

Харченко Юлия Валерьевна

магистрант, техник деканата

Шенкарь Татьяна Тарасовна

магистрант

ФГБОУ ВО «Донской государственной
технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Аннотация: статья посвящена системе классификации средств размещения. Туризм включает в себя множество компонентов и является сложным межотраслевым народнохозяйственным комплексом. Одной из важнейших отраслей туризма является гостиничный бизнес, так как места размещения являются основой для формирования любого турпродукта практически в любом виде туризма. Гостиничная индустрия способствует не только выполнению основных функций туризма, но также создает предпосылки для обогащения и развития туристической индустрии.

Ключевые слова: система, туризм, гостиничный бизнес.

До 1994 года категоризации гостиниц в России осуществлялась в соответствии с «Положением об отнесении гостиниц к разрядам и номеров в гостиницах к категориям».

Данный документ распространялся на все гостиницы и мотели, независимо от их ведомственной подчиненности, и предполагало подразделение гостиниц на семь основных разрядов: «Люкс», «Высший А», «Высший Б», 1, 2, 3, 4; мотелей – на пять разрядов: «Высший А», «Высший Б», 1, 2, 3. Для номеров предусматривалось пять категорий: высшая, 1, 2, 3, 4.

В 1994 году в России были разработаны документы, регламентирующие деятельность по оценке соответствия: «Положение о критериях классификации

гостиниц», «Критерии классификационных требований к гостиницам (мотелям) Российской Федерации», а также *ГОСТ 28681.4–95/ГОСТ Р 50645–94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»*. Согласно этим документам, все средства размещения подразделялись на пять категорий с присвоением от 1-ой до 5-ти звезд, мотели – на четыре категории – с присвоением от 1-ой до 4-х звезд.

В 1995 году появился первый официальный документ, регламентирующий правила размещения туристов в гостиницах. Уровень отелей определялся по следующим категориям:

- люкс – нынешние «5 звезд»;
- высший А – нынешние «4 звезды»;
- высший В – нынешние «3 звезды»;
- 1-я категория – нынешние «2 звезды»;
- 2-я категория – нынешняя «1 звезда».

«Звезды» присваивались органами сертификации, причем если собственник отеля не получал их в одном из органов, он шел в другой. Зачастую складывалась ситуация, когда гостиницы, имеющие одинаковую категорию («звездность»), существенно отличались друг от друга по уровню комфорта и набору предоставляемых услуг. Обманутым в результате оставался потребитель. Это разнообразие органов сертификации стало предпосылкой создания новой системы классификации.

24 июля 2003 года Приказом Министерства экономического развития и торговли РФ №197 была введена новая система государственной классификации гостиниц и других средств размещения. Три из четырех ранее существовавших систем сертификации гостиниц в связи с отменой ГОСТа Р 50645–94 прекратили свое существование.

Основными новшествами в процессе классификации являются совместное использование для оценки двух подходов: во-первых, *минимальных требований* для установления «звездности» средства размещения; во-вторых, *балльной оценки* средств размещения.

Использование баллов в системе классификации средств размещения в российской практике в прошлом не практиковалось. Сейчас критерии балльной оценки введены как для средств размещения, так и для номеров. Средства размещения классифицируются по пяти категориям: высшая категория средства размещения – «пять звезд», низшая – «одна звезда» [3].

Некатегорийные средства размещения приравниваются к категории «без звезд». Количество звезд увеличивается с повышением уровня и качества обслуживания. Новая система предусматривает экспертную оценку не только ряда номеров, но и оценку ста процентов номеров, присваивая категорию всему средству размещения по наихудшему из номеров.

В отличие от систем сертификации новая процедура классификации включает в себя два этапа:

1-ый – проведение оценки соответствия средства размещения требованиям, содержащимся в системе классификации для средства размещения в целом (необходимым для присвоения номерам категорий от «без звезды» до «5 звезд»), а также номеров средства размещения системы, необходимым для присвоения номерам одной из категорий: «сюит», «апартамент», «студия», «люкс» и 1, 2, 3, 4, 5 категории.

Оценка производится *экспертной комиссией* единого органа по классификации, организующего работу экспертов на территории всей страны по единой методике. Проведение оценки соответствия средства размещения и его номерного фонда категории осуществляется в следующем порядке. Сначала

устанавливается соответствие средства размещения минимальным требованиям, установленным в системе. Затем проводится балльная оценка средства размещения по критериям, установленным в системе. Одновременно с оценкой соответствия средства размещения проводится оценка соответствия номеров категориям. Результаты работы оформляются актом, к которому прилагаются соответствующие протоколы.

Орган по классификации анализирует вышеуказанные документы и направляет один экземпляр акта в Центральный орган Системы для заключения и передачи в Аттестационную комиссию для *принятия решения об аттестации* средства размещения на категорию.

2-ой этап – аттестационная комиссия, созданная при Минэкономразвития РФ, которая созывается не реже 1 раза в два месяца. После рассмотрения представленных документов, комиссия открытым голосованием присваивает или отказывает в присвоении средства размещения запрашиваемой категории. В результате средству размещения присваивается сертификат категории, подписанный председателем аттестационной комиссии, который выдается на срок не более 5 лет, и «знак соответствия» – металлическая табличка, на которой указано количество «звезд» и то, кем они присвоены.

Система классификации является *добровольной системой*, и статус государственной получила, так как государство в лице федерального органа исполнительной власти в сфере туризма выступает гарантом того, что средство размещения действительно соответствует всем требованиям, предъявляемым к средствам размещения данной категории.

Сведения обо всех предприятиях, получивших категорию в соответствии с требованиями государственной системы, публикуются на официальном сайте органа федеральной исполнительной власти в сфере туризма, а также в каталогах

и прочих публикациях, распространяемых на выставках в России и за рубежом, эта информация, подтвержденная государственной системой, повышает конкурентоспособность и прибыльность предприятия.

Список литературы

1. Гриффин Р. Международный бизнес / Р. Гриффин, М. Пастей; пер. с англ. под ред. А.Г. Медведева. – 5-е изд. – СПб.: Питер, 2010. – 357 с.
2. Международная экономика: Учебник для академического бакалавриата / П.Д. Шимко, Н.И. Диденко; под ред. П.Д. Шимко. – М.: Юрайт, 2014. – 752 с.
3. Международные экономические отношения. Международный бизнес: Учебник. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 571 с.
4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.new-hotel.ru/site/bild/classification/russian-system/> (дата обращения: 12.01.2018).