

Куптель Екатерина Викторовна

студентка

Серебрякова Татьяна Александровна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет»

г. Хабаровск, Хабаровский край

**ПРИБРЕТЕНИЕ ЗНАНИЙ И ПРОБЛЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА ИХ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ
В ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ**

Аннотация: в данной статье рассмотрены основные понятия приобретения знаний их характеристика и уровень развития на сегодняшний день в экономической сфере деятельности. Проанализированы основные варианты решения проблемы по повышению эффективности процесса приобретения знаний и дальнейшего их представления.

Ключевые слова: приобретение знаний, искусственный интеллект, информационные технологии, процесс, представление, экспертные системы.

Перед тем, как подробно рассмотреть основные особенности методов получения знаний необходимо понимать основную терминологию: получение знаний – это процесс приобретения сформулированных и несформулированных знаний эксперта, основанный на использовании непосредственно им самим или инженером по знаниям соответствующих приемов, процедур, методов и инструментальных средств.

Большинство методов извлечения и получения знаний основано на прямом диалоге с экспертом, также они состоят из текстологических методов и методов автоматической обработки текстов. Существенное развитие получили методы

извлечения знаний при использовании современных информационных технологий, в частности гипертекстовой технологии [1].

Эти принципиально новые концепции взаимодействия со знаниями создают предпосылки для решения проблемы эффективности процесса приобретения знаний. Усилия исследователей в области инженерии знаний направлены в основном на создание формальных методов извлечения знаний [2].

Чтобы повысить эффективность процесса представления знаний необходимо его автоматизировать. Поводом для автоматизации послужило сложность самого процесса, а также огромные затраты времени и ресурсов.

Известно, что процесс приобретения знаний поглощает от 50 до 90% общего времени и ресурсов, затрачиваемых на построение систем искусственного интеллекта (далее – СИИ). Но если посмотреть с другой стороны, применяемые СИИ (и экспертные системы) дают значительный выигрыш в зависимости от сферы их применения: в проектировании они повышают производительность труда в раз; ускоряют поиск неисправностей в технических системах в раз; в профессиональной подготовке снижают затраты времени в 8–12 раз [3].

В настоящее время, практически, отсутствуют исследования в области создания инструментальных средств и технологий распределенного приобретения знаний из различных источников различной типологии, но разработка средств автоматизации для приобретения знаний наоборот, идет полным ходом. Из средств автоматизации можно выделить подгруппу инструментальных средств, к которым относятся: языки программирования, языки символьной обработки, языки представления знаний, средства автоматизации проектирования экспертных систем и их оболочки [4].

Для эффективного использования систем управления в экономических интеллектуальных информационных технологиях должны быть предусмотрены некоторые функции: описание знаний с помощью языков представления знаний, осуществление хранения и анализирование знаний, дополнять новыми знаниями

и объединять существующие, быстрый поиск по существующим знаниям, осуществление «умного» интерфейса для взаимодействия пользователей и знаний.

В качестве вывода можно отметить, что для повышения эффективности процесса представления знаний необходимо постоянно развивать и финансово поддерживать сферу интеллектуальных информационных технологий. Постоянные изменения, происходящие в экономике, диктуют необходимость непрерывного обновления знаний предприятий на рынке, поэтому очень актуально вести разработку в этой области.

Список литературы

1. Пупков К.А. Интеллектуальные системы / К.А. Пупков, В.Г. Коньков. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2003. – 348 с.
2. Барановская Т.П. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник / Т.П. Барановская, В.И. Лойко; под ред. В.И. Лойко. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 416 с.
3. Карминский А.М. Информационные системы в экономике: В 2 ч. Ч. 1. – М. Методология создания, 2010.
4. Емельянова Н.З. Основы построения автоматизированных информационных систем: Учебное пособие / Н.З. Емельянова, Т.Л. Партыка, И.И. Попов. – М.: Форум; Инфра-М, 2015. – 416 с.