

Сажаева Галина Алексеевна

магистрант

Шестаков Павел Леонидович

магистрант

ФГБОУ ВО «Московский государственный технический
университет им. Н.Э. Баумана»

г. Москва

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА СЧЁТ СНИЖЕНИЯ ОПЕРАЦИОННЫХ РИСКОВ

Аннотация: в данной статье рассматривается управление операционными рисками для совершенствования процессов предприятия. Автором выявлены цели управления операционными рисками, представлена схема процесса управления операционным риском и описаны этапы управления.

Ключевые слова: операционные риски, менеджмент, управление рисками.

Согласно международному банковскому соглашению Базель II, операционный риск – это риск убытка в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, действий сотрудников и систем или внешних событий [1].

Основными целями управления операционным риском являются [2]: минимизация убытков организации, обеспечение устойчивости и непрерывности деятельности, оптимизация капитала для операционного риска. Управление операционным риском также служит для выявления, измерения и определения приемлемого уровня операционного риска, постоянного контроля за операционными рисками и принятия мер по поддержанию их на допустимом уровне, а также для соблюдения нормативно-правовых актов, внутренних правил и регламентов всеми сотрудниками [3].

С точки зрения Базельского соглашения, цель управления операционным риском заключается в поддержании риска, принимаемого на себя, на соответствующем уровне, который определен некоторым предприятием в зависимости от собственных стратегических целей. Приоритет – обеспечение наибольшей

сохранности активов и капитала на при уменьшения или исключении вероятных убытков.

Также важно создать механизм мотивации подразделений и сотрудников к эффективному контролю и управлению операционным риском. А во все процессы должны быть заложены принципы соответствия качеству и контроля риска, то есть выполняя какую-либо операцию работник не сможет сделать ее некачественно, так как будет обязан следовать инструкции, либо операцию будет вообще нельзя сделать неправильно физически (специальное ПО будет отслеживать неверные результаты и сообщать об ошибке).

Из теории менеджмента известно, что управление – это непрерывный процесс [4]. Так управление операционным риском – это не только непрерывный, но системный процесс, базирующийся на определенных элементах: идентификации, оценке, принятии решений и контроле. Схема процесса управления операционным риском представлена на рисунке 1.

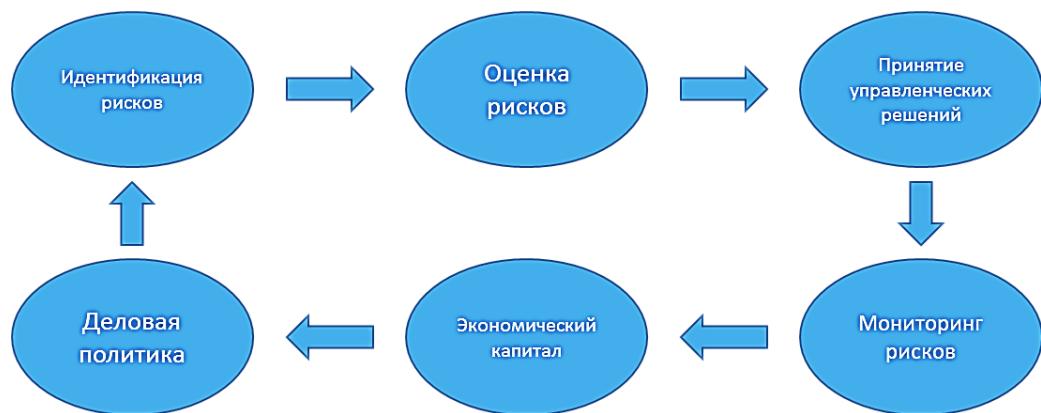


Рис. 1. Схема процесса управления операционным риском

Деловая политика, нацеленная на совершенствование процессов и оптимизацию, является основой организации процесса управления. Идентификация риска – начальный этап управленческого процесса. Затем следует этап оценки, отличающийся особой сложностью. После чего принимаются определенные управленческие решения, которые в последствии и контролируются. Заключительным этапом является этап «экономический капитал», суть которого заключается в том, что результатом операционных рисков может быть прибыль или убыток, поэтому необходимо создавать резервы, но риск, при верных

управленческих решениях, может не только не нанести вреда, но и принести прибыль, то есть формировать экономический капитал организации.

Изначально операционный риск рассматривался только как негативное явление, о котором организации лишь заявляли, что наглядно показано на схеме фаз развития операционного риска-менеджмента. Однако со временем на базе накопленного опыта формируются совершенно новые подходы.

Началось все с разработки классификации операционных рисков, после чего появилась необходимость в их анализе, в первую очередь со стороны процессов или подразделений, то есть «снизу-вверх». Причины, по которым возникали операционные риски, приводящие к отрицательным последствиям, были в центре внимания.

После чего рассматриваться операционные риски стали уже со стороны их последствий и конечных результатов, то есть «сверху-вниз». Например, рассматривалась общая величина ущерба от сбоя ИТ-системы. Но в итоге пришли к системе интеграции операционных рисков в риск-менеджмент компании.

Список литературы

1. Базельский комитет по банковскому надзору. Международная конвергенция измерения капитала и стандартов капитала: уточненные рамочные подходы // Банк международных расчетов. – 2004.
2. Канев В.С. Основы моделирования и управления операционными рисками. – М.: Юрайт, 2015. – 278 с.
3. Волобуева О. Разработка модели и метода управления операционными рисками. – М.: Lambert Academic Publishing, 2013. – 96 с.
4. Бояцис Р. Компетентный менеджер. Модель эффективной работы. – М.: Изд-во ГИППО, 2008. – 352 с.