

Алфеева Елена Владимировна

канд. психол. наук, доцент, заведующая кафедрой

ГАОУ ДПО «Институт развития образования

и социальных технологий»

г. Курган, Курганская область

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМНЫЕ ЗОНЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО, УЧАСТВУЮЩИХ В ИССЛЕДОВАНИИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (ШКАЛЫ ECERS-R)

***Аннотация:** в статье рассматриваются результаты оценки качества дошкольного образования в Курганской области, проведенной в рамках лонгитюдного исследования качества дошкольного образования в Российской Федерации.*

***Ключевые слова:** качество дошкольного образования, лонгитюдное исследование качества дошкольного образования, шкалы ECERS-R, проблемные зоны, деятельность детских садов, повышение качества.*

В Курганской области исследование качества дошкольного образования проводилось в 2016–2017 годах в образовательных организациях города Кургана и Курганской области. Выборка по региону («сильные» и «обычные» ДОО) была составлена координатором проекта по Курганской области в соответствии с требованиями лонгитюдного исследования качества дошкольного образования, проводимого в Российской Федерации [1]. После проведения первого этапа исследования в сентябре 2016 года детские сады получили результаты исследования (шкалы ECERS-R) и возможность поработать над своим пониманием этих результатов. Часть детских садов работали над результатами в течение года вместе со специалистами на базе специально созданного центра повышения качества, в другие ДОО работали со шкалами ECERS-R самостоятельно [2]. Во всех детских садах, участвовавших в эксперименте повторно, остались те же воспитатели. Так как в выборке были детские сады выборки 2016 и 2017 года. Анализируя полученные результаты, мы представили результаты этих выборок в сравнении.

Мы выяснили, что детские сады, которые уже знакомы с процедурой исследования и имели возможность поработать над своими результатами, демонстрируют существенно более высокие результаты по всем показателям. При этом, детские сады 2017 года тоже работали со шкалами, но эта работа не была четко структурирована и понимания, что именно они будут участниками исследования, у них не было. Результаты позволяют увидеть общие проблемные зоны для всех детских садов (шкала «Уход за детьми»), показатели по которой не всегда можно существенно увеличить даже при предварительной работе над собой (например, при современном наполнении группы размер спальни не соответствует требованиям шкал). Кроме того, выявлены проблемные шкалы («Детская активность» и «Взаимодействие»), работа над которыми, несомненно, приводит к повышению качества дошкольного образования. Результаты по ним существенно западают у детских садов 2017 года, но доходят до уровня «приемлемо» в детских садах, принимающих участие в исследовании второй год. Эти шкалы напрямую влияют на качество дошкольного образования, так как именно воспитатель, его профессиональные компетенции определяют, как будет построена предметная развивающая среда, насколько она будет способствовать повышению собственной исследовательской активности детей, как воспитатель ненавязчиво будет помогать детям самостоятельно устанавливать логические связи и делать самостоятельные выводы.

Также мы видим, что по группам «сильные» и «обычные» существенно различаются по годам. Так как развивающая работа по шкалам ECERS-R проводилась в городе, у городских детских садов было больше возможностей получить информацию от коллег, включенных в эту работу. Мы выяснили, что детские сады, которые уже знакомы с процедурой исследования и имели возможность поработать над своими результатами, существенно их улучшили по части шкал, связанных с активностью воспитателей и зоной ответственности педагогов (шкалы «Речь и мышление» и «Взаимодействия»). В группе «обычные» детские сады также произошел существенный рост по шкале «Пространство и его обустройство». В группе «сильные» детские сады изменения по этой шкале менее

существенны, так как пространство группы ограничено и разместить в этом пространстве всю необходимую детскую мебель, удобно расположить центры при фактическом наполнении группы в лучшем варианте часто не представляется возможным. Минимальные изменения мы видим по шкале «Родители и персонал», так как часть показателей ограничиваются объективными обстоятельствами, которые в ближайшем будущем не представляется возможные устранить конструктивно (удобно расположенные средства связи, взрослые туалеты, отдельные помещения для отдыха персонала, перерывы). Кроме того, часть показателей оцениваются педагогами субъективно в сторону завышения (показатели, оцениваемые на основании беседы).

На основании исследования мы выделили основные проблемные зоны (подшкалы) в деятельности детских садов, участвующих в исследовании впервые (выборка 2017 года). Эти проблемные зоны не привязаны к глобальным изменениям и их можно довольно быстро устранить изменением деятельности воспитателя. Одна из наиболее серьезных проблем в шкале «Пространство и его обустройство» – «Места для уединения» (маркер 1.5.). При этом у ребенка нет возможности «побыть одному» некоторое время, отдохнуть от других детей и взрослых. Есть несколько причин, которые способствуют этому:

- непонимание взрослыми людьми значения мест уединения для ребенка;
- неумение найти место для уединения и вписать его в пространство группы;
- непонимание значения правил, связанных с местами уединения.

Еще одна группа проблем проявилась в шкале «Детская активность» – «Кубики», «Ролевые игры», «Природа / наука», «Математика / счет», «Содействие принятию многообразия» (маркеры 4.4., 4.6., 4.7., 4.8, 4.10.). Причины этих проблем в том, что педагоги не умеют правильно организовать пространство группы и не понимают, что значит «удобно организованные центры детских интересов».

Есть еще одна серьезная проблема, встречающаяся, к сожалению, очень часто и находящаяся в шкале «Взаимодействие». Это маркер 5.3. «Дисциплина». Многие воспитатели в своей деятельности недостаточно владеют самоорганизацией и не умеют четко фиксировать и визуализировать правило для детей.

В детских садах, которые уже знакомы с процедурой исследования и имели возможность поработать над своими результатами, таких проблемных зон гораздо меньше и в основном они связаны с необходимыми глобальными изменениями (помещения, участки для прогулок, приобретение необходимых материалов). Но, в процессе повторного среза и беседы с педагогами выяснилось, что некоторые так до конца и не поняли в процессе работы как в пространстве их группы правильно «удобно организовать центры детских интересов» и вписать в туда места уединения. В части детских садов остаются проблемы с содействием принятию многообразия и письменной фиксацией устной речи. Для решения этих проблем необходимо работать с детскими садами на их территории, что также запланировано для участников лонгитюдного исследования на 2018–2020 годы кафедрой дошкольного и начального общего образования ГАУО ДПО ИРОСТ.

Список литературы

1. Шиян О.А. Новые возможности оценки качества образования: шкалы ECERS-R апробированы в России / О.А. Шиян, Е.В.Воробьева // Современное дошкольное образование. Теория и практика. – 2015. – №7. – С. 38–49.
2. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. ECERS-R. – М.: Национальное образование, 2015.