

**Кисляков Евгений Александрович**

магистрант

ФГБОУ ВО «Московский педагогический  
государственный университет»

г. Москва

## **СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВОВЛЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН В РЕШЕНИЕ ГОРОДСКИХ ВОПРОСОВ: ОПЫТ МОСКВЫ**

*Аннотация:* статья посвящена анализу различных технологий, которые используются Правительством Москвы для вовлечения граждан в принятие решений на городском уровне. Цель исследования заключается в том, чтобы выявить и проанализировать имеющиеся практики общественного участия в Москве. В ходе исследования решены несколько задач. Первая задача – рассмотреть существующие модели общественного участия и определить какие уровни участия реализуются на территории Москвы. Вторая задача – определить существующие практики вовлечения граждан в решение городских вопросов, а также какие технологии применяются для этого. Третья задача – оценить существующую инфраструктуру общественного участия, выявить основные достоинства и недостатки при вовлечении граждан к участию в городской жизни.

*Ключевые слова:* партиципаторная демократия, общественное участие, уровни вовлечения общественности, технологии принятия совместных решений, инфраструктура участия.

В современном городе система взаимодействия с гражданами требует большого внимания. Особенно это актуально для крупных мегаполисов, где все аспекты городской жизни широко освещаются в общественной среде. В связи с этим возникает необходимость привлекать граждан к решению различных задач, которые стоят перед органами власти и муниципалитетами.

Вовлечение граждан к участию в принимаемых решениях является неотъемлемой частью партиципаторной демократии. Причём реальная, а не

формальная вовлечённость общественности в подготовке и реализации каких-либо решений на местном и городском уровне позволяет повысить доверие населения к органам власти, а чиновники и управленцы получают возможность получить объективный срез мнения разных групп граждан.

Основными ценностями вовлечения общественности в принятие решений является прозрачность, подотчётность и учёт мнения [1, с. 6].

Прозрачность предполагает открытость процесса принятия решений, широкое информирование общественности о готовящемся решении, принятых решениях и их реализации;

Подотчетность предполагает ответственность реализующих политику перед теми, ради кого эти решения принимаются, то есть перед местным сообществом, информирование о принятых решениях, их реализации, затраченных ресурсах и достигнутых результатах;

Учет мнения заключается в подлинности намерений использовать идеи и предложения членов местного сообщества и повышении качества принимаемых решений.

При умелом применении процесс вовлечения общественности может иметь реальную выгоду для всех сторон. Органам власти этот механизм позволяет правильно расставлять приоритеты и принимать продуктивные решения, основанные на объективном знании о потребностях сообщества. Вовлечение общественности строит мост доверия между руководителями и гражданами с потенциалом для более эффективного и долгосрочного партнерства.

В таком крупном мегаполисе как Москва реализуется система принятия городских решений «Вместе». Она включает в себя краудсорсинговый портала crowd.mos.ru, портала для жалоб на районном уровне «Наш город» и приложение для городских электронных референдумов «Активный гражданин». Данная система действует в онлайн-формате, а каждый из сервисов также имеет удобное мобильное приложение.

Содержательно можно представить элементы этой системы в виде следующей таблицы.

2 <https://interactive-plus.ru>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

Таблица 1

	<i>Местный уровень (районный и муниципальный)</i>	<i>Городской уровень</i>	
Уполномоченные ОИВы	Управы районов, Администрации муниципалитетов, Префектуры округов, Департамент территориальных органов исполнительной власти.	Правительство Москвы	
Приложение	«Наш город»	«Активный гражданин» Краудсорсинговый портал crowd.mos.ru	
Функционал	Контролирование состояния инфраструктуры, проездов частей, транспортных узлов, освещения, уборку и благоустройство территорий. Контроль реально ситуации также остаётся за жителями – можно опровергнуть ответ и направить опровергающие сведения о не устранении проблемы.	Голосование по городским вопросам на «Активном гражданине» (самое крупное – по Программе реновации), Крупные городские проекты – краудсорсинговый портал (15 реализованных проектов)	
Технологическая цепочка	«Наш город» Проблема. Сообщение. Устранение. отчёт о работе. проверка выполнения	«Активный гражданин» Вопрос, голосование, подведение итогов, публикация результатов, реализация принятых решений	Краудсорсинговый портал Предложения, экспертный отбор, обсуждение, голосование, реализация

Такая система действует в Москве с 2014 года. За это время через краудсорсинговый портал crowd.mos.ru реализовано 15 крупных городских проектов, идеи которых были предложены москвичами. В участии приняли 140 285 жителей, в ходе реализации проектов было подано более 88 857 идей, экспертами было отобрано 2700 [2].

Портал «Активный гражданин» является самой активной площадкой для взаимодействия граждан и власти. Здесь постоянно проходят электронные референдумы по самым актуальным вопросам городской повестки. В настоящий момент в проекте зарегистрировано более 1980000 пользователей, проведено более 2710 голосований и принято более 86 миллионов мнений [3]. Самое крупное голосование, которое проводилось – принятие проекта Программы реновации пятиэтажного жилого фонда. Собственники получали возможность решить судьбу своего дома с помощью электронного сервиса. В итоге более половины домов (2282 пятиэтажки) набрали свыше 90 процентов голосов «за». Еще более 25 процентов домов набрали «за» от 80 до 90 процентов. Согласно правилам голосования все 4079 домов, набравшие более двух третей голосов могли быть включены в проект программы реновации. Всего же по итогам всех процедур и подсчётов в Программу вошёл 5171 дом [4].

Для решения вопросов местного уровня действует портал «Наш город». Там граждане могут оставить жалобу на какую-либо проблему по вопросам ЖКХ, уборке снега, состояния дорожного покрытия и т. д. и в течение 8 дней органы власти должны будут эту проблему решить и документально с фото- и видеоФиксацией сообщить гражданину о выполнении. За время существования портала было решено 2 млн. 252 тыс. проблем.

Оффлайновые методы вовлечения жителей в решения вопросов городской повестки реализуются с помощью инструментов общественного контроля. На базе Общественной палаты Москвы проводится обсуждение различных резонансных вопросов городского управления: от медицины и образования до проблемы капитального ремонта и состоянии транспортной инфраструктуры. Рабочие группы и круглые столы в Общественной палате используются как диалоговая площадка для учёта интересов различных групп. По ключевым вопросам при Общественной палате создаются структуры общественного контроля, которые призваны обеспечивать учёт мнения граждан и вовремя обращать внимание органов власти на возникающие проблемы. Так, регулярно при Общественной палате Москвы создаются Общественные штабы по наблюдению за выборами

4 <https://interactive-plus.ru>

Содержимое доступно по лицензии Creative Commons Attribution 4.0 license (CC-BY 4.0)

различного уровня: от муниципальных до президентских. Для контроля за реализацией Программы реновации также создан постоянно действующий Общественный штаб, который ведёт разъяснительную и консультационную работу с жителями и помогает органам власти корректировать принятые решения.

Сложившаяся в Москве инфраструктура вовлечения граждан в принятие решения на городском уровне показывает, то комбинированные онлайн и оффлайн методы позволяют привлекать широкие слои населения в управление городом. Однако существующая модель охватывает лишь два первых уровня общественного участия. Решения рабочих групп и общественных советов носят рекомендательных характер и могут быть не учтены при принятии решений органами власти. К тому же иногда процесс подготовки какого-либо крупного городского проекта проходит непублично, а общественность ставится перед фактом и не может в полной мере влиять на структурные изменения городских программ.

### ***Список литературы***

1. Вовлечение общественности к участию в принятии решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kz.undp.org/content/dam/kazakhstan/docs/research-and-publications/Вовлечение%20общественности%20к%20участию%20в%20принятии%20решений.pdf>
2. Краудсорсинговый портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://crowd.mos.ru/archive>
3. Портал Активный гражданин [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ag.mos.ru/info>
4. Портал Мэра Москвы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mos.ru/news/item/25633073/>