

**Евланова Дарья Евгеньевна**

студентка

**Яврумян Армен Саакович**

студент

Торгово-экономический институт

ФГАОУ ВО «Сибирский федеральный университет»

г. Красноярск, Красноярский край

## **АДАПТИВНО-ПРЕВЕНТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СФЕРЫ УСЛУГ**

*Аннотация: в работе обосновывается необходимость использования механизмов адаптивно-превентивного управления для эффективного функционирования предприятия сферы услуг в современной экономике. Авторами сформулировано определение адаптивно-превентивной системы управления предприятием.*

*Ключевые слова:* адаптация, адаптивное управление, превентивное управление, адаптивно-превентивное управление, система управления, организация сферы услуг.

Изменения в мировой экономической системе привело к тому, что одним из наиболее значимых явлений в экономической жизни стал приоритет сферы услуг по отношению к реальному производству. Организации, взаимодействующие с другими хозяйствующими субъектами рынка, получают ряд преимуществ, позволяющие им укрепиться на рынке, освоить новые направления деятельности, выйти на новые рынки и т. д. Однако, несмотря на эти преимущества, внешняя и внутренняя среда не всегда является предсказуемой, поэтому предприятиям в сфере услуг необходимо уметь адаптироваться под эти условия.

Адаптация в широком смысле представляет собой процесс приспособление системы к изменению условий [3]. Объективная необходимость использования адаптивного управления в деятельности предприятия, на текущий момент, обусловлена рядом причин: постоянно возникающими в деятельности организаций трудноразрешимыми проблемами; в текущих условиях лидером бизнеса становятся, обычно, те предприятия сферы услуг, чей высший и средний

управленческий персонал способен мыслить и действовать творчески, порождать и эффективно внедрять новые креативные идеи; инновационные преимущества быстро тиражируются конкурентами.

Одним из важнейших вопросов, возникающих во многих организациях в современной экономике, является вопрос их сохранения в качестве хозяйствующих субъектов. Первоочередное направления решения той задачи – превентивное управление с учетом результатов анализа постоянно изменяющихся макроэкономических условий и сильного воздействия рыночных сил. Превентивное управление основывается на следующем принципе: лучше предотвратить угрозу кризиса, чем заниматься решением и обеспечением нейтрализации его негативных последствий [2].

В результате исследования было выявлено, что оба метода управления являются наиболее прогрессивными формами управления. Однако, для их реализации предприятию необходимо обладать достаточно развитой системой внешних и внутренних коммуникаций и высококвалифицированного персонала. Следовательно, для перехода организаций сферы услуг на устойчивое развитие и использования превентивного и адаптивного управления, предприятию необходимо заниматься разработкой механизмов адаптации и превентивности. Данные механизмы должны существовать внутри предприятий сферы услуг и быстро реагировать (в случае использования адаптивного управления) на поведение внешней среды или опережающее события поведение (в случае использования превентивного управления).

Формирование адаптивно-превентивных структур управления предприятием является эффективным способом снижения негативного влияния неопределенностей [1]. Особенностью подобных структур является способность к трансформации для превентивного предотвращения влияния возможной неопределенности на функционирование предприятия.

Стратегия адаптивно-превентивного управления предполагает:

– осуществление долгосрочного прогнозирования и планирования, разработку и использование маркетинговой информационной системы;

- 
- разработка и внедрение новых прогрессивных систем и форм оплаты труда;
  - слияние и поглощение, реструктуризация предприятий;
  - проведение маркетинговых исследований; мониторинг внешнего и внутреннего рынков сбыта, использование аутсорсинга и других инструментов управления предприятием.

Таким образом, адаптивно-превентивная система управления – это такая система управления организацией, которая предполагает возможность и способность предприятия сохранять устойчивость в долгосрочной перспективе, несмотря на постоянные изменения внешней среды и внутренних факторов, а также, способность предусмотреть возможные риски в будущем, спрогнозировать последствия и найти решения данных проблем, для того, чтобы обеспечить должный уровень конкурентоспособности.

### ***Список литературы***

1. Васин Н.С. Превентивная адаптация сфер управления и производства предприятия в условиях неопределенности внешней среды / Н.С. Васин, А.Б. Ланчаков // Известия Тульского государственного университета. Экономические и юридические науки. – 2015. – №4–1. – С. 484–490.
2. Евдокимова А.В. Превентивное антикризисное управление: цели, задачи, особенности // Стратегии бизнеса: анализ, прогноз, управление. – 2015. – №2 (10). – С. 92–97.
3. Шарапов А.Р. Адаптивное управление как фактор конкурентоспособности предприятий нефтехимической отрасли / А.Р. Шарапов, А.А. Гилязова // Вестник Казанского технологического университета. – 2012. – №8. – С. 403–409.