

Грядунов Михаил Валентинович

канд. социол. наук, преподаватель СПО

Грядунова Наталья Алексеевна

канд. социол. наук, преподаватель

Полетаева Елена Александровна

преподаватель СПО

ГБПОУ «Первый Московский образовательный комплекс»

г. Москва

**ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ЭКЗАМЕН КАК ИННОВАЦИОННЫЙ
СПОСОБ ФОРМИРОВАНИЯ И ОЦЕНИВАНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ И СОСТАВНАЯ ЧАСТЬ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ
РОССИЙСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ**

Аннотация: в статье говорится, что развитие образовательного стандарта предполагает, что демонстрационный экзамен моделирует реальные производственные условия для решения выпускниками СПО практических задач профессиональной деятельности в течение определенного времени на экзамене. Данный экзамен проводится по стандартам WorldSkills Russia в качестве государственной итоговой аттестации по образовательным программам СПО.

Ключевые слова: образовательный стандарт, государственная итоговая аттестация, СПО, стандарты WorldSkills Russia, администрирование отеля, моделирование, производственные условия.

Массовое развитие туризма – одна из примет современности и крупнейший генератор создания гостиничного продукта, способствующий занятости населения. На туризм приходится почти десятая часть этих мировых показателей, причем объемы инвестиций в туризм, как и раньше, остаются весьма значительными. В настоящее время московский гостиничный бизнес находится на небывалом подъеме. В Москве представлены все самые знаменитые гостиничные бренды мира – «Hilton», «Radisson», «Sheraton», «Marriott» и многие другие. По

сравнению с девяностыми годами, когда абсолютное большинство отельеров было иностранцами, теперь 70% управляющих в этой сфере – отечественные специалисты. На сегодняшний день в Москве насчитывается около 250 крупных и средних отелей, а количество мини-гостиниц не поддается подсчетам, так как многие из них работают неофициально. При этом большинство отельных комплексов имеют звездность 4–5 звезд, что требует подготовки образовательными учреждениями высоко квалифицированного персонала, т.к. уровень обслуживания напрямую связан с качеством подготовки сотрудников гостиницы. Внимательное отношение и хороший сервис заставят гостя задуматься о том, чтобы вернуться по приезду в город в то отель, где его хорошо встретили в прошлый раз. Стремительное развитие международной индустрии гостеприимства порождает стабильную потребность в профессиональных администраторах, которые не только умеют консультировать клиентов и выдавать ключи, но и разбираются в тонкостях гостиничного бизнеса.

Администратор отеля воспринимается клиентами гостиницы как основной сотрудник отеля, с которым гость контактирует напрямую. Поэтому от настроения, мировосприятия и манеры обращения администратора зависит желание гостя остановиться в гостинице для отдыха или развлечения. Компетентность, квалификация и умение расположить к себе гостей специалистов гостиничной сферы, оказывает непосредственное влияние на количество посетителей, поскольку вряд ли человек захочет повторно посетить место, в котором персонал настроен негативно, раздражает и не может разрешить конфликтные ситуации. Администратор формирует репутацию месту пребывания, поэтому руководителю гостиничного проекта рекомендуется ответственно подойти к решению вопроса о подборе персонала.

Администратор – это работа на стойке СПир отеля. Администратору необходимо постоянно применять широкий диапазон навыков. В этот диапазон входит знание местной и общей туристической информации, хороший разговорный и письменный уровень английского языка, знание компьютерных программ, хорошие манеры и поведение, а также наличие отличных коммуникативных и

социальных навыков, умение разрешать проблемы, компетентность в работе с цифрами и денежными средствами, навык обработки и применения процедур бронирования, приема и выписки гостей из отеля. Если Администратор обладает этими навыками и использует их в верном направлении, то границы продвижения и мобильность являются широкими. Это по-настоящему международная профессия в открытом потоке сектора обслуживания.

Администратор – одна из самых ответственных должностей в отеле. Именно он встречает гостей и создает первое впечатление от пребывания. Круг обязанностей администратора гостиницы не ограничивается работой за стойкой регистрации, он дает поручения обслуживающему персоналу, общается с постояльцами и делает все возможное для их комфортного пребывания.

Сложность подготовки и уровень ответственности администратора гостиницы при выполнении рабочих обязанностей, активное развитие в России гостиничной сферы привели к тому, что данная специальность и компетенция была включена в «ТОП-50» и представлена в движении WorldSkills.

Компетенция «Администрирование отеля» определяется как набор профессиональных навыков процесса управления отелями, гостиницами и другими средствами размещения.

Министерство образования и науки намерено ввести для выпускников российских колледжей отдельный демонстрационный экзамен (в том числе по компетенции «Администрирование отеля»), сообщила журналистам Наталия Золотарева, глава Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО. Данный экзамен станет одной из составляющих государственной итоговой аттестации выпускников колледжей и несмотря на весомую роль теоретических знаний, выпускники также должны продемонстрировать и свои практические навыки. Таким образом, они смогут подтвердить, насколько уровень их квалификации соответствует высоким международным стандартам.

Проведение экзамена помогает руководителям образовательных организаций объективно оценить содержание и качество образовательных программ, материально-техническую базу и уровень педагогического мастерства

преподавателей. Выпускникам такая проверка даёт возможность подтвердить квалификацию, согласно требованиям международных стандартов WorldSkills, без дополнительных испытаний и получить предложение о работе уже на этапе выпуска. Демонстрационный экзамен по стандартам WorldSkills предусматривает: моделирование реальных производственных условий для демонстрации выпускниками профессиональных умений и навыков; независимую экспертную оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена; определение уровня знаний, умений и навыков выпускников в соответствии с международными требованиями. Демонстрационный экзамен проводится по заданиям, разработанным экспертным сообществом на основе заданий Финала Национального чемпионата «Молодые профессионалы», с сохранением уровня сложности. Экзамен принимает эксперты во главе с главным экспертом, сертифицированным экспертом по компетенции Worldskills, в оценке экзамена участвуют эксперты, прошедшие обучение в Союзе WorldSkills. Демонстрационный экзамен сдается на площадке, которая должна соответствовать требованиям Инфраструктурного листа компетенции, международным стандартам.

Выступая на Всероссийском форуме «Национальная система квалификаций России» и Университетском форуме «Россия-АСЕАН» глава Министерства образования и науки РФ призвала сохранить институт наставничества в среднем профессиональном образовании. «Я считаю и глубоко убеждена в этом, что мы должны сохранить институт наставничества. У нас есть прекрасные мастера профессиональные, производственные мастера. Мы должны не упустить то, что у нас было для того, чтобы двигаться по-новому», – сказала Ольга Васильева, отметив, что молодежь, поступающая на учебу, «требует опеки профессиональной, нравственной и воспитательной».

В ходе своих выступлений министр назвала ряд приоритетов для развития среднего профессионального образования в России.

Одним из приоритетов является введение новых требований при государственной итоговой аттестации в абсолютно новой форме, а именно форме демонстрационного экзамена. Получается, что сам экзамен, его новая форма, дает

возможность оценить результаты освоения образовательной программы в условиях, которые могут моделировать реальную производственную ситуацию.

Также министр образования и науки РФ Ольга Васильева рассказала о том, что в российских колледжах появляется демонстрационный экзамен, на котором моделируется реальная производственная ситуация.

«Перспективным направлением в системе среднего профобразования ... является введение новых форм государственной итоговой аттестации, абсолютно новых форм, а именно демонстрационного экзамена», – цитирует Ольгу Васильеву ТАСС.

По словам министра, сам экзамен дает возможность показать освоение программ в условиях, которые могут моделировать реальную производственную ситуацию.

Экзамен построен по модульному принципу. В компетенции «Администрирование отеля» студенты выполняли задания из повседневной практики работника гостиничного бизнеса: приветствие, заселение и выселение гостей, бронирование, оказание разных видов помощи во время их пребывания в отеле, работа в экстраординарных ситуациях.

В компетенции «Администрирование отеля» выполняются восемь модулей, к которым относятся: основные операции по телефону, процедура бронирования, заселение, помощь гостям во время пребывания в отеле, туристическая информация, экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле, кассир и другие административные операции, выселение. Все модули проходят в виде ролевых игр, где участник соревнований выступает в качестве сотрудника отеля, выполняя свои действия в определенной последовательности, регламентированной стандартами WorldSkills.

При реализации концепции Демонстрационного экзамена за основу брался европейский и финский опыт оценки квалификации сотрудников компаний. Для подавляющего большинства из них квалификация работника основывается на том, что работодатель подтверждает его умения (а соответственно, знания и опыт), которые сформировались в процессе обучения и последующей работе по

специальности. Основным способом такой оценки в европейской практике – демонстрационный экзамен.

Чтобы компетенции были оценены полностью и во всех областях деятельности работника, демонстрационный экзамен за рубежом проводится непосредственно на рабочем месте и не является одномоментным. Он проводится поэтапно в течение определённого, довольно продолжительного времени. В зависимости от специальности срок такого экзамена составляет от одной до четырёх недель. И его сдача – это конкретная профессиональная деятельность. Демонстрационный экзамен по стандартам – это форма государственной итоговой аттестации выпускников по программам среднего профессионального образования образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования, которая предусматривает:

- моделирование реальных производственных условий для демонстрации выпускниками профессиональных умений и навыков;
- независимую экспертную оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена, в том числе экспертами из числа представителей предприятий;
- определение уровня знаний, умений и навыков выпускников в соответствии с международными требованиями.

Демонстрационный экзамен по стандартам WorldSkills Russia проводится с целью определения у студентов и выпускников уровня знаний, умений, навыков, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и выполнять работу по конкретным профессиям или специальностям в соответствии со стандартами WorldSkills Russia.

ГБПОУ 1 – МОК является одной из первых учебных площадок г. Москвы, который участвует в апробации Демонстрационных экзаменов по различным компетенциям, в том числе с 08.06.17. по 19.06.17 по специальности «Гостиничный сервис».

Практика проведения Демонстрационного экзамена в 2017 году показала, что необходимо усиливать работу образовательного учреждения в одном из направлений деятельности и это направление – новая грань сотрудничества

образовательного учреждения с работодателем. Что же необходимо сделать? Как уже было сказано выше оценка выполнения модулей выпускниками при прохождении Демонстрационного экзамена осуществляется экспертами. Если провести анализ состава участников экспертных групп в 2017 году, то можно отметить преобладание в них экспертов, являющихся преподавателями различных профильных учебных заведений и крайне малое количество представителей работодателей. Но ведь именно работодатель оценивает конечный результат работы образовательного учреждения и наиболее заинтересован в качественных специалистах, приглашая на работу того или иного выпускника. И безусловно целесообразным является более широкое привлечение представителей работодателя в экспертное сообщество с целью максимально объективной, беспристрастной и профессиональной оценки качества подготовки выпускников по специальности «Гостиничный сервис».

Работа по привлечению в экспертное сообщество профессионалов отрасли гостеприимства позволит помочь решению еще одного серьезного для любого выпускника вопроса – трудоустройства. Одной из задач Демонстрационного экзамена является помощь студентам именно в этом сложнейшем в современном мире вопросе. По результатам прохождения Демонстрационного экзамена его результат отражается в документе («Skills passport») и должен способствовать упрощению процесса поиска работы т.к. по замыслу организаторов балл, полученный студентом по результатам Демонстрационного экзамена, будет свидетельствовать об объективном уровне готовности студента к профессиональной деятельности и позволит лучшим выпускникам претендовать на наиболее привлекательные вакансии. Вместе с тем, для работодателя процесс взаимодействия с соискателем также упростится и уменьшится риск на основе ошибочного впечатления принять на работу непрофессионального сотрудника.

Список литературы

1. Дементьева С.В. Отельный менеджмент: Учебное пособие. – Институт истории, международных и социальных исследований Ольборгского университета, 2011.

2. Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 года №295 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы» (с дополнениями и изменениями от 2016 и 2017 годов).

3. Материалы Российского инвестиционного форума в Сочи 2018 год «Приоритеты в развитии российского образования», Всероссийского форума «Национальная система квалификаций России» и Университетского форума «Россия-АСЕАН».

4. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.worldskills.ru

5. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.worldskills.moscow

6. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: www.spo.mosmetod.ru