

Сорокоумова Галина Вениаминовна

д-р психол. наук, профессор

ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный
лингвистический университет им. Н.А. Добролюбова»

г. Нижний Новгород, Нижегородская область

**ФОРМИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ГОТОВНОСТИ
ВОЛОНТЁРОВ К ПРОВЕДЕНИЮ ЧЕМПИОНАТА
МИРА ПО ФУТБОЛУ FIFA-2018**

***Аннотация:** в статье рассматривается понятие и структура психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата мира по футболу FIFA-2018, представлены уровни развития компонентов психологической готовности, доказывается роль краткосрочных психологических курсов, как наиболее эффективного метода развития компонентов психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата мира по футболу FIFA-2018.*

***Ключевые слова:** психологическая готовность, компоненты психологической готовности, мотивационно-ценностный компонент, эмоционально-волевой компонент, коммуникативный компонент, психологический тренинг, волонтеры.*

Для успешного выполнения профессиональной деятельности необходима психологическая готовность к этой деятельности. Под психологической готовностью к выполнению определенной профессиональной деятельности, в нашем случае, к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018, мы будем понимать сформированность у волонтеров следующих личностных компонентов:

- мотивационно-ценностного (система целей, ценностей и ориентаций, социально-психологических установок);
- эмоционально-волевого (система эмоциональных и волевых свойств, возможность использовать ресурсы личности, добиваться поставленной цели, противостоять факторам стресса, напряжения, неблагоприятным условиям профессиональной деятельности);

– коммуникативного (способности общения, понимания и взаимопонимания с представителями разных стран, развитые коммуникативные качества, умения и навыки) [2].

В таблице 1 представлены уровни развития компонентов психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018.

Таблица 1

Уровни развития компонентов психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018

Уровни	Компоненты психологической готовности		
	Мотивационно-ценностный	Эмоционально-волевой	Коммуникативный
Высокий	Наличие целей, связанных с выполнением порученного дела. Среди ценностей преобладают ценности «Развитие себя», «Достижения». Среди жизненных сфер преобладает сфера «Профессиональная жизнь», «Личностный рост».	Высокий уровень нервно-психической, эмоциональной устойчивости и поведенческой регуляции, высокая адекватная самооценка, реальное и адекватное восприятие действительности.	Легко устанавливает контакты с окружающими, не конфликтен. Преобладают ценности сотрудничества, взаимопомощи.
Средний	Стойкий интерес к выполнению порученного дела. Среди ценностей преобладают ценности «Достижения», «Собственный престиж», «Высокое материальное положение». Среди жизненных сфер преобладает сфера «Общественная жизнь».	Средний уровень нервно-психической, эмоциональной устойчивости и поведенческой регуляции, завышенная самооценка, восприятие действительности приукрашено.	Средний уровень развития коммуникативных способностей, может устанавливать контакты с окружающими. Недостаточно развиты навыки эффективного общения.
Низкий	Наличие недифференцированного интереса к порученному делу. Среди ценностей преобладают «Высокое материальное положение», «Престиж». Среди жизненных сфер преобладают «Увлечения», «Семья».	Низкий уровень нервно-психической, эмоциональной устойчивости и поведенческой регуляции, склонность к бурным эмоциональным проявлениям, отсутствие адекватности самооценки и реального восприятия окружающей действительности.	Низкий уровень развития коммуникативных способностей, затруднение в построении контактов с окружающими, проявление агрессивности, повышенная конфликтность. Не развиты навыки эффективного общения.

Для развития компонентов психологической готовности существуют разнообразные методы. Мы полагаем, что наиболее эффективным методом развития компонентов психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018 являются краткосрочные психологические курсы, которые предполагают занятия в форме психологических тренингов, т.к. «создают для человека условия получения личностного опыта и тем самым облегчают развитие» [1] компонентов: мотивационно-ценностного, эмоционально-волевого и коммуникативного.

Ключевыми задачами психологических тренингов являются:

1. Осмысление участниками собственных возможностей и ограничений при взаимодействии с участником коммуникации.
2. Освоение участниками умений и навыков, необходимых для профессионального общения с партнёром.
3. Интериоризация умений и навыков – «присвоение» их участниками тренинга, адаптация к собственным возможностям и индивидуально-психологическим особенностям.
4. Генерализация навыков – перенос интериоризированных навыков за пределы тренинговой группы, активное и осознанное их использование в профессиональной сфере и личной жизни.
5. Развитие способности выбирать умения и навыки, релевантные ситуации профессионального общения и индивидуально-психологическим особенностям партнёра [5].

Для доказательства нашей гипотезы, мы провели исследование на базе УРИО НФ, в котором приняли участие 200 волонтеров Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018. Основную массу экспериментальной выборки составили студенты УРИО НФ юридического, экономического и психологического факультетов очного отделения. Исследование включало три этапа:

1 констатирующий этап – определение психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018. С этой целью мы использовали:

1) для определения уровня сформированности мотивационно-ценностного компонента – опросник терминальных ценностей И.Г. Сенина [4].

Анализ ценностных ориентаций волонтеров показал низкие показатели ценностных ориентаций на активные социальные контакты ($p < 0,01$), высокие показатели ценностных ориентаций на *высокое материальное положение* ($p < 0,01$), *достижения* ($p < 0,05$), *собственный престиж* ($p < 0,01$).

2) для определения уровня сформированности эмоционально-волевого и коммуникативного компонентов – личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина [3].

В таблице 2 представлены показатели эмоционально-волевого и коммуникативного компонентов психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018.

Таблица 2

Показатели эмоционально-волевого и коммуникативного компонентов психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018 контрольной (КГ) и экспериментальной (ЭГ) групп по данным констатирующего исследования ($N_k = 100$, $N_e = 100$, средний абсолютный показатель – М, % от макс. значения, t, p)

<i>Группа</i> <i>Шкалы</i>	<i>КГ</i>		<i>ЭГ</i>	
	<i>М</i>	<i>%</i>	<i>М</i>	<i>%</i>
Достоверность	3,1	41.6	2,1	35.8
Нервно-психическая устойчивость	40,1	44.0	38,2	43.0
Ценностные ориентации	10,3	51.5	9,6	48,1
Коммуникативные способности	12,4	51.6	10,7	45.0
Моральная нормативность	7,5	50.3	7,1	50.3
<i>Композитное значение</i>	<i>130,7</i>	<i>44,5</i>	<i>125,2</i>	<i>42,6</i>
<i>Значимость различий, t, p</i>	Различия в средних показателях ЭГ и КГ не значимы			

Как мы видим из таблицы 2, результаты констатирующего исследования свидетельствуют:

– во-первых, о том, что уровень психологической готовности к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018 у изучаемой выборки не высокий;

– во-вторых, показатели у волонтеров контрольной и экспериментальной групп статистически не различаются. Это позволяет считать полученные данные в качестве фоновых показателей;

– в-третьих, необходимости специальной работы по развитию психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018.

2 формирующий этап – проведение краткосрочных курсов в форме психологических тренингов с целью формирования психологической готовности к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018 у волонтеров экспериментальной группы (ЭГ). Курсы состояли из 5 тренингов. Каждое занятия проводилось в течение 8 часов. У волонтеров контрольной группы (КГ) занятия не проводились.

Тема 1. Эффективное общение Цель: развитие умений эффективного общения: умение устанавливать контакты, умение слушать и слышать партнера по общению, умение быстро и точно ориентироваться в позиции партнера по общению, умение понимать потребности партнера и грамотно аргументировать свою точку зрения, умение понимать и при необходимости корректировать эмоциональное состояние партнера. Освоение технологии общения без принуждения или ненасильственного общения.

Тема 2. Развитие уверенно-достойного поведения. Цель: развитие навыков уверенно-достойного поведения в любой, в том числе конфликтной и стрессогенной ситуации. Упражнения в тренинге направлены на осознание и развитие участниками группы своих сильных и слабых сторон, развитие коммуникативных навыков, на формирование навыков влияния и сопротивления влиянию. Освоение технологии психологического айкидо.

Тема 3. Конфликтологический тренинг. Цель: выработка навыков конструктивного разрешения конфликтов. Участники рассмотрят стратегии поведения в конфликтных ситуациях, освою стратегии эффективного поведения в конфликтных ситуациях. Освоение технологии влияния и сопротивления влиянию.

Тема 4. Учет индивидуально-психологических особенностей партнёра по общению. Цель: выработка умений определять и учитывать в общении особенности темперамента, характерологические, гендерные особенности, особенности репрезентативной системы партнера. Освоение методики визуального определения типологии личности.

Тема 5. Профилактика эмоционального выгорания. Цель: сохранение психического здоровья. Участники выработают навыки регуляции эмоционального напряжения. Освоение здоровьесберегающих технологий [5].

3 контрольный этап – определение влияния краткосрочных курсов на уровень развития эмоционально-волевого и коммуникативного компонентов психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018. С этой целью нами был использован тот же комплекс психодиагностических методик, что и на констатирующем этапе.

В таблице 3 представлены обобщенные данные результатов исследования волонтеров до и после прохождения краткосрочных курсов в форме психологических тренингов с целью формирования психологической готовности к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018.

Таблица 3

Сводные данные результатов исследования волонтеров до и после прохождения краткосрочных курсов (N = 100, СУП, ф)

<i>Группа</i> <i>Шкалы</i>	<i>КГ</i>		<i>ЭГ</i>	
	<i>до</i>	<i>после</i>	<i>до</i>	<i>после</i>
Достоверность	3,1	3,0	2,1	3,1
Нервно-психическая устойчивость	40,1	40,0	38,2	43,0**
Ценностные ориентации	10,3	10,3	9,6	15,1**
Коммуникативные способности	12,4	12,5	10,7	13,0*
Моральная нормативность	7,5	7,5	7,1	9,3
Значимость различий по ф-критерию: * $p < 0,05$; ** $p < 0,01$.				

Результаты контрольного этапа, представленного в таблице 3, свидетельствуют о развитии у волонтеров ЭГ психологической готовности к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018 ($p < 0,01$). Приведенные в таблице 3 данные позволяют говорить о сформированности психологической готовности

волонтеров ЭГ к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018 в сравнении с волонтерами КГ, уровень психологической готовности которых остался практически неизменным. Полученные в контрольной диагностике данные подтверждают гипотезу о том, что наиболее эффективным методом формирования психологической готовности волонтеров к проведению Чемпионата Мира по футболу FIFA-2018 являются краткосрочные психологические курсы, проводимые в форме психологического тренинга.

Список литературы

1. Вачков И. Основы группового тренинга [Текст]: Учебное пособие / И. Вачков. – М.: Ось-89, 2000.
2. Матрёшина Е.Б. Психологические условия и механизмы развития профессиональной личности студентов юридических специальностей в процессе вузовской подготовки [Текст]: Автореф. дис. ... канд. / Е.Б. Матрёшина. – Н. Новгород, НГПУ им. К. Минина, 2013. – 26 с.
3. Маклаков А.Г. Профессиональный психологический отбор персонала: теория и практика [Текст]: Учебник для вузов / А.Г. Маклаков. – СПб.: Питер, 2008. – 480 с.
4. Сенин И.Г. Опросник терминальных ценностей ОТеЦ / И.Г. Сенин // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.acme-alr.com/?p=386#.WJNmyThmOtg>
5. Сорокоумова Г.В. Использование современных активных методов обучения на занятиях по психологическим дисциплинам / Г.В. Сорокоумова // Современная образовательная среда: теория и практика [Текст]: Материалы Междунар. науч.-практ. конф. / Редкол.: О.Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2018. – С. 71–79.