

Голин Кирилл Сергеевич

студент

Архипова Дарья Николаевна

старший преподаватель

ФГБОУ ВО «Донской государственный

технический университет»

г. Ростов-на-Дону, Ростовская область

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ РОССИЙСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В СФЕРЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Аннотация: статья посвящена анализу комплекса проблем нормативного регулирования гостиничных услуг в России. Была рассмотрена роль гостиничной индустрии в экономике страны и выделены нормативно-правовые документы, устанавливающие правила оказания гостиничных услуг, а также перечислены ключевые противоречия действующего законодательства в этой сфере, препятствующие ее гармоничному развитию.

Ключевые слова: гостиничные услуги, сфера гостиничных услуг, нормативное регулирование гостиничных услуг, классификация гостиниц, государственное регулирование.

На сегодняшний день индустрия туризма является одной из наиболее активных отраслей народного хозяйства страны. Это обусловлено рядом объективных факторов: проведением в России ряда международных спортивных мероприятий, развитием городов как культурных центров, глобализацией гостиничного дела [1].

Ведущим направлением этой индустрии выступает гостиничное дело, которое является перспективным направлением предпринимательской активности [2]. Таким образом, динамичное развитие и высокий уровень конкурентоспособности данной отрасли в условиях разнородности экономической сферы находится в значительной зависимости от действующих государственных методов и

форм ее регулирования и поддержки. Производя комплексную оценку действенности обозначенного инструментария, можно выделить и обобщить актуальные проблемы эффективности российского законодательства в сфере предоставления гостиничных услуг [3].

Ключевыми нормативными документами, которые регулируют обозначенное направление в России, являются Гражданский Кодекс Российской Федерации и Постановление Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Одной из значительных проблем российского законодательства в области гостиничного дела выступает сложность и длительность процедуры получения предпринимателем лицензии, сертификата на осуществление гостиничной деятельности, актов регистрации и других юридических документов [4]. В том случае, когда гостиница предоставляет своим клиентам услуги, на осуществление которых необходима лицензия, то на такую деятельность она обязана ее получить. Причем, в соответствии с законом о лицензировании, срок действия такой лицензии не может быть менее 5 лет. Зачастую данное обстоятельство выступает сдерживающим фактором активного развития малых и средних гостиниц, которым не выгодно получать такую лицензию. Законодательно несовершенной считается система классификации гостиниц в России, которая включает закрепление перечня гостиничных услуг [5]. Так, Приказом Министерства экономического развития и торговли РФ от 21 июня 2003 г. №197 «Об утверждении Положения о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения» устанавливается добровольная система. В этой связи, многие гостиницы, которые получили категорию по устаревшей системе, на сегодняшний день по качеству гостиничных услуг ей не соответствует. Так, новая классификационная система была принята 29 декабря 2014 года Приказом Министерства Культуры от 11.07.2014 года «Об утверждении порядка классификации объектов временного размещения, включая отели, горнолыжные трассы, пляжи». Согласно этому документу, все средства размещения и предоставляемые ими услуги должны

подразделяются на 6 категорий: от 1-ой до 5-ти звезд, а также категория «без звезд, которая означает минимальные требования к объему и качеству гостиничных услуг [6]. Новая система предусматривает проведение экспертной оценки по отношению не к отдельным номерам, а по отношению ко всему комплексу. В конечном счете, категория присваивается на основании экспертной оценки наихудшего из имеющихся в гостинице номеров.

Следует отметить, что существенность перечисленных проблем российского законодательства в сфере предоставления гостиничных услуг повлияла на его трансформацию. Так, 5 февраля 2018 г. Президент РФ подписал Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в целях совершенствования правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии». Этот закон вступит в силу с 1 января 2019 г. В частности, данным нормативно-правовым актом закрепляется обязательность процедуры классификации, а за предоставление гостиничных услуг без свидетельства о присвоении гостинице категории установлена административная ответственность [7]. Необходимость этих мер подчеркивается современным уровнем развития гостиничного дела в России, а также стремлением эффективно интегрироваться во внешнюю среду.

В заключении можно сделать вывод о том, что действующее российское законодательство в сфере предоставления гостиничных услуг имеет ряд структурных пробелов. На сегодняшний день сформировался запрос на качественную трансформацию нормативно-правовой базы данного комплекса.

Список литературы

1. Кремнева В.А. Правовое регулирование гостиничных услуг // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. – 2014. – №6–4. – С. 177–179.
2. Мачалкин С.Е. Специфика государственного регулирования сферы гостиничных услуг в Российской Федерации / С.Е. Мачалкин, Я.И. Фидоренко // Социально-экономические явления и процессы. – 2016. – №6.

3. Мавропуло О.С. Физическая культура и здоровье в иерархии потребностей и ценностей человека // Экономические и гуманитарные исследования регионов. – 2012. – №3. – С. 155–159.
4. Мавропуло О.С. Физическая культура и спорт в системе ценностей культуры здоровья // Когнитивные исследования на современном этапе КИСЭ-2013: Материалы Четвертой Международной научно-практической конференции. – 2013. – С. 350–354.
5. Мавропуло О.С. Культура здоровья в образе жизни человека // Социально-экономические и технико-технологические проблемы развития сферы услуг. – Ростов н/Д, 2013. – С. 98–99.
6. Мавропуло О.С. Спортивно-оздоровительный туризм в составе средств формирования культуры здоровья молодежи / О.С. Мавропуло, Е.С. Планидин, Д.Н. Архипова // Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студента: Сборник материалов всероссийской с международным участием научно-практической конференции / Южный федеральный университет. – 2015. – С. 208–212.
7. Архипова Д.Н. Социально-правовое регулирование физической рекреации / Д.Н. Архипова, Е.С. Планидин, О.С. Мавропуло // Международный студенческий научный вестник. – 2016. – №5–2. – С. 181–182.