

Саушкина Анна Владимировна

учитель начальных классов

МАОУ «СОШ №112 с углубленным изучением информатики»

г. Новокузнецк, Кемеровская область

КОНСТРУКТИВНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ В ШКОЛЕ

***Аннотация:** в данной статье рассматривается вопрос о конфликте, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, и остались удовлетворены его результатом. В работе представлены формы и методы работы с родителями по профилактике конфликтных ситуаций.*

***Ключевые слова:** конструктивный конфликт, причины возникновения конфликта, рекомендации учителям, формы и методы работы, учителя, родители, профилактика конфликтных ситуаций.*

Конфликт в школе явление многоплановое. При общении с участниками школьной жизни, учителю приходится быть еще и психологом. Основная и главная задача педагога – сделать родителей своими союзниками.

Случается, что между учителями и родителями школьников складываются конфликтные взаимоотношения. Общение учителя с родителями учащихся влияет на процесс формирования личности ребёнка, на процесс обучения.

Чтобы найти конструктивный способ разрешения конфликта, сначала нужно иметь верную картину собственных действий и побуждений. Основное условие конструктивного разрешения конфликтов между учителями и родителями – открытое общение сторон. Нужно представить себе и то, как родители видят проблему и какие, по их мнению, действия учителя и их собственные привели к столкновению. Надо понять как возможные точки соприкосновения, так и моменты, разделяющие стороны.

Причины возникновения конфликта между учителями и родителями

Конфликты учителей с родителями начинаются с конфликта учителя с учеником. Ученик не может быть всегда послушным, а учитель - всегда терпеливым.

Специфические причины конфликтных ситуаций в системе «учитель-родитель» *с точки зрения родителей:*

- некомпетентность учителя;
- неумение педагога найти подход к ребенку;
- учителя всех детей делят на «любимчиков и остальных»;
- успеваемость ребенка;
- унижают детей, оскорбляют их;
- плохо высказываются о родителях при детях.

с точки зрения учителей:

- несостоятельность родителей в воспитании ребенка;
- повышенные, нередко безосновательные требования к учителю;
- слишком высокого мнения о своем ребенке;
- родители опираются на свои случайные и внешние наблюдения за школой;
- ни во что глубоко не вникают;
- поверхностно судят об учителях;
- совершенно не контролируют ребенка;
- учителя обязаны учить и воспитывать их детей;
- часто вмешиваются в учебный процесс;
- классный руководитель не подходит для нашего ребенка;
- учитель у нашего ребенка не такой.

Как наладить контакт родителей и учителей. Пути взаимодействия

Родителей необходимо рассматривать как полноправных участников педагогического процесса. Классный руководитель должен позаботиться об организации сотрудничества родителей и учителей-предметников в решении важных задач обучения и воспитания. Каждый классный руководитель должен:

- разработать механизм прямой связи родителей и учителей;
- систематически развивать и совершенствовать взаимодействие с учителями-предметниками;
- постоянно включать родителей в жизнь класса.

Рекомендации учителям:

- помните, что в момент конфликта наблюдается приоритет эмоций над разумом;
- используйте многоальтернативный подход к решению проблемы (не отвергайте предложения другого лица, оставляйте за собой право на ошибку, тщательно проанализируйте все варианты);
- пересмотрите конфликт (определите то, что действительно важно, что будет, если ситуация не разрешится, ориентируйтесь на решение проблемы, а не на эмоции с ним связанные);
- постарайтесь снизить внутреннее напряжение.

Формы и методы работы с родителями по профилактике конфликтных ситуаций: общешкольные и классные родительские собрания, общешкольные конференции, психолого-педагогический лекторий, родительские чтения, круглый стол, родительский ринг, дискуссии, устные журналы, родительские вечера, родительские КВНы, тренинги родительской эффективности, интеллектуальные игры.

Список литературы

1. Богданов Е.Н. Психология личности в конфликте: Учебное пособие. 2-е изд. / Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2004.
2. Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2002.
3. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб.: Питер, 2003.
4. Ульянова А. Родитель и учитель. Конфликт или сотрудничество [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://medium.com/direktoria-online/pedagogical-conflict-690961ec0c88> (дата обращения: 27.03.2018).