитии толерантных умений учащихся;
- на научно-теоретическом уровне: между необходимостью создания научно обоснованной модели развития толерантных умений будущих учителей как одной из задач образовательного процесса вуза;
- на научно-методическом уровне: между объективной потребностью в методике развития толерантных умений будущих учителей и недостаточностью содержательно-методического обеспечения названного процесса.

Толерантность является одним из значительных показателей коммуникативной компетенции студентов вузов и выражается в следовании этическим нормам и проявлении таких качеств, как терпимость, эмпатия, доброжелательность, чуткость, доверие, тактичность, сочувствие, сопереживание и др. Этика толерантности предполагает стремление достичь взаимопонимания между партнерами по коммуникации, принадлежащим к разным культурам, и согласования различных интересов и точек зрения без применения давления, преимущественно методами диалога, убеждения, разъяснения. Этические нормы толерантного коммуникативного образования определяются психологическим ресурсом будущего специалиста быть терпимым. В исследованиях американских культурологов (М. Беннет, Г. Гудиунст, Ю. Ким и др.) выделены основные признаки толерантного поведения:

- гибкость – отсутствие жесткости в поведении, бесконфликтность;
- эмпатия (интерес к человеку) – способность сопереживать, осознавать особенности иной культуры с точки зрения ее носителей;
- некатегоричность суждений – способность не выражать резких суждений о других.

Теоретико-методической основой развития толерантных умений будущих учителей является интеграция социально ориентированного и релятивного подходов, способствующая к принятию общественно значимых ценностей как личных и направленная на изменение способов взаимодействия субъектов образовательного процесса на основе взаимопомощи, сотрудничества и совместного творчества с целью организации толерантных отношений к социуму, развития его личностных сил и профессиональных возможностей.

Социально ориентированный подход обеспечивает возможность моделирования образовательного процесса в высшей школе в соответствии с требованиями ФГОС ВО, предъявляющими заказ на будущего учителя, принимающего общественно значимые ценности как личные, проявляющего социальную инициативу.

Роль общенациональной основы исследования выполняет социально ориентированный подход (Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, И.В. Бестужев-Лада, А.С. Богомолов, Л.И. Божович, И. Вебер и др.), относящийся к высокому уровню методологии и применяемый во многих отраслях научного знания (философия, психология, экономика, социология, культурология и др.). Актуальность применения данной стратегии обусловлена тем, что в новых условиях общественного развития в России изменились требования социума к личности, к ее установкам, ценностям. Обществом востребована личность с развитыми компетенциями: способностями, качествами, определяющими ее как «гражданина и участника социальной жизни».

Образование выступает как механизм социализации (социогенеза), поддерживающий или препятствующий проявлению индивидуальности личности, а вариативность образования – как «способ расширения возможностей компетентного выбора личностью профессионального пути и саморазвития личности». Следовательно, основополагающим для понимания сущности социально-ориентированного подхода является определение понятия «социализация». В настоящее время социализация чаще рассматривается как процесс и результат усвоения и активного воспроизведения индивидом социального опыта.

В настоящее время в психологии распространено представление о том, что социализация должна рассматриваться как двусторонний процесс, включающий в себя не только усвоение, но и активное воспроизведение индивидом общественных отношений. В процессе социализации человек выступает одновременно и как объект, и как субъект общественных отношений. Социализация личности может рассматриваться в связи с этим в двух аспектах – объектном и субъектном. Так, Г.М. Андреева дает следующее определение: «Социализация – это двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путём вхождения в социальную среду, систему социальных связей, с другой стороны (часто недостаточно подчеркиваемой в исследованиях), процесс активного воспроизведения системы социальных связей индивидом за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду».

Анализ научной литературы, теоретико-экспериментальные изыскания позволили выявить следующие постулаты социально ориентированного подхода к процессу формирования толерантных умений студентов в вузе:

1. Сущность социально ориентированного подхода заключается в восприятии социализации как индивидуального творческого процесса включения личности в социальные отношения, осознания их и наполнения индивидуальным смыслом.

2. Социально ориентированное профессиональное образование будущего учителя выступает как механизм социализации (социогенеза), поддерживающий проявление индивидуальности личности, способ расширения возможностей компетентного выбора личностью профессионального пути и саморазвития личности.

3. Процесс формирования толерантных умений студентов в вузе предполагает, что реализация этой функции образования может быть осуществлена только в социально-образовательном пространстве, интегрирующем комплекс внешних (целостная культурно-информационная среда вуза, ценностно-диалоговое взаимодействие всех субъектов образовательного процесса, социогуманная событийность жизнедеятельности будущих учителей) и внутренних

(становление будущего учителя «Я-концепции», развитие социального самосознания, развитие способностей к самореализации в мире общественно значимых ценностей) условий.

Релятивный подход стратегически изменяет способы взаимодействия субъектов образовательного процесса на основе взаимопомощи, сотрудничества и совместного творчества.

В качестве теоретико-методологической основы конкретно-научного уровня нами был определен релятивный подход (С.Д. Дерябо, Г.Ю. Ксензова, В.А. Кузьминский, А.С. Макаренко, С.Л. Рубинштейн, И.Ф. Харламов, Р. Штайнер, В.А. Ясвин и др.), выступающий как домinantный принцип организации высшего педагогического образования и раскрывающий основные требования к развитию толерантных умений будущих учителей. Концепция релятивного подхода к формированию толерантных умений студентов вузов исходит из того, что внутренние психические изменения в личностных характеристиках человека (как позитивные, так и негативные) происходят в процессе его деятельности, а содержание этих изменений определяется характером задаваемых при её организации отношений.

Современный взгляд на образование – это отношенческий взгляд, основанный на диалектико-материалистическом трактовании сущности личности как совокупности общественных отношений. Человек выражает себя как личность через проявляемые к общественным явлениям отношения. Индивид становится личностью по мере формирования его социальных отношений к людям, государству, Родине, труду, прекрасному, природе, науке и т. д. Заимствуя у общества, в котором он родился, общественные отношения, человек их продолжает и развивает. Таким образом, в систему сложившихся социальных отношений каждое новое поколение вносит свой вклад, выступающий либо как воспроизведение имеющихся, либо как их отрицание, либо как утверждение новых, ранее не известных.

Релятивный подход является результатом нового, более углубленного подхода к социализации, воспитанию, общему и профессиональному образованию.

Еще С.Л. Рубинштейн указывал на то, что в основе формирования личности лежат два психических процесса – отражение и отношение: «Отражение – основа обучения, того процесса, который в итоге содействует правильному субъективному отражению объективного мира. Отношение же – процесс, управляемый педагогом при организованном воспитании. При отражении мира в сознании индивида рождается и отношение к миру. Роль педагога в том, чтобы содействовать социально ценному отношению, соответствующему нормам гуманного общества.

Отношения играют определяющую роль в процессе образования, социализации, профессионального становления человека. Основной характеристикой образованности и одной из ключевых компетенций является уровень проявляемых человеком отношений к себе, другим людям, предметам, явлениям, фактам и событиям окружающего мира.

В контексте релятивного подхода к формированию толерантных умений студентов в вузе, деятельность рассматривается не как самоцель, а как условие организации учебных, воспитательных, квазипрофессиональных, профессиональных и социальных отношений, играющих определяющую роль в разностороннем развитии личности.

Ведущей идеей релятивного подхода признается целесообразная организация отношений будущего учителя к социуму, что и является постоянной и существенной стороной оптимального воздействия деятельности на социальное развитие личности, то для эффективного управления образовательным процессом предлагается механизм, который предусматривает организацию и последующее развитие деятельности и отношений. Он включает в себя пять основных этапов:

1. Осознание будущим учителем основных социальных и профессиональных ценностей;
2. Включение их в совместную деятельность, деловое и речевое взаимодействие, совокупность социально ценных отношений;
3. Проявление будущим учителем значимых для него отношений, усиление позитивных, коррекция негативных;

4. Стабилизация позитивных форм отношений будущего учителя к миру с целью формирования профессиональной компетенции, закрепления в социально-психологических свойствах личности;

5. Реализация лучших свойств личности в поведении и поступках человека в процессе социально одобряемой деятельности.

Особо акцентируется внимание на том, что успешность взаимодействий определяется динамизмом позиции студентов, их возрастающей активностью при реализации практического действия.

Внутренняя динамика позиций участников деятельности достигается за счет реализации следующих возможностей:

- развитие их творческого потенциала от исполнения программных требований к предъявлению собственных находок и идей;
- эволюция их активности от роли участника общего действия к реализации функций его инициатора и организатора;
- интенсивность освоения и полноты осуществления роли в процессе совместной деятельности.

Список литературы

1. Афанасьева О.Ю. Управление коммуникативным образованием студентов вузов: педагогическое сопровождение: Монография / О.Ю. Афанасьева. – М.: Изд-во МГОУ, 2007. – 324 с.
2. Белицкая Г.Э. Социальная компетенция личности // Сознание личности в кризисном обществе. – М., 1995. – 133 с.
3. Никитина Е.Ю. Методика формирования коммуникативно-толерантных умений учащихся младших классов: Монография / Е.Ю. Никитина, Л.П. Перфильева. – М.: Владос, 2014. – 198 с.
4. Никитина Е.Ю. Педагогическое управление коммуникативным образованием студентов вузов: перспективные подходы: Монография / Е.Ю. Никитина, О.Ю. Афанасьева. – М.: МАНПО, 2006. – 154 с.

5. Никитина Е.Ю. Развитие волонтерской компетенции студентов педагогических вузов: Монография / Е.Ю. Никитина, В.Р. Каримов. – М.: АПК И ППРО, 2011. – 176 с.