

Гунько Надежда Николаевна

аспирант, преподаватель

Примака Кирилл Антонович

студент

Лапазина Мария Владимировна

студентка

ФГБОУ ВО «Самарский государственный

экономический университет»

г. Самара, Самарская область

ВЛИЯНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ НАЛОГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

***Аннотация:** в данной статье рассмотрен вопрос влияния современных информационных и коммуникационных технологий на процесс ведения налоговой отчетности и сдачи налоговых деклараций, а также иных фискальных документов. Также раскрыто сравнение стран по показателям простоты и эффективности налоговых систем.*

***Ключевые слова:** информационные технологии, налоговая отчетность, временные затраты, налоговые платежи, анализ данных.*

Несомненно, с момента начала внедрения современных и дешевых информационных технологий в бизнесе и домашних хозяйствах в конце XX века произошел структурный сдвиг в том, как компании и люди взаимодействуют с фискальной информацией. Банальное использование электронных таблиц в бухгалтерии привело к значительному скачку в эффективности ведения как бухгалтерского, так и налогового учета, а как результат – привело к сокращению времени на этот процесс. Важно отметить, что электронные таблицы нашли свое первое применение именно в отрасли бухгалтерского учёта, что впоследствии ускорило работу и с налоговой документацией.

Технологии продолжают развиваться и шагнули далеко за пределы простого применения электронных таблиц. Возникающие технологические тренды, такие как машинное обучение, анализ больших данных и облачные хранилища уже начинают изменять то, как налоговая и налоговые субъекты взаимодействуют друг с другом.

Актуальность данного исследования заключается в том, что для того чтобы соответствовать потребностям активно развивающегося бизнеса и промышленности, налоговые службы должны постоянно внедрять новые технологии.

Перед тем, как обратиться к практическим аспектам того, как технологии влияют на сферу налогообложения, необходимо описать текущее состояние в этой сфере в Миров и в России, а также описать динамику последних лет. Для этих целей были использованы данные из крупнейшего исследования национальных налоговых систем «Paying taxes 2018» – ежегодное исследование компании PricewaterhouseCoopers (одна из компаний большой четверки аудиторов). В рамках данного исследования компания анализирует то, как компании из более чем 200 стран заполняют и оплачивают все обязательные фискальные требования [2]

В рамках исследования компания собрала данные о ряде важнейших показателей, характеризующих эффективность (скорость и простоту) налоговой отчетности и процесса уплаты налогов. Среди таких показателей стоит отметить:

1. Итоговая ставка налоговой нагрузки и нагрузки по страховым и иным взносам (TTCR) (англ. Total Tax & Contribution Rate – TTCR).
2. Время для заполнения налоговых форм/форм страховых и иных взносов.
3. Количество платежей.

Перед тем, как перейти к сравнению отдельных стран и экономических зон, а также оценить влияние высоких технологий на те или иные показатели, важно описать общемировые показатели, чтобы охарактеризовать текущее развитие технологий в налоговой среде, а также тренды последнего времени.

Итоговая ставка налоговой нагрузки и нагрузки по страховым и иным взносам (TTCR) характеризует реальную фискальную нагрузку компаний и включает

в себя как традиционные налоги, так и страховые взносы, а также иные налоги, которые отличаются в разных странах.

Общемировой показатель в 2017 году был зафиксирован на уровне 40,5%, что выше аналогичного показателя в 2016 году на 0,1 процентный пункт. Тренд к повышению этого показателя сохраняется с 2015 года, когда TTCR был равен 40,4%.

Время для заполнения налоговых форм/форм страховых и иных взносов является ключевым показателем в рамках этого исследования, так как именно он лучше иных характеризует уровень простоты и эффективности процесса заполнения, подачи и оплаты фискальных документов. Показатель характеризует сколько времени компания тратит на то, чтобы выполнить все необходимые действия по подготовке, отправке налоговых и иных деклараций, а также время на оплату. Общемировой показатель составил в 2017 году 240 часов за один год [2].

Количество платежей также является важным показателем, которые описывает простоту налоговой системы страны, но не является критичным. Общемировой показатель в 2017 году составил 24 платежа за год.

Переходя к изучению влияния технологий на этот показатель, важно отметить высокие темпы сокращения временных затрат в мире – в 2017 году этот показатель снизился на 5 часов и достиг 240 часов по сравнению с аналогичным показателем в 2016 году (245 часов).

Стоит отметить факторы, которые могут влиять на то, сколько времени компания затрачивает на заполнение налоговых и иных форм, а также на их оплату. Данные факторы могут влиять как положительно – сокращая временные затраты, так и отрицательно, увеличивая их.

К категории факторов, которые позволяют сократить времязатраты, можно отнести:

- 1.1. Использование предварительно заполненных деклараций
- 1.2. Онлайн заполнение деклараций и их оплата
- 1.3. Обновление налоговых и бухгалтерских продуктов

К категории факторов, которые приводят к увеличению времязатрат относят:

- 2.1. Новые налоги.

2.2. Внедрение новых ИТ-систем.

2.3. Появление новых требований к данным.

Если пункты 1.1 и 1.2, а также 2.1 кажутся абсолютно логичными и не противоречащими друг другу, то остальные пункты вызывают интерес для подробного изучения.

Указание компаниями пункта 2.2 «Внедрение новых ИТ-систем», а также 2.3 «Появление новых требований к данным» как источников новых времязатрат, кажется нелогичным с первого взгляда, так как задача внедрения новых ИТ-систем повышение эффективности и сокращение трудозатрат.

На практике компании сталкиваются с проблемой адаптации к новому ПО, а также с неэффективностью данного ПО, что в итоге приводит к повышению времязатрат. Это явление можно считать временным, так как спустя некоторое время сотрудники адаптируются и начинают эффективнее использовать это ПО, а разработчики выпускают обновления, что приводит к еще большему повышению эффективности использования – этот вопрос отмечен пунктом 1.3 «Обновление налоговых и бухгалтерских продуктов».

Таким образом, можно констатировать факт наличия определенного паттерна изменения трудозатрат, при внедрении новых ИТ-систем: от увеличения трудозатрат в краткосрочной перспективе до сокращения время- и трудозатрат в среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Для того, чтобы оценить влияние технологий на исследуемый процесс, в рамках данного исследования, было решено обратиться к сравнению уровня развития информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) и показателей эффективности и простоты работы с налоговыми и иными фискальными документами в различных регионах мира.

Анализируя зависимость технологического развития в стране с уровнем эффективности и простоты ведения налогового учета, были сопоставлены два показателя:

1. Уровень технологической готовности стран, рассчитываемый аналитиками World Economic Forum.

2. Временные затраты на заполнение компаниями фискальных форм и оплата всех обязательств перед государством.

Для анализа были выбраны две группы стран для сравнения:

1. Страны Европейского союза и Шенгенской зоны (EU, EFTA).
2. Страны Центральной Азии и Восточной Европы (включая Россию).

В первую очередь необходимо обратить внимание на географический сегмент Европейского союза и Шенгенской зоны (EU, EFTA), так как именно в этом регионе находится большинство стран, входящих в рейтинг самых развитых в технологическом плане стран.

На приведенном ниже рис. 1 можно наблюдать то, как зависят два выбранных показателя. Страны-лидеры рейтинга технологической готовности World Economic Forum в то же время являются и лидерами по эффективности фискальных систем для компаний, которые заполняют и подают отчетность быстрее своих коллег из других стран. Со снижением рейтинга наблюдается кратный рост затрачиваемого времени [5].

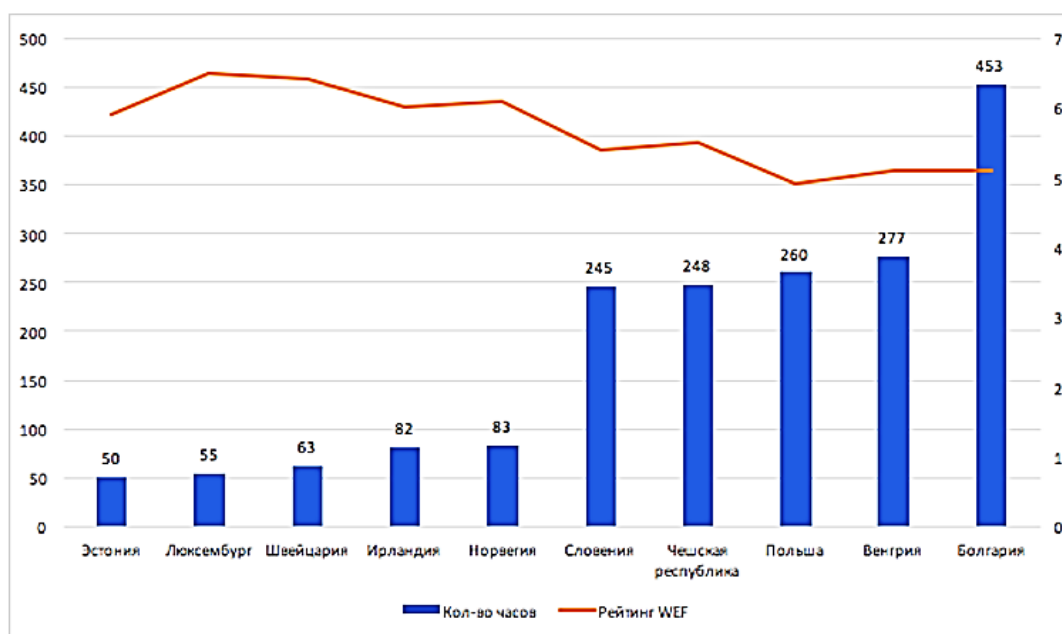


Рис. 1. Зависимость кол-ва часов для заполнения и оплаты фискальных требований от рейтинга технологической готовности WEF в географическом регионе EU и EFTA

В географическом регионе Центральная Азия и Восточная Европа были выделены лидеры – 3 страны с лучшими показателями в эффективности и простоты заполнения фискальных документов и оплаты обязательств за исключением стран, которые не вошли в рейтинг World Economic Forum (Македония и Косово) – Российская Федерация, Казахстан и Молдова. Также были выбраны страны с худшими показателями – Босния и Герцеговина, Украина, Армения [5].

На рис. 2 прослеживается корреляция между двумя выбранными показателями, но в меньшей мере – это может быть вызвано влиянием прочих факторов, характерных для стран данного географического региона.

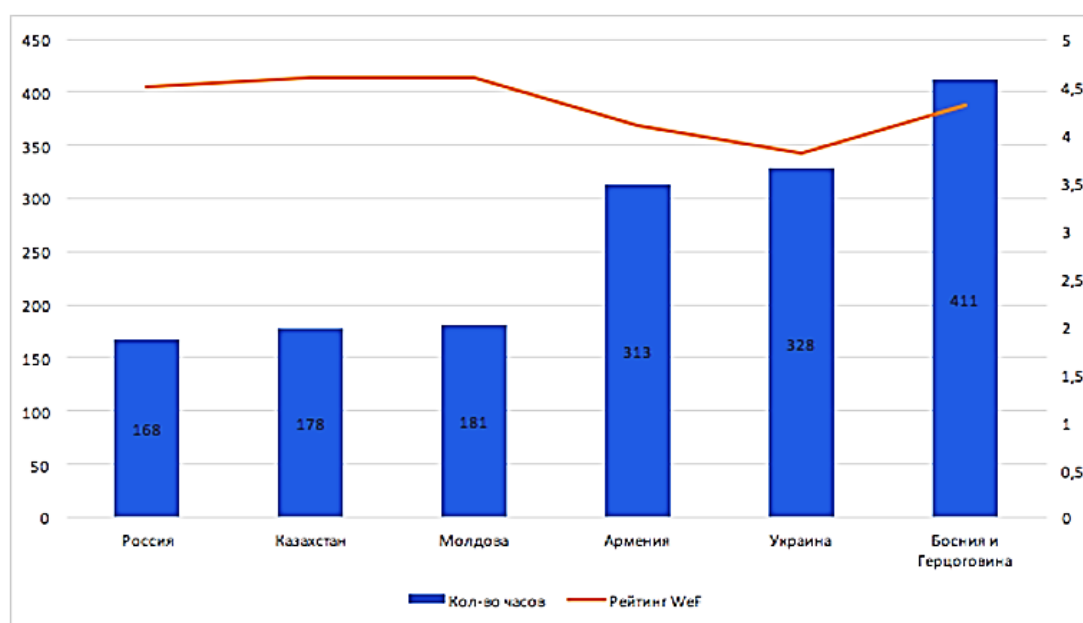


Рис. 2. Зависимость кол-ва часов для заполнения и оплаты фискальных требований от рейтинга технологической готовности WEF в географическом регионе Центральная Азия и Восточная Европа

Как можно заметить по представленным ранее графикам, показатели в двух укрупненных регионах различаются на порядок при сохранении зависимости времени на заполнение от уровня технологического развития стран. Средние показатели в этих двух регионах перечислены ниже:

- 161 час (регион EU и EFTA);
- 230 часов (Центральная Азия и Восточная Европа).

Такой уровень нагрузки в развивающихся странах в сочетании с другими факторами, которые осложняют процесс декларирования и оплаты, может негативно влиять на итоговый показатель собираемости налогов, так как большой объем трудозатрат отталкивает иностранных бизнесменов от открытия бизнеса в странах, где ведение бизнеса обременено высоким уровнем трудозатрат на ведение и сдачу налоговой отчетности.

Именно поэтому ведущие развивающиеся страны стремятся оптимизировать свои налоговые системы, чтобы сделать свои страны более привлекательными для вложений со стороны иностранных компаний, а локальные компании оставались в «светлой» зоне налогообложения, а не уходили от уплаты налогов.

Технологии, которые используют налоговые службы уже давно зашли за пределы обычной цифровизации информации с бумажных носителей – появились новые технологии, которые способны привнести новый виток радикального увеличения эффективности в налоговый мир. Среди наиболее яркий и многообещающих: искусственный интеллект, использование анализа больших данных (Big Data), оптическое распознавание символов [3].

Инструментарий big data позволяет собирать, структурировать и анализировать большие объемы данных. Технологии big data широко применяются для того, чтобы упростить работу налоговых служб и налогоплательщиков. Новые технологии уже активно внедряются в сфере налогообложения не только в самых развитых странах, но и в странах развивающихся, в том числе и в Российской Федерации, благодаря использованию технологии анализа больших данных, автоматизирован процесс контроля за уплатой НДС: система способна обработать до 1,5 млн поданных налоговых деклараций и сопоставить до 1 млн записей о счетах-фактурах. Результаты использования системы дают о себе знать: в 2016 году сборы НДС выросли на 8,5%.

Так, 26 мая 2017 года в ОЭЗ (особой экономической зоне) Дубна был открыт Первый Федеральный Центр обработки данных ФНС России. Данный центр будет формировать общую базу налоговых данных всей страны в одном месте благодаря использованию технологии big data анализа.

Централизация всей налоговой информации в одном центре позволяет любому налогоплательщику не привязываться к территории и выполнять любые операции, не привязываясь к месту регистрации, а также позволяет убрать необходимость контакта налогоплательщика и налогового инспектора (это в свою очередь может снизить коррумпированность системы налогообложения в целом).

Еще одним перспективным технологическим трендом, тесно связанным с big data и machine learning, является OCR (Optical Character Recognition) или оптическое распознавание символов. Специальное ПО на основе данной технологии способно распознавать и извлекать буквы и числа с фотографии или скана документа. Попытки создания подобного ПО предпринимались уже давно, но в 2016 году благодаря развитию технологий машинного обучения и анализа данных, стало возможным воплотить данную технологию в реальности. Благодаря OCR все что понадобится работникам налоговой службы – это скан или фотодокумента, а специализированное ПО автоматически считывает всю информацию и переведет ее в текст.

Несомненно, с момента начала внедрения современных и дешевых информационных технологий в бизнесе и домашних хозяйствах в конце XX века произошел структурный сдвиг в том, как компании и люди взаимодействуют с фискальной информацией. В мире сохраняется тренд к повышению эффективности налоговых систем в рамках таких факторов, как скорость взаимодействия налоговых субъектов с налоговыми органами. Так, в мире сокращается средний период времени, затрачиваемого компаниями на взаимодействие с налоговыми службами, что включает в себя заполнение налоговых и иных деклараций и уплату всех обязательств.

Список литературы

1. Большой и очень жесткий диск [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.kommersant.ru/doc/2734183> (дата обращения: 23.12.2017).
2. Рамальхо Р. Виигель ван Стеф // Аналитический отчет «Paying Taxes 2018». – 2017.

3. Tax and Accounting Tech Trends You Can't Afford to Ignore [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.canopytax.com/blog/tax-accounting-tech-trends/> (дата обращения: 21.12.2017).

4. ICT Development Index 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.itu.int/net4/ITU-D/idi/2016/> (дата обращения: 23.12.2017).

5. World Economic Forum's global competitiveness ratings 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://reports.weforum.org/global-competitiveness-index-2017-2018/competitiveness-rankings/> (дата обращения: 23.12.2017).