

Иванов Сергей Геннадьевич

студент

Фомичева Татьяна Леонидовна

канд. экон. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»

г. Москва

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МАЛОМ БИЗНЕСЕ

***Аннотация:** в статье рассмотрено применение информационных технологий в малом бизнесе. В данной работе проанализированы особенности использования информационных технологий и их влияние на работу и структуру этой категории субъектов экономической деятельности.*

***Ключевые слова:** информационные технологии, малый бизнес, информационно-технологическая инфраструктура, облачные сервисы.*

Сегодня информационные технологии используются во многих сферах жизни общества, и бизнес не исключение. Малый бизнес один из важнейших секторов современной рыночной экономике, так как именно он обеспечивает более 50% ВВП и предоставляют 60–70% рабочих мест.

В связи со своей массовостью малый бизнес является одним из главных потребителей информационных технологий. Это, в свою очередь, стимулирует производителей (ИТ) разрабатывать для этого бизнеса специализированные продукты управления и контроля.

Одним из отличительных признаков малого бизнеса, в связи со своими малыми масштабами, является ограниченность материальных, трудовых и, главное, финансовых ресурсов.

Информационные технологии относятся к категории дорогостоящих активов как при приобретении, так и при владении ими. Поэтому для многих компаний малого бизнеса довольно сложно создать полноценную (ИТ) инфраструктуру, из-за недостаточности финансовых средств. Парк технических

и информационных технологий формируется в течение длительного периода по мере возникновения необходимости и в ущерб его целостности и комплексности. Высокая стоимость технических и программных средств вынуждает малый бизнес довольствоваться минимальной автоматизацией наиболее важных бизнес-процессов. В связи с чем реализация крупных индивидуальных проектов в МБ является скорее исключением из правил.

Зрелость информационно-технологической инфраструктуры предприятий малого бизнеса в значительной степени зависит от информационной насыщенности бизнеса: численность работников, которые заняты информационной работой, парка компьютеров и оргтехники, степени формализации процессов управления.

Микропредприятия – это предприятий для которых информационные технологии не являются основным видом деятельности. Покупка продуктов ИТ-сферы обычно спонтанно, у предприятия есть один человек, который ответственен за устранение возникающих неполадок с программным обеспечением или компьютерами. Отсутствует четкая структура управления ИТ-инфраструктурой, стандартизация процессов управления так же отсутствует. Но в силу невысокой зависимости бизнеса от эффективности информационных работ, потери от сбоев в работе компьютерной техники невелики.

Более масштабный бизнес требует постановки регулярного менеджмента, более четкой регламентации должностных обязанностей и разделения труда. Большее количество сотрудников и компьютеров означает высокую зависимость бизнеса от эффективности использования информационных технологий. В компании такого масштаба, как правило, разворачивается сеть на основе выделенных серверов начального уровня, зарождается централизация информационных ресурсов и их совместное использование. Обслуживание осуществляется штатными ИТ-специалистами, либо передается в аутсорсинг. Большое внимание уделяется информационной безопасности, планированию затрат и управлению лицензиями. Затраты на поддержание ИТ-инфраструктуры становятся существенными в бюджете компании.

Перспективным направлением в решении проблемы формирования зрелой ИТ-инфраструктуры предприятий малого бизнеса видится использование «Облачных сервисов»: Инфраструктура как услуга; Программное обеспечение как услуга; Коммуникация как услуга и другие.

Облачные сервисы обеспечивают сокращение затрат на информационные технологии, техническую поддержку и сопровождение информационных систем, максимально быстрый доступ к востребованным ресурсам при решении информационных задач и отказ от них при исчезновении потребности, масштабируемость в соответствии с запросами, прозрачность и предсказуемость расходов, повышение мобильности персонала, занятого информационной работой. Основными ограничивающими факторами использования облачных сервисов являются риски, связанные с информационной безопасностью, обеспечением конфиденциальности данных и доступностью Интернет.

Такие особенности малого бизнеса как узкая специализация и многовекторность, высокие риски и склонность к быстрой смене деятельности, создают дополнительные проблемы в формировании целостной инфраструктуры предприятия в связи с противоречивыми требованиями, предъявляемыми к информационным системам. Так, требование узкой специализации выражается во внедрении специализированных программ, учитывающих специфику деятельности предприятия.

Малые предприятия в своей деятельности используют особые режимы налогообложения, при необходимости переходя с одной системы на другую в заявительном порядке. Это накладывает требования гибкости к информационным системам.

В ситуации, когда можно реализовать практически любой запрос, ключевой задачей в области создания релевантных и эффективных информационных систем является четкое представление требуемого результата.

Подводя итог, можно сказать, что от выбора модели отношений с ИТ-структурами и способа поддержки этих отношений напрямую будет зависеть не только успешность и адекватность информационно-технологической поддержки

бизнеса в ближайшем будущем, но и качество функционирования и темпы развития компании в целом.

Список литературы

1. Рыжук М.Ю. Роль информационных технологий в работе современного юриста / М.Ю. Рыжук, Т.Л. Фомичева // Новые информационные технологии в образовании / Под общ. ред. Д.В. Чистова. – 2012. – С. 122–126.

2. Усачева Е.П. Совершенствование информационных технологий как фактор эффективного развития гражданского общества. / Е.П. Усачева // Гражданское общество России: становление и пути развития: Сборник статей участников VI Междунар. науч. студенческого конгресса. – 2015. – С. 1750–1754.

3. Фомичева Т.Л. Информационные технологии как неотъемлемый элемент деятельности экономиста / Т.Л. Фомичева, А.И. Карпунин // Экономическая наука сегодня: теория и практика: Сборник материалов VI Междунар. науч.-практ. конфер. – 2017. – С. 276–278.

4. Провалов В.С. Информационные технологии в малом бизнесе: особенности использования / В.С. Провалов // Естественные и математические науки в современном мире: Сб. ст. по матер. XIX междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск: СибАК, 2014. – №6 (18) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sibac.info/conf/naturscience/xix/38500> (дата обращения: 25.12.2017).