(cc) BY

Седельникова Марина Ясауевна
старший преподаватель
ФГБОУ ВО «Сахалинский государственный университет»
г. Южно-Сахалинск, Сахалинская область

РАЗВИТИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ПОМОЩИ ИНТЕРАКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Аннотация: *в соответствии с новыми образовательными стандартами, развитие иноязычной коммуникативной компетенции является приоритетным направлением в обучении иностранному языку и использование интерактивных компьютерных технологий и средств мультимедиа позволяет создать оптимальные условия для ее формирования. Насколько эффективно их использование при изучении иностранного языка и способствуют ли они его лучшему овладению, и рассматривает данная статья.*

Ключевые слова: *коммуникативная компетенция, воспитание личности, интерактивные компьютерные технологии, коммуникативная активность.*

В соответствии с новым государственным образовательным стандартом высшей школы основным направлением дисциплины «Иностранный язык» является формирование иноязычной коммуникативной компетенции выпускника через обучение практическому владению иностранным языком для использования его в общении и профессиональной деятельности при решении повседневных, деловых, научных, академических и культурных задач.

Основная цель современного вуза – формирование ключевых компетенций, определяющих современные качества содержания образования. Воспитание личности, свободно владеющей иностранной речью в устной и письменной форме, является важнейшей задачей изучения и практики родного и иностранного языков.

В сфере лингвистики термин «компетенция» (competence) был впервые введен Н. Хомским и обозначал знание всей системы языка. Постепенно в зарубежной, а затем и в отечественной методике, появился методический термин

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

«коммуникативная компетенция» (communicative competence), под которым понималась «способность осуществлять общение по средствам языка, т. е. передавать мысли и обмениваться ими в различных ситуациях в процессе взаимодействия с другими участниками общения, правильно используя систему языков и речевых норм» [2, с. 119].

Сам термин «коммуникативность» предусматривает «речевую направленность обучения, стимулирования речемыслительной активности, обеспечении индивидуализации, учет функциональности речи, создание ситуативности обучения, соблюдении принципа новизны и нешаблонности организации учебного процесса» [4, с. 48].

Коммуникативная компетентность «от лат.: communication – передача и получение информации от одного лица к другому» – общение между обучаемыми, умении говорить, осуществлять вербализацию, и слушать.

Коммуникативная компетенция охватывает знание необходимых языков, пути взаимодействия с окружающими людьми и событиями, навыки работы в группе, умении моделирования различных ситуаций и ролей в обществе. Для овладения такими навыками и умениями в учебном процессе фиксируется необходимое и достаточное количество реальных объектов коммуникации и способов работы с ними на каждой ступени обучения.

Развитие разговорной речи на занятиях английского языка у студентов без колебания можно назвать самой главной проблемой современной школой и вуза. И одна из принципиальных задач педагога при формировании коммуникативной компетенции является организация таких обстоятельств, при которых студенты развивают навыки и умения, соответствующие высокому уровню общения. Способности к общению включают в себя:

1) желание вступать в контакт с окружающими;

2) умение организовать общение, включающие умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение разрешать конфликтные ситуации;

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3) знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими.

В современном вузе и глобальном информационном обществе в целом овладение иностранным языком и развитие коммуникативных компетенций – это значит обучение общению, которое включает в себя как восприятие, так и передачу различного рода информации и в этом могут помочь интерактивные компьютерные технологии (ИКТ). Именно они помогают педагогу в формировании и развитии у обучающихся коммуникативных компетенций (языковой, разговорной, практической, социально – лингвистической и мыслительной), когда студенты неязыковых направлений подготовки готовы использовать иностранный язык как орудие речемыслительной деятельности с учетом их уровня владения иностранным языком и склонности к нему. У каждого обучаемого есть своя собственная мотивация, направленная на развитие коммуникативной деятельности. И цель преподавателя – любыми путями способствовать осуществлению этой мотивации, закрепить интерес к языку различными заданиями и не дать ему исчезнуть. Интерактивные компьютерные технологии как нельзя лучше соответствуют этой задаче и интерес к ним возник в результате следующих причин:

– общественные и социальные изменения привели к смене образовательной парадигмы, переходу от прежних устаревших алгоритмизированных форм и методов обучения к развивающим, проблемным, исследовательским, поисковым;

– низкий уровень владения обучаемыми устной речью явился поводом к поиску качественно новых методов и приемов, которые позволили бы сделать процесс обучения более результативным, увлекательным и личностно-ориентированным.

Интерактивный – это значит готовый взаимодействовать или находящийся в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, с компьютером) или кем-либо (человеком). Отсюда следует, что интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого осуществляется взаимодействие.

Интерактив – поочередное взаимодействие преподавателя, студента и используемого электронного образовательного ресурса. Каждое действие

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

участников взаимодействия отражается на доске, является доступным для обсуждения всеми участниками образовательного процесса. В ходе диалогового обучения студенты учатся мыслить, решать проблемы на основе обстоятельств и соответствующей информации, взвешивать альтернативные мнения, общаться с другими людьми. Также могут применяться исследовательские проекты, где идет работа с документами, различными источниками информации и мультимедийными технологиями.

Мультимедийные технологии включают в себя: мультимедийные диски (презентации, видео, аудиоролики, ресурсы сети Интернет) и оборудование (ПК, аудио-, видеоаппаратура, мультимедийный проектор, интерактивная доска).

Можно с уверенностью сказать, что внедрение ИКТ способствуют достижению основной цели модернизации образования – улучшению качеству обучения, увеличению доступности образования, обеспечению развития грамотной личности, ориентирующейся в современном информационном пространстве, приобщенной к информационно-коммуникационным возможностям, современных технологий и обладающих информационной культурой. Другими словами, все это раскрывает новые возможности для развития и совершенствования иноязычной коммуникативной компетенции в совокупности ее составляющих – речевой, языковой, социокультурной:

– речевая компетенция предполагает развитие коммуникативных навыков (говорение, аудирование, чтение. письмо);

– языковая компетенция направлена на овладение языковыми средствами (фонетическими, орфографическими, лексическими, грамматическими);

– социокультурная компетенция способствует приобщению обучаемых к культуре, традициям и реалиям страны изучаемого иностранного языка; формирует умения представлять свою страну, ее культуру в условиях иноязычного межкультурного общения.

Ряд известных авторов (Кочергина И.Г., Пассов Е.И., Полат Е.С., Зимняя И.А и др.) уже накопили богатый опыт методической организации коммуникативно – ориентированного обучения иноязычной речи при помощи ИКТ.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Так, И.Г. Кочергина пишет в своей работе, что «ИКТ позволяет тренировать диалоговый вид речевой деятельности, способствует созданию коммуникативных ситуаций и речевых действий, а также позволяет мотивационно интенсифицировать процесс развития речевой компетенции обучаемых в условиях отсутствия среды языкового общения. Умение непринужденно общаться на иностранном языке в реальных жизненных ситуациях – один из важнейших показателей качества владения языком» [3, с. 7].

Е.С. Палат утверждает, что «формирование коммуникативной компетенции должно быть связано с развитием творческого мышления и фантазии обучаемых и требует широкого внедрения прогрессивных технологий, позволяющих вовлечь их в изучение иностранного языка» [1, с. 74].

Е.И. Пассов подчеркивает, что «коммуникативность предусматривает речевую направленность обучения, стимулирование речей мыслительной активности, создание ситуативности обучения, соблюдение принципа новизны и нешаблонности организации учебного процесса» [6, с. 9, 11].

Практический опыт автора говорит о том, что использование ИКТ для развития коммуникативной компетенции дает положительные результаты. Применение компьютерных презентаций, ресурсов сети Интернет на занятиях с новым поколением студентов, выросших на компьютерах и мобильных телефонах, позволяет ввести новый лексический, грамматический и страноведческий материал в наиболее увлекательной, познавательной и просто интересной форме, реализует принцип наглядности, что способствует более прочному усвоению информации. Важно отметить преимущество ИКТ и мультимедиа по информационной плотности: одну страницу текста преподаватель произносит примерно в течение одной – двух минут. За ту же минуту ИКТ приносит большей объем информации. Интегрируя ИКТ и информационные ресурсы сети Интернет, можно более эффективно решать целый ряд дидактических задач на занятиях по иностранному языку, а именно совершенствовать умение монологического и идеологического высказывания на основе проблемного обсуждения, представленных

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

преподавателем или кем- то из обучающихся, материалов. При такой форме занятий используемые материалы могут быть совершенно разные:

Рис. 1

Анкетирование, проведенное среди студентов первого и второго курсов, касательно речевого взаимодействия на иностранном языке и своего отношения к использованию мультимедийных и интерактивных способов показал, что осуществление развития коммуникативной компетенции в соответствии с новыми образовательными стандартами возможно только при увеличении и разнообразии использования интерактивных форм и способов обучения. Именно они предоставляют возможность обучающимся входить в реальную языковую среду, позволяют им овладевать умениями речевой деятельности в рамках современных речевых норм и той социокультурной ситуации, в которой они могут быть применены.

Вопросы, используемые при анкетировании обучающихся, были следующие:

1. Способствует ли использование информационно компьютерных и интерактивных технологий развивать разговорные навыки на занятиях английского языка?

2. Чувствуйте ли вы себя комфортно во время обсуждения на занятиях английского языка?

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

3. Помогает ли использование ИКТ избавиться от скованности, неуверенности и напряжения?

4. Помогает ли вам применение ИКТ и мультимедийных технологий на занятиях английского языка развивать и пользоваться речевыми навыками больше, чем традиционное занятие?

5. Согласны ли вы с мнением, что ИКТ может заменить преподавателя на занятиях английского языка?

По результатам опроса, 58% обучающихся отметили положительный опыт использования ИКТ на занятиях по английскому языку; указали на то, что атмосфера на таких занятиях комфортная и эмоционально благоприятная; 49% ответили положительно на возможность задавать вопросы, взаимодействовать друг с другом в диалогах и, даже, пробовать использовать разговорные клише, копируя поведение, культуру и эмоции персонажей.

Такие результаты говорят о том, что применение ИКТ помогло обучающимся преодолеть скованность, неуверенность при работе с интерактивными технологиями, выразить чувства и преодолеть психологический фактор «боязни» при устных ответах, проговорить все то, что возникло в процессе выполнения игрового задания. Одновременно преодолевается и ряд таких объективных факторов как, с одной стороны, неблагоприятные физиологические особенности студента, (близорукость, плохой слух, медлительность и т. д.) и, с другой стороны, физиологические особенности преподавателя (неразборчивый почерк, дикция, быстрый темп объяснения материала и т. д.). Коммуникативную же активность можно стимулировать с помощью различных заданий. Роль экскурсовода может выполнять не только преподаватель, но и подготовленные студенты. Они совершенствуют социокультурную компетенцию, расширяют свой базовый уровень знаний о культурном наследии стран изучаемого языка, моделируют ситуации профессионального межкультурного общения, высказывают свое личное мнение, предлагают собственные пути решения проблем.

Существует мнение, что ИКТ могут заменить преподавателя на занятиях иностранного языка. Результаты исследования опровергают данное утверждение

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

(55% обучающихся ответили отрицательно на этот вопрос). В своих ответах, обучающиеся ссылались на то что преподаватель выступает в роли комментатора и помощника. А в некоторых ситуациях, где требуется консультация и сотрудничество, его роль просто незаменима. Таким образом, можно отметить, что, используя ИКТ при выполнении различных заданий, меняется и функция преподавателя, основная задача которого заключается в том, чтобы поддерживать и направлять интерес к иностранному языку, их творческий поиск, сотрудничать совместно, интегрируя традиционное обучение и ИКТ.

Приведенные данные наглядно демонстрируют, что внедрение и разработка методов использования мультимедийных и интерактивных технологий в процесс изучения студентами иностранного языка в высшей школе способствуют развитию коммуникативных компетенций и повышению активности обучающихся и, как следствие, повышению эффективности обучения иностранному языку.

Список литературы

1. Бухаркина М. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / М. Бухаркина, М. Моисеева, А. Петров, Е. Полат. – М.: Academia, 2009. – 272 с.

2. Звегинцев В. Аспекты теории синтаксиса: Учебное пособие для высших учебных заведений / В. Звегинцев, Н. Хомский. – Благовещенск: Изд-во БГК, 1999. – 258 с.

3. Кочергина И.Г. Совершенствование познавательных способностей учащихся через использование информационно-коммуникационных технологий в обучении английскому языку // Иностр. языки в школе. – 2009. – №3. – С. 7.

4. Пассов Е.И. Урок иностранного языка: Учебное пособие / Е.И. Пассов, Н.Е. Кузовлева. – М.: Глосса-Пресс; Феникс, 2010. – 640 с.

5. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению: Пособие для учителей иностранного языка. – М.: Просвещение, 1991. – 224 с.

6. Пассов Е.С. Интернет на уроках иностранного языка // Иностр. языки в школе. – 2001. – №2, 3. – С 9, 11.

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

7. Сысоев П.В. Методика обучения иностранному языку с использованием новых информационно-коммуникационных интернет-технологий: Учебно-методическое пособие для учителей, аспирантов и студентов / П.В. Сысоев, М.Н. Евстегнеев. – Ростов н\Д: Феникс; М.: Глосса-Пресс, 2010. – 182 с.

Content is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)